МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

17 июля 2024 г. № 2

Присутствовали:

1. **Куршева Галина Александровна** – директор ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», председатель Общественного совета;
2. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
3. **Антипкина Елена Николаевна** - директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»
4. **Азисова Надия Низаметдинова** – председатель Мордовской республиканской общественной организации татарских женщин «Чулпан» («Утренняя звезда»);
5. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
6. **Акашкина Раиса Ивановна** - председатель региональной общественной культурно-просветительской организации «Дом дружбы народов Республики Мордовия»;
7. **Ларина Татьяна Ивановна** - председатель Мордовского

республиканского общественного Фонда сохранения и развития эрзянского этнокультурного наследия.

На заседание были приглашены и присутствовали:

Шапорова Светлана Александровна – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

Аксенова Дарья Александровна – представитель организации-оператора (на подключении по ВКС).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия и о мерах поощрения организаций культуры, занявших высшие места с 1 по 3 место в рейтинге и мерах в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

По первому вопросу слушали: Куршеву Г.А., которая представила членам Общественного совета следующую информацию.

Исследование проводилось индивидуальным предпринимателем Еленой Петровной Чулковой в соответствии с государственным контрактом № 0809500000324000917 от 22.04.2024 г. в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры. Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 94,4 баллов.

Наиболее высокие оценки получены по критериям «Комфортность условий предоставления услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» (по 100 баллов), наиболее низкие – по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (76,26 балла. В 2021 году - 65,06 балла).

В тройку лидеров в 2024 г. вошли следующие учреждения культуры:

- ГБУК «Государственный театр оперы и балета им. И.М. Яушева Республики Мордовия» – 100 б.;

– ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия» - 100 б.;
– ГКУК РМ «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых» – 98,8 б.

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – следующих учреждений:

- ГБУК «Мордовская государственная филармония – республиканский Дворец культуры» - 77,95 б.,

- МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел» Кочкуровского муниципального района РМ – 86,6 б.,

- МАУК «Городские парки» - 86,87 б.

Постановили: утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. Организациям культуры по итогам исследования разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Минкультнацу в установленные сроки разместить информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

Выразить благодарность руководителям учреждений культуры, занявших высшие места в рейтинге; выразить замечания руководителям учреждений культуры, имеющих наиболее низкие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 г.

Председатель Общественного совета — Г.А. Куршева

Секретарь Общественного совета — М.И. Пуряева