

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, национальной политики
и архивного дела Республики Мордовия**

г. Саранск

16 декабря 2021 г.

№ 3

Присутствовали:

1. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
2. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
3. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»;
4. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
5. **Храмов Николай Леонидович** – член Общественной палаты Республики Мордовия;
6. **Куршева Галина Александровна** – директор ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики

Мордовия».

На заседание были приглашены и присутствовали:

1. **Баулина Светлана Никитовна** – Министр культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
2. **Шапорова Светлана Александровна** – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.
3. **Онегов Дмитрий Викторович** – руководитель направления независимой оценки ООО «Исследовательская компания "Лидер"» на подключении Zoom.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выборе председателя Общественного совета.
2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия в 2021 г.
3. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2022 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

По первому вопросу слушали: заместителя председателя Общественного совета, председателя Общественной палаты Республики Мордовия И.В. Капитонова, который представил членам Общественного совета нового члена Общественного совета Куршеву Галину Александровну, директора ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия».

В связи со снятием полномочий Н.В. Долматовой на должность председателя Общественного совета по согласованию с Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия предложена кандидатура Г.А. Куршевой.

Постановили: единогласно утвердить в должности председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия Г.А. Куршеву.

По второму вопросу слушали: руководителя направления независимой оценки ООО «Исследовательская компания "Лидер"» Д.В. Онегова. Членам Общественного совета была представлена следующая информация.

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг была проведена в отношении 16 учреждений культуры Республики Мордовия.

Исследование проводилось исследовательской компанией "Лидер"

(г.Красноярск) в соответствии с государственным контрактом №114 от 25.06.2021. в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры:

91,53 % получателей услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на доступных информационных ресурсах;

98,54 % – удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг;

53,11 % – удовлетворены доступностью услуг для инвалидов;

98,81 % – удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций культуры;

98,94 % – удовлетворены условиями оказания услуг.

Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 82,59 %.

В пятерку лидеров в 2021 г. вошли следующие учреждения культуры:

- ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи» 94,52 б.;
- ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина» 91,48 б.;
- МАУК «Городские парки» 91,26 б.;
- ГБУК «Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Мордовия» 88,82 б.;
- ГБУК «Государственный музыкальный театр им. И.М. Яушева Республики Мордовия» 88,43 б.

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – у следующих учреждений:

- ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр» 63,16 б.;
- МБУК «Театр актера и куклы «Крошка» 68,84 б.;
- ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия» 70,64 б.;
- ГБУК «Мордовская государственная филармония - Республиканский Дворец культуры» 72,32 б.;
- ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия» 79,91 б.

У организаций, лидирующих в рейтинге, отсутствуют или имеются незначительные рекомендации по комфортности условий предоставления услуг,

компетентности и вежливости работников, а также по уровню удовлетворенности в целом условиями оказания услуг.

Организациям, набравшим наименьшее количество баллов, следует обратить внимание на актуализацию информации об учреждении на общедоступных информационных ресурсах, включая официальный сайт и информационные стенды в помещениях, обеспечить контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики.

Всем организациям культуры необходимо создать карты доступности услуг организации для инвалидов с целью предоставления им большей самостоятельности в передвижении и получении услуг.

Постановили: утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. Организациям культуры по итогам исследования разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Минкультнацу в установленные сроки разместить информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

Выразить благодарность руководителям учреждений культуры, занявших высшие места (с 1 по 3 место) в рейтинге; выразить замечания руководителям учреждений культуры, имеющих наиболее низкие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г.

По второму вопросу слушали: председателя Общественного совета Г.А. Куршеву, которая довела до членов Общественного совета и приглашенных следующую информацию.

В соответствии с итогами проведения Всероссийского совещания на тему «О реализации в 2018 году Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания населения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» плановый охват организаций культуры Республики Мордовия независимой оценкой в 2018-2020 гг. составил 100%:

2018 г. – 26 % от общего количества (20 учреждений);

2019 г. – 63 % (27 учреждений);

2020 г. – 25 учреждений (100 %).

В 2021 году стартовал очередной трехлетний период 100% охвата учреждений культуры процедурой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

В Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 76 государственных и муниципальных учреждений, 1 из которых не подлежит независимой оценке качества оказания услуг: ГБУК «Централизованная бухгалтерия организаций культуры» (не оказывает услуги в сфере культуры населению). Таким образом, количество организаций, подлежащих

независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры, – 75.

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2022 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (всего 28 учреждений культуры).

Постановили: утвердить предложенный реестр.

Председатель
Общественного совета



Г.А. Куршева

Секретарь Общественного совета



М.И. Пуряева