МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

19 декабря 2024 г. № 3

Присутствовали:

1. **Куршева Галина Александровна** – директор ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», председатель Общественного совета;
2. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
3. **Антипкина Елена Николаевна** - директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»
4. **Азисова Надия Низаметдинова** – председатель Мордовской республиканской общественной организации татарских женщин «Чулпан» («Утренняя звезда»);
5. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
6. **Акашкина Раиса Ивановна** - председатель региональной общественной культурно-просветительской организации «Дом дружбы народов Республики Мордовия»;
7. **Ларина Татьяна Ивановна** - председатель Мордовского

республиканского общественного Фонда сохранения и развития эрзянского этнокультурного наследия.

На заседание были приглашены и присутствовали:

Шапорова Светлана Александровна – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия в 2024 году.
2. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2025 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. О мерах по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества.

По первому вопросу слушали: Куршеву Г.А., которая представила членам Общественного совета следующую информацию.

Исследование проводилось индивидуальным предпринимателем Еленой Петровной Чулковой в соответствии с государственным контрактом № 0809500000324000917 от 22.04.2024 г.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры. Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 94,4 баллов.

По результатам независимого исследования учреждениями культуры, в отношении которых была проведена оценка, составили трехлетние планы по устранению недостатков, выявленных в ходе исследования. Планы утверждены приказом Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия № 415 от 17 октября 2024 г.

Министерством осуществляется контроль за исполнением планов мероприятий государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия.

Постановили: продолжить работу по выполнению планов учреждений культуры по устранению недостатков с заслушиванием руководителей о проводимой работе в течение года на заседаниях общественного совета.

По второму вопросу слушали: Куршеву Г.А., которая представила членам Общественного совета следующую информацию.

В 2024 году начался новый трехлетний период независимой оценки, в рамках которого запланирован 100% охват учреждений культуры.

В Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 67 государственных и муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг:

Государственные

4 театра,
2 музея,
3 библиотеки,
1 Республиканский Дворец культуры,
1 Центр визуального искусства;

Муниципальные

25 учреждений досугового типа,
22 централизованные библиотеки,
2 парка,
5 музеев,
1 театр,
1 зоопарк.

В 2024 году проведена оценка в отношении 15 учреждений культуры, что составило 22 %. На 2025 год предлагается провести исследование в отношении 27 учреждений. В совокупности с 2024 годом охват составит 63 %.

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр из 27 государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2025 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

Постановили: утвердить предложенный реестр.

По третьему вопросу слушали: Куршеву Г.А., которая представила членам Общественного совета следующую информацию.

В 2024 году в целях популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях – сайт bus.gov.ru, а также раздела «Независимая оценка качества» в учреждениях реализованы следующие меры:

1. На официальных сайтах размещены информационные материалы, приглашающие граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг.

2. На сайтах учреждений и Минкультнаца размещен баннер с прямой ссылкой на раздел сайта bus.gov.ru с результатами последней проведенной независимой оценки качества.

3. Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан путем распространения в социальных сетях приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры, а также на информационных стендах в фойе учреждений.

4. На информационных стендах в организациях культуры распечатаны

QR-коды со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.

Кроме того, в учреждениях культуры и на их официальных сайтах размещены QR-коды для прохождения оценки качества условий предоставления услуг каждой организации.

Постановили: продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, а также раздела «Независимая оценка качества»

Председатель Общественного совета — Г.А. Куршева

Секретарь Общественного совета — М.И. Пуряева