ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск 4 февраля 2020 г.

Всего членов Общественного совета: 7 человек

Присутствовали: 7 человек

1. **Долматова Наталья Владимировна** – директор МОУ «Гимназия № 12», заместитель председателя Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат педагогических наук;
2. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
3. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
4. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
5. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
6. **Храмов Николай Леонидович** – член Общественной палаты Республики Мордовия;
7. **Шатова Антонина Николаевна** – председатель Совета ветеранов работников культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.

На заседание были приглашены и присутствовали:

1. **Баулина Светлана Никитовна** – И.о. Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

2. **Шапорова Светлана Александровна** – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

3. Представители Всероссийской политической партии «Единая Россия», средства массовой информации

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах работы отрасли культуры в 2019 г. О реализации партийного проекта в области культуры всероссийской политической партии «Единая Россия» «Местный дом культуры» на территории Республики Мордовия.
2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году.
3. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия на 2020 год. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2020 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.
4. О реализации культурно-образовательного проекта «Культурные нормативы» в Республике Мордовия.

По первому вопросу слушали И.о. Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия С.Н. Баулину, которая представила следующую информацию.

В рамках национального проекта «Культура» в Республике Мордовия реализуются три региональных проекта: «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда»); «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди»); «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» («Цифровая культура»).

В 2018 г. в рамках реализации мероприятий по развитию сети учреждений культурно-досугового типа в сельской местности были начаты работы по реконструкции здания МБУК «Культурно-досуговый центр Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия» и реконструкция кинотеатра «Аврора» под районный Дом культуры в с. Большое Игнатово Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия.

В 2019 г. работы по вышеуказанным переходящим объектам в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» национального проекта «Культура» были продолжены. Районный Дом культуры в с. Большое Игнатово открыт 03.09.2019 г., МБУК «Культурно-досуговый центр

Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия» открыт 7.12.2019 г.

В 2019 году бюджету Республики Мордовия предоставлена субсидия на модернизацию театров юного зрителя и театров кукол (путем их капремонта) в рамках федерального проекта «Культурная среда» подпрограммы № 4 «Обеспечение условий реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы» государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 317. Проектом предусмотрено оснащение театра в соответствии с современными театральными технологиями.

Торжественное открытие обновленного театра кукол состоялось 7.12.2019 г. в рамках мониторингового совещания по реализации национального проекта «Культура» в Приволжском федеральном округе при участии заместителя Министра культуры Российской Федерации О.С. Яриловой.

В 2019 году 4 муниципальные библиотеки Республики Мордовия были переоснащены по модельному стандарту в рамках реализации мероприятий по оснащению организаций культуры современным оборудованием:

1. МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых» г.о. Саранск (открытие 10 ноября 2019 г.);
2. МБУ «Центральная районная библиотека Теньгушевского муниципального района» (открытие 11 ноября 2019 г.);
3. Структурное подразделение МБУК «Атяшевская районная библиотека» (открытие 9 ноября 2019 г.);
4. Детский отдел библиотечного обслуживания, структурное подразделение МБУК «Большеберезниковская централизованная библиотечная система» Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия (открытие декабря 2019 г.).

В 2019 году в национальный проект «Культура» включены мероприятия по созданию условий для показа национальных фильмов в населенных пунктах с численностью населения до 500 тысяч человек. Проект реализуется на базе домов культуры п.г.т. Атяшево (открыт 5 декабря 2019 г.) и г. Краснослободска (открыт 10 декабря 2019 г.).

В рамках реализации регионального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» от НКО Республики Мордовия совместно с государственными учреждениями культуры были направлены 10 заявок для участия в конкурсе на получение субсидий из федерального бюджета для реализации творческих проектов в сфере культуры в 2019 г. Были поддержаны 2 проекта от Республики Мордовия:

– проект Региональной общественной культурно-просветительской организации «Дом дружбы народов Республики Мордовия» «Межрегиональный этнокультурный транзит «Территория традиций», подготовленный в партнерстве с ГБУК «Республиканский Дом народного

творчества» (2 947,62 тыс. рублей из федерального бюджета) – реализован 13.07.2019 г.;

– проект Ассоциации издателей «Некоммерческое партнерство «Национальный спектр» «Пушкинский фестиваль «Я МУЗУ ПОСВЯТИЛ», подготовленный совместно с ГБУК «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Мордовия» (2 908,00 тыс. рублей из федерального бюджета) – реализован 13.09.2019 г.

Сумма грантовой поддержки данных проектов составила 5 855,62 тыс. рублей.

В рамках дополнительного конкурса для НКО творческий проект Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа (совместно с ГБУК «Республиканский Дом народного творчества») «XXIII Республиканский фестиваль-конкурс народного творчества «Шумбрат, Мордовия!» получил грантовую поддержку в размере 3 000,00 тыс. рублей. Проект реализуется с 15 октября по 15 декабря 2019 г.

Общая сумма грантовой поддержки – 8 855,62 тыс. рублей.

В рамках национального проекта «Культура» созданы 14 Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры. Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия разработана программа повышения квалификации работников культуры республики на базе данных центров.

В 2019 г. запланировано обучение 100 человек на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (97 человек) и ФГБОУ ВО «Академия Русского балета имени А.Я. Вагановой» (3 человека).

В Республике Мордовия в 2019 г. в программу «Волонтеры культуры» вовлечены 312 чел.

По результатам конкурсного отбора в 2019 году Ковылкинский муниципальный район вошел в число победителей, получивших субсидию на создание на базе Районного Дома культуры виртуального концертного зала (Постановление Правительства Российской Федерации от 09.03.2019 г. № 253). Виртуальный концертный зал открыт 30 октября 2019 г.

Также в рамках реализации регионального проекта «Цифровая культура» на платформе «Артефакт» размещены мультимедиа-гиды в формате дополненной реальности по постоянным экспозициям двух государственных музеев: ГБУК «МРМИИ им. С.Д. Эрьзи» и «МРОКМ им. И.Д. Воронина». На портале «Культура.РФ» за 2019 год проведено 65 онлайн-трансляций культурных мероприятий.

В 2020 г. в рамках реализации Национального проекта «Культура» планируется выполнение следующих основных мероприятий:

– создание (реконструкция) и капитальный ремонт 5 учреждений культурно-досугового типа в сельской местности;

– оснащение 4 образовательных учреждений в сфере культуры (детских школ искусств по видам искусств) музыкальными инструментами, оборудованием и учебными материалами;

– переоснащение 1 муниципальной библиотеки Республики Мордовия по модельному стандарту;

– повышение квалификации 193 работников отрасли культуры Республики Мордовия на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры;

– реализация мероприятий в рамках поддержки добровольческих движений Республики Мордовия, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, с охватом не менее 137 волонтеров (нарастающим итогом);

– создание 1 мультимедиа-гида по экспозициям и выставочным проектам, при посещении которых возможно получение информации о произведениях с использованием технологии дополненной реальности;

– организация 4 онлайн-трансляций культурных мероприятий на портале «Культура.РФ»;

– пополнение фонда оцифрованных изданий Национальной электронной библиотеки на 10 книжных памятников Республики Мордовия.

Постановили: 1) заслушивать мнение общественности на заседаниях Общественного совета путем обсуждения хода реализации региональных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» национального проекта «Культура»;

2) продолжить работу по повышению уровня информационной открытости государственных учреждений, подведомственных Министерству культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

3) рекомендовать муниципальным учреждениям культуры Республики Мордовия полнее освещать результаты работы по улучшению качества предоставления услуг и обратить внимание на необходимость обеспечения открытости и доступности информации об их деятельности на официальных сайтах, страницах в социальных сетях, в СМИ.

По второму вопросу выступила председатель Общественного совета Долматова Наталья Владимировна, которая представила итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году.

Независимая оценка качества осуществлялась в соответствии с Государственным контрактом №1 от 14 октября 2019 г., заключенным между Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и Научным центром социально-экономического мониторинга. Перечень организаций культуры, подлежащих независимой оценке в 2019 г., утвержден Общественным советом (протокол № 1 от 19 февраля 2019 г.) и включает 27 учреждений.

За плановый период 2018–2020 гг. охват учреждений культуры Республики Мордовия независимой оценкой составит 100 % со следующим распределением по годам:

2018 г. – 26 % от общего количества (20 учреждений);

2019 г. – 63 % (27 учреждений);

2020 г. – 100 % (25 учреждения).

Опрос и социологическое наблюдение проводились в октябре 2019 г. Обследовано 27 организаций культуры, опрошено 1957 чел.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры.

96,2 % получателей услуг в целом удовлетворены комфортностью предоставления услуг,

99,3 % удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию,

88 % удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте организации культуры в сети «Интернет»;

51,27 % удовлетворены доступностью услуг для инвалидов;

98,4 % удовлетворены условиями оказания услуг.

Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 86,57 %.

Исключение составляют проблемы с качеством, наполнением и актуальностью информации, размещенных на сайтах организаций культуры в сети «Интернет», а также вопросы доступной среды для инвалидов. Последнее особенно характерно для организаций, расположенных в зданиях старой постройки, где конструкционные особенности зданий не позволяют эту доступность увеличить и предполагают капитальную перестройку зданий.

В пятерку лидеров в 2019 г. вошли следующие учреждения культуры:

МБУК «Атюрьевский районый Дом культуры Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия» - 90,16 балла,

МБУК «Районный Дом культуры «Ромодановского муниципального района Республики Мордовия» - 90,06 балла,

МБУ «Централизованная библиотечная система Ковылкинского муниципального района» - 89,87 балла,

МБУК «Атюрьевская централизованная библиотечная система Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия» - 89,67 балла,

МАУК Атяшевского муниципального района «Центр национальной культуры и ремесел» - 89,51 балла.

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – у следующих учреждений:

МБУ «Центр культуры «Темниковского муниципального района Республики Мордовия» - 80,28 балла,

МБУК «Дом культуры «Заречье» - 81,16 балла,

МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им. Н.Эркая» - 82,12 балла,

МБУК «Центральная библиотечная система им. И.М. Девина» Старошайговского муниципального района – 83,37 балла,

МУ «Ельниковский районный Дом культуры» - 83,95 балла.

12 декабря 2019 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия были утверждены результаты проведения независимой оценки качества (протокол №4 от 12.12.2019 г.). Организациями культуры по итогам исследования были разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (приказ Минкультнаца № 352 от 20.12.2019 г.). Минкультнац в установленные сроки разместил информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

Постановили: рекомендовать муниципальным учреждениям культуры продолжить работу эффективную работу по наполнению сайтов актуальной информацией.

По третьему вопросу слушали: членов Общественного совета, представивших свои предложения для формирования плана работы Общественного совета в 2020 году:

– внести предложения в план работы Общественного совета при Минкультнаце Республики Мордовия в соответствии с планом работы Общественной палаты Республики Мордовия

– организовать выезды в отдельные муниципальные районы Республики Мордовия для оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сельской местности;

– провести мониторинг сайтов государственных и муниципальных учреждений культуры с позиций их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– провести мониторинг сайтов сельских домов культуры с позиций обеспечения открытости и полноты информации об их деятельности;

– заслушать отчеты руководителей отдельных учреждений культуры (библиотечных, музейных, театральных, концертных) о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;

– наладить тесное взаимодействие с республиканскими и местными средствами массовой информации по освещению ведущих направлений и результатов работы Общественного совета.

В настоящее время в Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 72 государственных и муниципальных учреждения, 1 из которых не подлежит независимой оценке качества оказания услуг: ГБУК «Централизованная бухгалтерия организаций культуры» (не оказывает услуги в сфере культуры населению). Таким

образом, количество организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры, – 71.

За плановый период 2018–2020 гг. охват учреждений культуры Республики Мордовия независимой оценкой составит 100 % со следующим распределением по годам:

2018 г. – 25,6 % от общего количества (20 учреждений);

2019 г. – 60,3 % (27 учреждений);

2020 г. – 25 учреждение (100 %).

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2020 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

Постановили: с учетом предложений членов Общественного совета разработать и утвердить план работы Общественного совета на 2020 год, утвердить реестр учреждений культуры для прохождения независимой оценки качества на 2020 год.

По четвертому вопросу слушали: начальника отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия С.А. Шапорову. Членам Общественного совета была представлена следующая информация.

Сегодня государственные учреждения культуры республики готовы предоставить для школьников всех возрастов мероприятия, совмещенные с образовательной программой. На базе республиканских музеев, библиотек, театров и концертных организаций разработаны культурно-образовательные программы для школьников.

Проект предполагает организацию коллективного посещения школьниками государственных театров, музеев, библиотек, концертных организаций Республики Мордовия. Каждое учреждение культуры готово настроить взаимодействие со школами города.

Государственные театры в рамках проекта предлагают спектакли по школьной программе и произведениям классики мировой литературы. Музеи организуют живые музейные уроки с использованием экспонатов по школьной программе, музейные праздники и мастер-классы.

Постановили:

1) довести предложения Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия до образовательных учреждений, с этой целью провести комиссию по образованию с приглашением заместителей директоров по воспитательной работе общеобразовательных школ города,

2) внедрить системный подход в продвижении культурно-образовательного проекта «Культурный норматив школьника».

Председатель Общественного совета Н.В. Долматова

Секретарь Общественного совета М.И. Пуряева

Приложение к протоколу № 1
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, национальной политики
и архивного дела Республики Мордовия
от «4» февраля 2020 г.

План работы
общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики
Мордовия на 2020 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
1.	Об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия (далее – Общественного совета) на 2020 год	1 квартал	Представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, члены Общественного совета
2.	Об особенностях организации процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году и об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2020 году	1 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
3.	О реализации национального проекта «Культура» в Республике Мордовия и также о ходе реализации в 2020 году партийных проектов в области культуры ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» («Местный дом культуры», «Театры – детям», «Создание модельных библиотек») на территории Республики Мордовия	1 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

	Совместное заседание Общественного совета при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и Исполкома Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа	третья декада марта 2020 года	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Исполком Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа
4.	О мерах по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества и мониторинге посещения гражданами этого раздела	2 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
5.	О реализации предложений Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг в государственных и муниципальных учреждениях культуры Республики Мордовия и о рекомендациях учреждениям по обеспечению открытости и доступности информации об их деятельности	2 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
6.	О доступной среде в учреждениях культуры Республики Мордовия и формах работы с маломобильными категориями граждан в данной сфере	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
7.	Об актуальных вопросах в сфере культурного обслуживания сельского населения Республики Мордовия Отчеты руководителей домов культуры муниципальных районов Республики Мордовия о мерах по повышению качества	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

	условий оказания услуг		
8.	О содержании и соответствии сайтов государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277	3 квартал	Представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
9.	Об итогах проведения независимой оценки качества услуг в организациях культуры Республики Мордовия и о мерах поощрения организаций культуры, занявших высшие места с 1 по 3 место в рейтинге и мерах в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	4 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
10.	Рассмотрение нормативно-правовых актов (проектов актов) и иных документов, разрабатываемых Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия в области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	В течение года	Председатель и члены Общественного совета
11.	Участие представителей общественного совета в работе Коллегии Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия	В течение года (по приглашению Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия)	Председатель и члены Общественного совета
12.	Участие представителей общественного совета в расширенных заседаниях и мероприятиях Общественной палаты	В течение года (по приглашению Общественной палаты	Председатель и члены Общественного совета

	Республики Мордовия	Республики Мордовия)	
13.	Освещение в средствах массовой информации выступлений, участия в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)	В течение года	Председатель и члены Общественного совета