МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

30 января 2024 г. № 1

Присутствовали:

1. **Куршева Галина Александровна** – директор ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», председатель Общественного совета;
2. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
3. **Антипкина Елена Николаевна** - директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»
4. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
5. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
6. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской

общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

7. **Храмов Николай Леонидович** - член Общественного совета, член Общественной Палаты Республики Мордовия;

8. **Шапкарин Константин Иванович** – директор фонда поддержки и развития заповедных территорий «Медвежья земля», саранский книгоиздатель.

На заседание были приглашены и присутствовали:

1. **Баулина Светлана Никитовна** – Министр культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

2. Шапорова Светлана Александровна – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия на 2024 год.
2. Об особенностях организации процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году и об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2024 году.

По первому вопросу слушали: членов Общественного совета, представивших свои предложения для формирования плана работы Общественного совета в 2024 году:

– внести предложения в план работы Общественного совета при Минкультнаце Республики Мордовия в соответствии с планом работы Общественной палаты Республики Мордовия;

– организовать выезды в отдельные муниципальные районы Республики Мордовия для оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сельской местности;

– провести мониторинг сайтов сельских домов культуры с позиций обеспечения открытости и полноты информации об их деятельности;

– заслушать отчеты руководителей отдельных учреждений культуры (библиотечных, музейных, театральных, концертных) о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году;

– наладить тесное взаимодействие с республиканскими и местными средствами массовой информации по освещению ведущих направлений и результатов работы Общественного совета.

Постановили: с учетом предложений членов Общественного совета разработать и утвердить план работы Общественного совета на 2024 год.

По второму вопросу слушали: директора ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», председателя Общественного совета Куршеву Галину Александровну, которая довела до членов Общественного совета и приглашенных следующую информацию.

В 2024 году оценка учреждений культуры будет проводиться в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н. Учреждения будут оцениваться по пяти критериям:

1) открытость и доступность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на доступных информационных ресурсах;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность и вежливость работников организаций культуры;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» организация-оператор выбирается на конкурсной основе. Проведение конкурсных процедур по определению оператора исследования целесообразно назначить на март-апрель 2023 г., с тем, чтобы само исследование было организовано во II-III кварталах 2023 г.

В настоящее время в Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 76 государственных и муниципальных учреждения, из них только в отношении 63 проводится исследование по независимо й оценке качества условий оказания услуг.

В 2024 году начнется трехлетний период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. В 2024 году независимой оценкой будут охвачено 15 учреждений культуры, что составит 24% от общего количества.

Постановили: Министерству культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия в марте-апреле 2024 г. провести в

установленном порядке конкурсные процедуры по определению организации оператора проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 году со сроком исполнения контракта не позднее 30 ноября 2024 г.

Председатель
Общественного совета Г.А. Куршева Г.А. Куршева

Секретарь Общественного совета М.И. Пуряева М.И. Пуряева