

ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Система сбора статистических показателей деятельности и состояния библиотек региона ведется Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» (далее НБ РМ). В 2018 году в организационно-методический и координационный центр, которым является НБ РМ, представили годовые статистические отчеты по форме 6-НК 4 государственные библиотеки, 498 библиотек из 22 муниципальных районов и г. о. Саранск. Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100 %.

Изменение с 2017 года системы сбора статистических показателей состояния и деятельности общедоступных библиотек, включенных в форму 6-НК федерального статистического наблюдения, не только позволило более оперативно собрать статистическую информацию о состоянии и деятельности библиотечных систем в целом за прошедший год. Сомнения в отношении качества самостоятельного внесения учреждениями цифровых данных в АИС «Статистика» на сервере Минкультуры РФ оказались преувеличенными, ошибки и неточности при заполнении электронных таблиц, конечно, были, но не более чем при заполнении печатных форм. К тому же исправление ошибок, допущенных учреждениями при внесении информации в АИС «Статистика», было намного оперативнее и точнее.

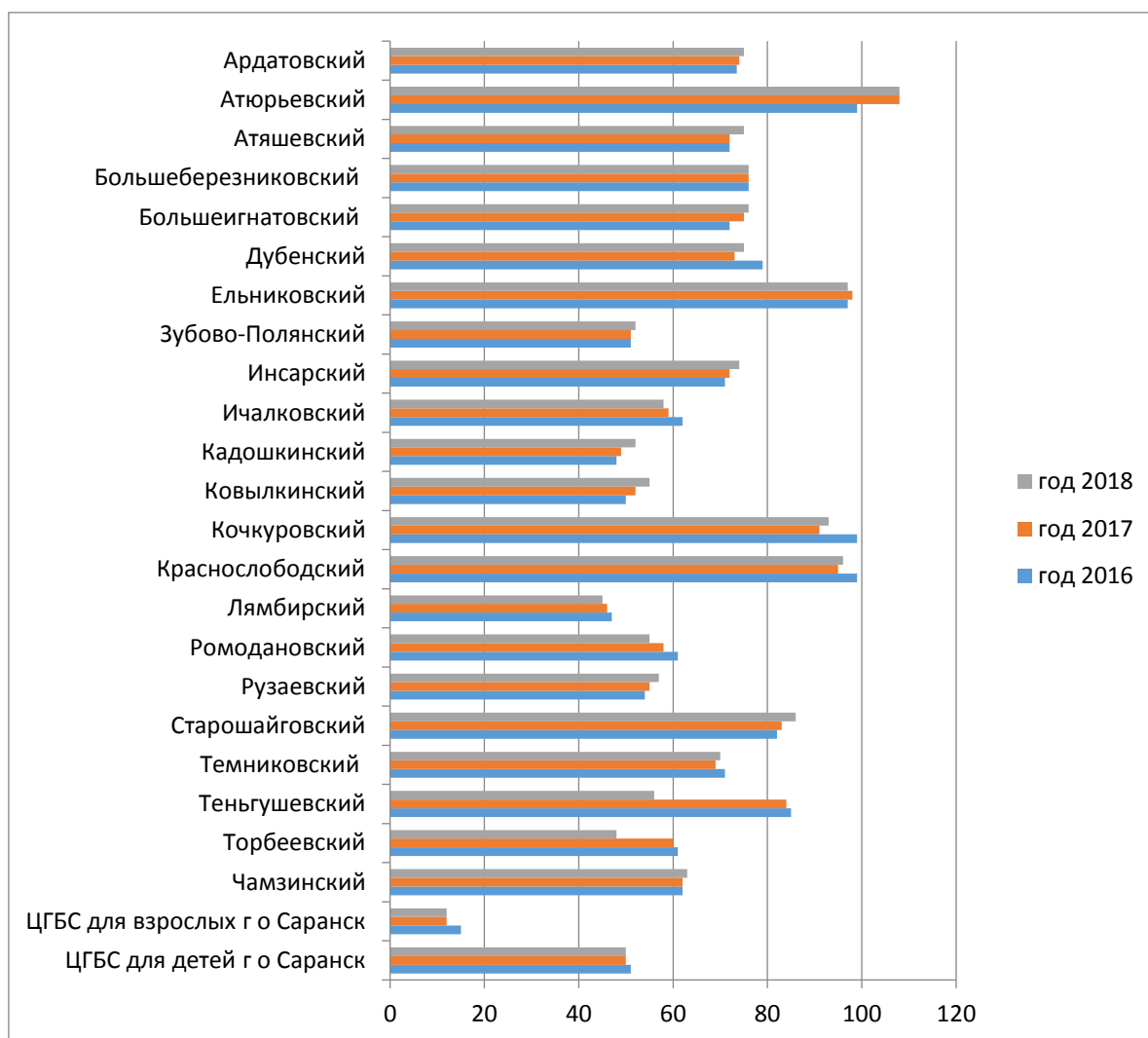
Общедоступные библиотеки Республики Мордовия стремятся максимально полно охватить библиотечным обслуживанием население своей территории. Бывают случаи, что охват превышает 100 %. Это объясняется тем, что в летний период библиотекари работают с приезжими отдыхающими.

Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием – более 100 % остаются в Атюрьевском м. р., более 90 % – в Ельниковском, Кочкуровском, Краснослободском м. р., более 80 % – в Старошайговском м. р., более 70 % – в Ардатовском, Атяшевском, Большеберезниковском, Большеигнатовском, Дубёнском, Инсарском и Темниковском м. р.

Снижение охвата населения библиотечным обслуживанием за 2018 год произошло в 4-х м. р.: Ичалковском, Ромодановском, Теньгушевском и Торбеевском. Ниже среднего по РМ (51 %) остаются показатели охвата Лямбирского, Торбеевского и 2-х ЦБС г. о. Саранск: ЦГБС для взрослых г. о. Саранск и ЦГБС для детей г. о. Саранск.

Увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием относительно прошлого года наблюдается в г. о. Саранск и 7 из 22 м. р.: Атяшевском, Большеигнатовском, Инсарском, Кадошкинском, Ковылкинском, Рузаевском и Старошайговском.

Диаграмма 1 – Охват населения обслуживанием муниципальных библиотек в динамике 2016–2018 годов (%)



Существенного прироста охвата населения библиотечным обслуживанием в 2018 году относительно 2017 года не наблюдается, рост находится в пределах 1–5 %.

Всего в библиотеках РМ в 2018 году зарегистрировано 405 930 пользователей (по плану – 400 711), что на 5937 человек меньше, чем в 2017 году. Число зарегистрированных пользователей по публичным библиотекам муниципальных районов РМ и г. о. Саранск – 347 197 (по плану 343 325), что на 7009 человек меньше, чем в 2017 году.

В библиотеках муниципалитетов РМ количество зарегистрированных пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, – 331 429, в том числе детей до 14 лет – 98 911, молодежи от 15 до 30 лет – 67 155, зарегистрированных удаленных пользователей – 15 768.

Таблица 1 – Пользователи муниципальных библиотек (ед.)

Год	Число зарегистрированных пользователей в муниципальных библиотеках	Число зарегистрированных пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (из гр. 2)	До 14 лет включительно (из гр. 3)	Молодежь 15–30 лет (из гр. 3)	Число удаленных пользователей (из гр. 2)
1	2	3	4	5	6
2016	375 277	359 199	105 903	75 378	16 078
2017	354 206	338 532	99 541	68 330	15 674
2018	347197	331429	98911	67155	15768

План по читателям в 2018 году в целом по республике выполнен на 101,3 %, по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – на 101,1 %.

План по читателям выполнен публичными библиотеками районов РМ и г. о. Саранск, за исключением Ромодановского (94 %) муниципального района.

Уменьшение количества пользователей библиотек во многом обусловлено снижением количества населения, проживающего в зоне обслуживания библиотеки, отсутствием современных информационных коммуникаций и должного комплектования библиотеки не только книгами, но и периодическими изданиями (имеющийся фонд уже давно прочитан и перечитан). Снижение числа пользователей неизбежно ведет к снижению и других показателей библиотечной деятельности.

План книговыдачи по республике выполнен на 102 %, по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск – на 102 %.

Книговыдача по республике составила 8 273 335 экз. (по плану – 8 117 879, что на 237 667 экз. меньше, чем в 2017 г.; по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск – 7 272 034 экз. (по плану – 7 127 173), что на 222 645 меньше к показателю 2017 г.

В общедоступных библиотеках м. р. и г. о. Саранск в стационарном режиме из фондов библиотек выдано 7 272 034 экз. документов, в том числе: на физическом носителе – 7 271 762, инсталлированных – 66; детям до 14 лет включительно выдано 2 579 013 экз. документов; молодежи от 15 до 30 лет – 1 109 137; удаленным пользователям – 230 130 (см. таблицу 3.3.2). Выдано из фондов других библиотек по МБА – 3196.

Таблица 2 – Выдано документов из фондов муниципальных библиотек

Год	Выдано документов из фондов муниципальных библиотек			Детям до 14 лет включительно (из гр. 2)	Молодежь 15–30 лет (из гр. 2)	Удаленным пользователям (из гр. 2)
	всего	на физическом носителе (из гр. 2)	инсталлированных документов (из гр. 2)			
1	2	3	4	5	6	7
2016	7 741 693	7 741 693	-	2 888 473	1 237 426	272 876
2017	7 202 460	7 202 416	44	2 667 067	1 163 707	292 219
2018	7 272 034	7 271 762	66	2 579 013	1 109 137	230 130

Показатели по книговыдаче выполнены публичными библиотеками м. р. РМ и г. о. Саранск, за исключением Ромодановского (94 %) м. р. Библиотеками Ромодановского м. р. не были выполнены основные контрольные показатели по читателям и книговыдаче. 2 библиотеки в течение 2018 года не работали из-за отсутствия кадров, это структурные подразделения МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского м. р. – Липкинская с. б. и Библиотека п. Ромоданово. Данные библиотеки на 01.01.2019 г. имеют вакансии.

Основная причина та же, что и у первого показателя, – уменьшение численности населения, отсутствие новой литературы и доступа к электронным информационным ресурсам.

Обновляемость фонда в 2018 году составила по республике 0,9 %, по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – 0,9 % (при международной норме 3–10 %).

Обращаемость фонда в отчетном году составила по республике 1,32 %, по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – 1,46 % (при норме 3–1,5 %). Во многих муниципальных районах низкий показатель указывает на несоответствие состава фонда запросам читателей и перенасыщенность документами, не имеющими спроса.

Библиотеки республики посетили 3 344 102 раза (+18 217 к 01.01.2018 г.), число посещений по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск составило 2 918 394 (+15 101 к 01.01.2018 г.). План по посещениям выполнен всеми библиотеками РМ. В целом по республике посещаемость составила 100 %, по библиотекам муниципальных районов также 100 %.

В муниципальных библиотеках посещения для получения информационных услуг составили 23 24 090 единиц, массовых мероприятий – 594 304.

Число посадочных мест на 01.01.2019 г. по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск составляет 3183, по библиотекам республики в целом – 33 752. Количество публичных библиотек, имеющих посадочные места, – 314 (из 502 библиотек (+6 к 01.01.2018 г.)).

Количество культурно-просветительских мероприятий на 01.01.2019 г. по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск составляет 25 000, по библиотекам республики в целом – 26 898. Из них в стенах библиотеки по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск составляет 20 325, по библиотекам республики в целом – 22 005, из них количество выездных по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск составляет 4675, по библиотекам республики в целом – 4893. Количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по библиотечным системам м. р. РМ и г. о. Саранск составляет 1684, по библиотекам республики в целом – 2881.

Выполнено справок и консультаций всего по библиотекам республики – 127 716 (+1407 к 01.01.2018 г.), в т. ч. для удаленных пользователей – 4843 (+860 к 01.01.2018 г.), из них в муниципальных библиотеках – 86 836 (+1006 к 01.01.2018 г.), в т. ч. для удаленных пользователей – 2418 (+112 к 01.01.2018 г.).

Из таблицы 3.3.3 видно, что в период с 2016 по 2018 г. в основном для всех показателей характерна отрицательная динамика.

Таблица 3 – Динамика основных показателей

№ п/п	Показатели	Год		Отклоне- ние 2017 от 2016	Год		Отклоне- ние 2018 от 2017
		2016	2017		2017	2018	
1	Пользователи всего	432593	411867	-20726	411867	405930	-5937
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	375277	354206	-21071	354206	347197	-7009
2	Книговыдача всего	9020775	8511002	-509773	8511002	827335	-237667
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	8014569	7494679	-519890	7494679	7272034	-222645
3	Число посещений всего	3385156	3325885	-59271	3325885	3344102	+425708
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	2969804	2903293	-66511	2903293	2918394	+15101
4	Библиотечный фонд всего	6558547	6356249	-202298	6356249	6252837	-103412
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	5305548	5103875	-201673	5103875	4996052	-107823
5	Количество новых поступлений всего	70236	166049	+95813	166049	56779	-19270
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	58431	158263	+99832	158263	44900	-113363
6	Выбытие документов всего	145254	368347	+223093	368347	160191	+208156
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	132326	359936	+227610	359936	152723	+207213
7	Численность библ. работников всего	977	912	-65	912	908	-4
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	821	762	-59	762	752	-10

№ п/п	Показатели	Год		Отклоне- ние 2017 от 2016	Год		Отклоне- ние 2018 от 2017
		2016	2017		2017	2018	
8	Обращаемость всего	1,37	1,34	-0,03	1,34	1,32	-0,2
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	1,51	1,46	-0,05	1,46	1,46	=
9	Читаемость всего	20,8	20,6	-0,2	20,6	20,4	-0,2
	в т. ч. по библиотекам муниципальных районов	21,3	21,1	-0,2	21,1	20,9	-0,2

Несмотря на небольшую позитивную динамику развития отдельных статистических показателей, в целом по библиотекам республики продолжается тенденция к уменьшению контрольных показателей: количества пользователей, книговыдачи и охвата населения библиотечным обслуживанием. Это связано прежде всего с сокращением численности населения в сельской местности республики; режима работы муниципальных библиотек; оптимизацией штатных единиц – переводом работников на неполную ставку. Одной из причин снижения статистических показателей в районе явилось закрытие 12 библиотек. На 01.01.2019 г. многие библиотекари м. р. работают на неполную ставку – 367 человек (+36 к 01.01.2018 г.), или 49 % от общего числа основного персонала. Так, на 0,25 ставки работают 54 сотрудника, на 0,4 – 1, на 0,5 – 203, на 0,6 – 1, на 0,65 – 1, на 0,75 – 107.

В целях удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей библиотеки муниципальных образований и г.о. Саранск РМ оказывали дополнительные (сервисные) услуги на основании своих уставов, положений о платных услугах, преysкурантов дополнительных (сервисных) услуг. Платные услуги оказывают все общедоступные библиотеки, у кого есть на это возможность, но ассортимент их различен.

Самыми востребованными являются услуги, связанные с использованием компьютерных технологий: интернет-услуги (предоставление компьютера в самостоятельное пользование, поиск информации сотрудником библиотеки, услуги электронной почты), а также ксерокопирование, набор и распечатка текстов, платный абонемент и сдача в макулатуру списанной (ветхой и устаревшей по содержанию) литературы.

Доходы, полученные от оказания платных услуг, идут на развитие библиотек: приобретение оборудования, на подписку периодических изданий, на информатизацию библиотечной деятельности, проведение мероприятий. У муниципальных библиотек есть необходимый пакет документов, позволяющий осуществлять платную и иную, приносящую доход, деятельность: утвержденные ассортимент платных услуг, прайс-лист.

В целях расширения перечня сервисных услуг и увеличения объема поступлений денежных средств рекомендуем отказаться от невостребованных и ввести новые услуги, а именно выполнение запросов с помощью ресурсов Интернета, набор и редактирование текстов, создание видеороликов и презентаций по запросам пользователей

По библиотекам республики продолжается тенденция к уменьшению контрольных показателей: количества пользователей, книговыдачи и охвата населения библиотечным обслуживанием. Это связано прежде всего с сокращением численности населения в сельской местности республики, режима работы в 23 % муниципальных библиотек, оптимизацией штатных единиц – переводом работников на неполную ставку (18,9 %).

Однако в целом по республике плановые показатели (за счет республиканских библиотек) выполнены в полном объеме. Анализ статистических данных о деятельности муниципальных библиотек свидетельствует о повышении уровня библиотечного обслуживания населения, что является прямым следствием эффективной и результативной работы библиотек, растущей активности библиотекарей по продвижению чтения и организации интеллектуального досуга населения.

Положительная динамика в выполнении основных показателей деятельности наблюдается во всех м. р. и лишь отрицательная по двум показателям (читатели и книговыдача) в Ромодановском м. р. Причиной снижения статистических показателей стало отсутствие в течение 2018 года кадров в двух библиотеках, это структурные подразделения МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского м. р. – Липкинская с. б. и Библиотека п. Ромоданово. Данные библиотеки на 01.01.2019 г. имеют вакансии. Чтобы сократить отрицательную динамику, рекомендуем обслуживание читателей Библиотеки п. Ромоданово хотя бы 1–2 дня в неделю сотрудниками ЦБ МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай», это хоть какой-то выход из данной ситуации. Руководству м. р. (от кого это зависит) вплотную заняться решением кадрового вопроса данных библиотек.

Качество информационного обслуживания в целом по республике снижает обновляемость библиотечных фондов, которая остается катастрофически низкой – 0,9 % при нормативе 8–10 %.