МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

02 июня 2021 г. № 1

Присутствовали:

1. **Долматова Наталья Владимировна** – заместитель председателя Общественной палаты Республики Мордовия, председатель Наблюдательного совета кадрового проекта «Моя Мордовия», кандидат педагогических наук;
2. **Капитонов Иван Владимирович** – председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
3. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
4. **Исаева Светлана Александровна** – директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»;
5. **Шапкарин Константин Иванович** – директор фонда поддержки и развития заповедных территорий «Медвежья земля», саранский книгоиздатель;
6. **Пуряева Марина Ивановна** – председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

На заседание были приглашены и присутствовали:

Шапорова Светлана Александровна – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выборе председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.
2. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия на 2021 год.
3. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2021 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.
4. О выборе оператора проведения независимой оценки качества в 2021 году.

По первому вопросу слушали: заместителя председателя Общественной палаты Республики Мордовия, председателя Наблюдательного совета кадрового проекта «Моя Мордовия» **Долматову Наталью Владимировну**. Членам Общественного совета была представлена следующая информация:

5 декабря 2017 г. принят Федеральный закон № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», который вступил в действие с 6 марта 2018 г. Согласно ФЗ, состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия был утвержден Общественной палатой Республики Мордовия (исх. № ОП-8 от 31.05.2021).

Приказом Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия № 106 от 13.04.2018 г. утверждено Положение об Общественном совете. Согласно п. 8 Положения, председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета должны быть избраны на первом (организационном) заседании Общественного совета.

Процедура избрания председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета проводилась путем открытого голосования, в котором принимали участие все члены Общественного совета (6 чел.).

На должность председателя Общественного совета была выдвинута кандидатура Долматовой Натальи Владимировны. Н.В. Долматова принимала участие в голосовании.

Результаты голосования по кандидатуре Н.В. Долматовой:

«за» – 6 чел.

«против» – нет;

воздержавшихся – нет.

На должность заместителя председателя Общественного совета была выдвинута кандидатура Капитонова Ивана Владимировича. И.В. Капитонов принимал участие в голосовании.

Результаты голосования по кандидатуре И.В. Капитонова:

«за» – 6 чел.

«против» – нет;

воздержавшихся – нет.

На должность секретаря Общественного совета была выдвинута кандидатура Пуряевой Марины Ивановны. М.И. Пуряева принимала участие в голосовании.

Результаты голосования по кандидатуре М.И. Пуряевой:

«за» – 6 чел.

«против» – нет;

воздержавшихся – нет.

Постановили: считать избранными на должности:

– председателя Общественного совета – Долматову Наталью Владимировну, заместителя председателя Общественной палаты Республики Мордовия, председателя Наблюдательного совета кадрового проекта «Моя Мордовия»;

– заместителя председателя Общественного совета – Капитонова Ивана Владимировича, председателя Общественной палаты Республики Мордовия;

– секретаря Общественного совета – Пуряеву Марину Ивановну, председателя Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

По второму вопросу слушали: Долматову Н.В., Капитонова И.В., Никонову Л.И., представивших свои предложения для формирования плана работы Общественного совета в 2021 году:

– провести мониторинг обеспечения возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг в государственных учреждениях культуры, подведомственных Министерству;

– организовать выезды в отдельные муниципальные районы Республики Мордовия для оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сельской местности;

– провести мониторинг сайтов государственных и муниципальных учреждений культуры с позиций их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– провести мониторинг сайтов сельских домов культуры с позиций обеспечения открытости и полноты информации об их деятельности;

– заслушать отчеты руководителей отдельных учреждений культуры (библиотечных, музейных, театральных, концертных) о проделанной работе;

– наладить тесное взаимодействие с республиканскими и местными средствами массовой информации по освещению ведущих направлений и результатов работы Общественного совета.

По итогам обсуждения предложений был сформирован план работы Общественного совета на 2021 год.

Постановили: с учетом предложений утвердить план работы Общественного совета на 2021 год.

По третьему вопросу слушали: начальника отдела библиотечной и музейной работы Минкультнаца Республики Мордовия Светлану Александровну Шапорову.

В настоящее время в Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 75 государственных и муниципальных учреждения.

В 2021 году начинается новый плановый трехлетний период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. В 2021 году независимой оценкой будут охвачено 17 учреждений культуры, что составит 23% от общего количества.

Постановили: утвердить реестр учреждений культуры для прохождения независимой оценки качества на 2021 год.

По четвертому вопросу выступила заместитель председателя Общественной палаты Республики Мордовия, председатель Наблюдательного совета кадрового проекта «Моя Мордовия» Долматова Наталья Владимировна, которая представила информацию по условиям проведения независимой оценки качества в 2021 году.

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» организация-оператор выбирается на конкурсной основе. В настоящий момент разработано

техническое задание на проведение конкурсных процедур для определения организации-оператора проведения независимой оценки качества. Согласно техническому заданию в 2021 году процедура проведения исследования должна проводиться в очном формате.

Постановили: рекомендовать Минкультнацу Республики Мордовия приступать к процедурам проведения торгов для определения организации-оператора исследования.

Председатель Общественного совета _____ Н.В. Долматова

Секретарь Общественного совета _____ М.И. Пуряева

Приложение к протоколу № 1
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, национальной политики
и архивного дела Республики Мордовия
от «02» июня 2021 г.

План работы
общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики
Мордовия на 2021 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
1.	Об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия (далее – Общественного совета) на 2021 год	2 квартал	Представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, члены Общественного совета
2.	Об особенностях организации процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году и об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2021 году	2 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
3.	О реализации национального проекта «Культура» в Республике Мордовия и ходе реализации в 2021 году партийных проектов в области культуры Всероссийской политической партии «Единая Россия» на территории Республики Мордовия	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
4.	О мерах по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества и мониторинге посещения гражданами этого раздела	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры,

			национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
5.	О реализации предложений Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг в государственных и муниципальных учреждениях культуры Республики Мордовия и о рекомендациях учреждениям по обеспечению открытости и доступности информации об их деятельности	3,4 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
6.	О создании доступной среды в учреждениях культуры Республики Мордовия и формах работы с маломобильными категориями граждан в данной сфере	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
7.	Об актуальных вопросах в сфере культурного обслуживания сельского населения Республики Мордовия Отчеты руководителей домов культуры муниципальных районов Республики Мордовия о мерах по повышению качества условий оказания услуг	3 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
8.	О содержании и соответствии сайтов государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277	3 квартал	Представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия
9.	Об итогах проведения независимой оценки качества услуг в организациях культуры Республики Мордовия. О мерах поощрения организаций культуры, получивших наибольшее количество баллов (первые пять), и о корректирующих мерах в отношении организаций, имеющих низкие показатели по результатам проведения независимой	4 квартал	Председатель Общественного совета, члены Общественного совета, представители Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

	оценки качества условий оказания услуг		
10.	Рассмотрение нормативно-правовых актов (проектов актов) и иных документов, разрабатываемых Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия в области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	В течение года	Председатель и члены Общественного совета
11.	Участие представителей общественного совета в работе Коллегии Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия	В течение года (по приглашению Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия)	Председатель и члены Общественного совета
12.	Участие представителей общественного совета в событийных культурных мероприятиях согласно календарю мероприятий	В течение года по отдельному графику	Председатель и члены Общественного совета
12.	Участие представителей общественного совета в расширенных заседаниях и мероприятиях Общественной палаты Республики Мордовия	В течение года (по приглашению Общественной палаты Республики Мордовия)	Председатель и члены Общественного совета
13.	Освещение в средствах массовой информации выступлений, участия в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)	В течение года	Председатель и члены Общественного совета