МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

04 декабря 2020 г. № 3

Присутствовали:

1. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
2. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
3. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
4. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».
5. **Храмов Николай Леонидович** – член Общественной палаты Республики Мордовия.

На заседание были приглашены и присутствовали:

1. **Баулина Светлана Никитовна –** Министр культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

2. **Шапорова Светлана Александровна –** начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

3. **Кирдяшкина Татьяна Ивановна** – научный сотрудник АНО «Институт социальных и индустриальных исследований».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия и о мерах поощрения организаций культуры, занявших высшие места с 1 по 3 место в рейтинге и мерах в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

2. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2021 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Разное.

По первому вопросу слушали: научного сотрудника АНО «Институт социальных и индустриальных исследований» Т.И. Кирдяшкину, которая представила членам Общественного совета и приглашенным следующую информацию.

Исследование проводилось автономной некоммерческой организацией «Институт социальных и индустриальных исследований» в соответствии с государственным контрактом №ИМЗ-2020-001281 от 09.10.2020 г. в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе сбор информации для исследования осуществлялся в дистанционном режиме (письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286).

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями

культуры. Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 85,2 %.

Наиболее высокие оценки получены по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» (96,5 балла), наиболее низкие – по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (58,4 балла).

В пятерку лидеров в 2020 г. вошли следующие учреждения культуры:

- МБУК «Культурно-досуговый центр Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия»;
- МБУК «Централизованная библиотечная система» Рузаевского муниципального района Республики Мордовия;
- МБУ «Центр культуры» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия;
- МБУК «Большеберезниковская централизованная библиотечная система» Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия;
- МБУК «Краснослободская центральная библиотека».

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – у следующих учреждений:

- ГАУ «Фольклорный ансамбль «Торама»,
- ГАУК «Театр песни «Росичи»,
- МБУК «Центр культуры им. А. В. Ухтомского» Рузаевского муниципального района Республики Мордовия;
- МБУ «Центральная районная библиотека» Чамзинского муниципального района Республики Мордовия;
- МБУ «Центр культуры» Зубово-Полянского муниципального района Республики Мордовия.

Постановили: утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. Организациям культуры по итогам исследования разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Минкультнацу в установленные сроки разместить информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

Выразить благодарность руководителям учреждений культуры, занявших высшие места (с 1 по 3 место) в рейтинге; выразить замечания руководителям учреждений культуры, имеющих наиболее низкие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г.

По второму вопросу слушали: начальника отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия С.А. Шапорову, которая довела до членов Общественного совета и приглашенных следующую информацию.

В соответствии с итогами проведения Всероссийского совещания на тему «О реализации в 2018 году Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания населения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» плановый охват организаций культуры Республики Мордовия независимой оценкой в 2018-2020 гг. составил 100%:

2018 г. – 26 % от общего количества (20 учреждений);

2019 г. – 63 % (27 учреждений);

2020 г. – 25 учреждений (100 %).

В 2021 году стартует очередной трехлетний период 100% охвата учреждений культуры процедурой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

В Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 76 государственных и муниципальных учреждений, 1 из которых не подлежит независимой оценке качества оказания услуг: ГБУК «Централизованная бухгалтерия организаций культуры» (не оказывает услуги в сфере культуры населению). Таким образом, количество организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры, – 75.

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2021 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (всего 18 учреждений культуры).

Постановили: утвердить предложенный реестр.

По третьему вопросу слушали: Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия С.Н. Баулину, которая пригласила членов Общественного совета к участию в расширенном заседании коллегии Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия (23 декабря 2020 г.).

Заместитель председателя Общественного совета И.В. Капитонов

Секретарь Общественного совета М.И. Пуряева

Реестр учреждений культуры,
запланированных к проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

1. ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»
2. ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»
3. Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»
4. Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный театр кукол Республики Мордовия»
5. ГБУК «Государственный музыкальный театр имени И.М. Яушева Республики Мордовия»
6. Государственное бюджетное учреждение культуры «Мордовский государственный национальный драматический театр»
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр актера и куклы «Крошка»
8. Государственное бюджетное учреждение культуры «Мордовская республиканская детская библиотека»
9. Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Мордовия»
10. Государственное бюджетное учреждение культуры «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»
12. ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры городского округа Саранск» (МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»)
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия
15. Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района (МУК «РДК»)
16. ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»
17. ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»
19. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городские парки»