МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

15 декабря 2023 г. № 3

Присутствовали:

1. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
2. **Исаева Светлана Александровна** - директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»
3. **Мишанин Юрий Александрович –** член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
4. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
5. **Пуряева Марина Ивановна –** секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
6. **Храмов Николай Леонидович** - член Общественного совета, член

Общественной Палаты Республики Мордовия;

7. **Шапкарин Константин Иванович** – директор фонда поддержки и развития заповедных территорий «Медвежья земля», саранский книгоиздатель.

На заседание были приглашены и присутствовали:

- **Губанищев Александр Евгеньевич** – первый заместитель министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
- **Бычков Николай Владимирович** - заместитель министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
- **Елисеева Юлия Александровна** - заместитель министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
- **Шапорова Светлана Александровна** – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия и о мерах поощрения организаций культуры, занявших высшие места с 1 по 3 место в рейтинге и мерах в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2024 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

По первому вопросу слушали: Капитонова И.В., который представил членам Общественного совета следующую информацию.

Исследование проводилось обществом с ограниченной ответственностью «Кудряков исследования и консалтинг» в соответствии с государственным контрактом № 0809500000323003419 от 18.10.2023 г. в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры. Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 89,19 баллов.

Наиболее высокие оценки получены по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» (94,15 балла), наиболее низкие – по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (65,06 балла).

В пятерку лидеров в 2023 г. вошли следующие учреждения культуры:

- МБУК «Центральная районная библиотека» Большеигнатовского муниципального района РМ – 94,15 б.;
- МБУК «Культурно-досуговый центр Большеберезниковского муниципального района РМ» - 93,68 б.;
- МБУК «Районный Дом культуры» Большеигнатовского муниципального района РМ – 92,89 б.;
- МБУК «Централизованная библиотечная система» Рузаевского муниципального района – 92,76 б.;
- МБУК «Центр культуры им. А. В. Ухтомского» Рузаевского муниципального района РМ – 92,76 б.

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – у следующих учреждений:

- МБУК «Ромодановский районный историко-краеведческий музей» - 65,06 б.,
- МБУ «Центр культуры» Зубово-Полянского муниципального района РМ – 71,64 б.,
- МБУК «Краснослободская центральная библиотека» - 79,68 б.,
- МБУ «Центральная районная библиотека» Чамзинского муниципального района РМ – 83,17 б.,
- МБУК «Районная библиотека п. Торбеево» - 84,13 б.

Постановили: утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. Организациям культуры по итогам исследования разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Минкультнацу в установленные сроки разместить информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

Выразить благодарность руководителям учреждений культуры, занявших высшие места (с 1 по 3 место) в рейтинге; выразить замечания руководителям учреждений культуры, имеющих наиболее низкие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

По второму вопросу слушали: Шапорову С.А., которая представила следующую информацию:

Плановый охват организаций культуры Республики Мордовия независимой оценкой в 2021-2023 гг. составил 100%:

2021 г. – 24 % от общего количества (16 учреждений);

2022 г. – 66 % (27 учреждений);

2023 г. – 100 % (21 учреждений).

В 2024 году стартует очередной трехлетний период 100% охвата

учреждений культуры процедурой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

В Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 65 государственных и муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг:

Государственные

4 театра,
2 музея,
3 библиотеки,
1 Республиканский Дворец культуры,
1 Центр визуального искусства;

Муниципальные

25 учреждений досугового типа,
22 централизованные библиотеки,
2 парка,
5 музеев.

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр из 15 государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2024 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

Постановили: утвердить предложенный реестр.

Заместитель Председателя Общественного совета — И.В. Капитонов

Секретарь Общественного совета — М.И. Пуряева