

## СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Важным условием результативного справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в библиотеках Республики Мордовия является создание и поддержание в актуальном состоянии справочно-библиографического аппарата. На протяжении ряда лет структура СБА библиотек остается неизменной и представлена традиционными карточными каталогами и картотеками, фондом справочных изданий. Библиотеки республики продолжают формировать карточные каталоги – работа, которая сводится в большей степени к очищению, чем наполнению, т. к. списание книжного фонда превышает пополнение.

В ноябре 2018 года начато создание сводного электронного каталога в центральных библиотеках республики с помощью облачных технологий – программного обеспечения СК-БИБЛИОТЕКА. Это стало возможным благодаря сотрудничеству между ООО «ЭйВиДи-систем», Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и ГБУК «НБ им. А. С. Пушкина РМ». Благодаря этому электронные каталоги ведутся во всех ЦБ республики. В остальных библиотеках – карточные каталоги.

В 2018 году внесено **6922** записи из фонда библиотек республик в единую информационную среду библиотек СК-БИБЛИОТЕКА.

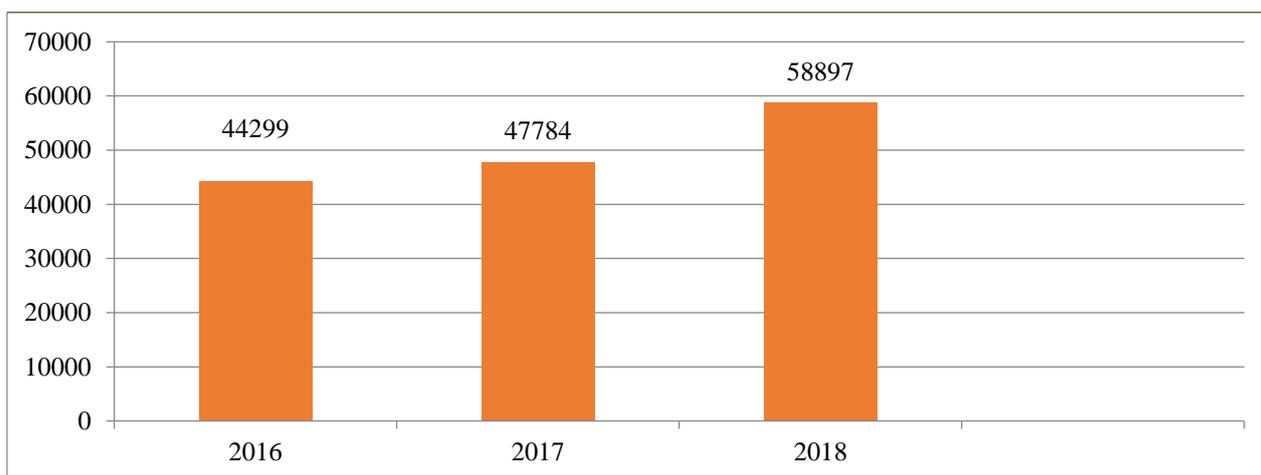
В целом объем электронного каталога по муниципальным библиотекам республики составляет **58 897** записей, из них доступно в Интернет **41 848** записей.

**Таблица 1 – Количество записей в электронном каталоге за 2016–2018 гг. (ед.)**

Наименование района	Электронный каталог		
	2016	2017	2018
Ардатовский	-	-	80
Атюрьевский	-	-	238
Атяшевский	-	-	78
Большеберезниковский	-	-	26
Большеигнатовский	-	-	133
Дубёнский	-	-	315
Ельниковский	-	-	654
Зубово-Полянский	-	-	80
Инсарский	16247	16671	17892
Ичалковский	-	-	28
Кадошкинский	-	-	535
Ковылкинский	-	-	400
Кочкуровский	-	-	137
Краснослободский	-	-	221
Лямбирский	-	-	288
Ромодановский	-	-	607
Рузаевский	-	-	1037
Старошайговский	-	-	278
Темниковский	-	-	325
Теньгушевский	-	-	183

Наименование района	Электронный каталог		
	2016	2017	2018
Горбеевский	-	-	114
Чамзинский	-	-	210
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	18196	20332	23027
ЦГБС для детей г. о. Саранск	9856	10781	12011
<b>Итого:</b>	<b>44299</b>	<b>47784</b>	<b>58897</b>

**Диаграмма 1 – Количество записей в электронном каталоге за 2016–2018 гг. (ед.)**



Недостаток технических средств сильно тормозит необходимые процессы в деятельности по созданию сводного каталога.

Одним из важнейших элементов поискового аппарата библиотеки является систематическая картотека статей (далее СКС). Это наиболее гибкий компонент справочного аппарата, позволяющий быстро реагировать на происходящие в обществе события.

Библиотеки республики систематически расписывают местные периодические издания, которые размещают в краеведческих каталогах, картотеках официальных документов, картотеках рецензий и персоналий, готовят информационные дайджесты.

В библиотеках ведутся тематические картотеки по местному самоуправлению, правовому просвещению, историко-патриотическому воспитанию, экологии, здоровому образу жизни, приусадебному хозяйству, профориентации, в помощь школьной программе, литературы о крае.

Для поддержания СКС на уровне, отвечающем современным требованиям, сотрудники библиотек своевременно проводят редактирование рубрик и подрубрик, вводят новые актуальные рубрики, которые формируются в соответствии с постоянными запросами пользователей.

Работая с отчетами м. р., можно отметить, что в 2018 году в каталоги и картотеки были введены рубрики на актуальные темы:

- «2018 – Год единства российской нации» (библиотеки Ардатовского м. р.);

- «2018 – Год гражданской активности и волонтерства» (библиотеки Ардатовского, Атюрьевского, Ельниковского, Лямбирского м. р.);
- «2018 – Год театра» (библиотеки Ардатовского, Атюрьевского, Ельниковского, Лямбирского м. р.);
- «2018 – год 100-летия со дня рождения А. И. Солженицына» (библиотеки Ардатовского, Атюрьевского, Ельниковского м. р.);
- «2018 – год 200-летия со дня рождения И. С. Тургенева» (библиотеки Ардатовского м. р.);
- «2018–2027 годы – Десятилетие детства» (библиотеки Ардатовского м. р.);
- «Саранск – столица футбольного праздника» (библиотеки Ардатовского, Атюрьевского, Лямбирского, Чамзинского м. р.);
- «2018 год – 75-летие Сталинградской битвы» (библиотеки Ардатовского м. р.);
- «2018 год – 75-летие Курской битвы» (библиотеки Ардатовского м. р.).

Качественное состояние картотек зависит от репертуара периодики, которой располагает библиотека. Для многих библиотек, особенно сельских, это очень больной вопрос. Периодических изданий выписывается мало, от этого страдает систематическая картотека статей.

В любом, даже маленьком, филиале для удобства пользователей выделяется справочный фонд, в котором собрана отраслевая тематика – энциклопедии, словари, справочники, библиографические указатели. Однако отсутствие финансовых средств отражается на пополнении фонда новой справочной литературой.

Недостаток справочной литературы и информационные пробелы восполняют традиционные и электронные тематические и фактографические папки-накопители по социально-значимым темам, которые являются существенным дополнением к тематическим картотекам и СБФ. В библиотеках республики они формируются уже на протяжении нескольких лет. Так, по мере накопления материала пополнялись тематические папки-накопители: «Дела домашние», «И. И. Макаев», «Спортивная жизнь района», «Солженицын А. И.», «Почетные граждане района», «Земляки-фронтовики», «Профессии», «О людях хороших», «День пожилого человека» (библиотеки Ельниковского м. р.); «Официальные документы органов местного самоуправления», «Информационный бюллетень городского поселения Инсар», «Наш город», «Летопись жизни города и района», «Организации и предприятия Инсарского м. р.», «Герои Советского Союза, уроженцы Инсарского района», «Участники Великой Отечественной», «Полководцы Великой Отечественной», «Они не вернулись из боя...», «Женщины на защите Отечества», «Тыл и фронт», «Писатели и поэты», «Земля талантами полна», «Спортивная жизнь района», «Педагогический труд, творческий труд», «История развития библиотек», «О нас в печати», «Природа: проблемы и решения», «Их именами славится наше село», «Страницы истории села», «Здесь Родины моей начало», «Они сражались за Родину», «Деревенька моя», «Черты далекой старины», «Наши знатные земляки», «Стена памяти», «Чемпионат мира по футболу» (библиотеки Инсарского м. р.); «Жилищное право», «Защита прав потребителей»,

«Налоговое право», «Пенсионное законодательство», «Всё о льготах и компенсациях», «Гражданское право», «Земельное право», «Семейное право», «Избирательное право», «Социальное обеспечение». Заведены новые пресс-папки: «Вопросы к юристу» (библиотеки Ковылкинского м. р.); «История села», «Знаменитые люди нашего села», «Воины Афганской войны», «Новые звездочки поэзии нашего края», «Педагог и краевед» (библиотеки Чамзинского м. р.) и др.

Во многих центральных библиотеках нет библиографов, что сказывается на качестве введения справочно-библиографического аппарата библиотек.

Библиографическое обслуживание является одним из важнейших участков работы библиотек.

Оценивая существующий уровень СБО, следует отметить наиболее востребованные услуги: выполнение справок, подбор литературы по заявкам, информационный поиск и составление библиографических списков, осуществление различного рода консультаций.

В настоящее время в библиотеках существуют как традиционные формы справочно-библиографического обслуживания, так и новые, активно развивающиеся на основе информационных технологий.

В процессе СБО используются как традиционные, так и электронные средства поиска информации, что позволяет обеспечить полноту выдаваемой информации.

Анализ отчетов библиотек республики за 2018 год показал, что библиотеки осуществляли справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и консультаций в соответствии с запросами пользователей.

Всего в 2018 году в библиотеках республики выдано **86 836** справок и консультаций, что превышает цифру за 2017 год на **1006**. Увеличилась доля справок с использованием Интернет-ресурсов. Анализ справочной работы муниципальных библиотек показал положительную динамику, о чем можно судить по данным таблицы выполненных справок и консультаций.

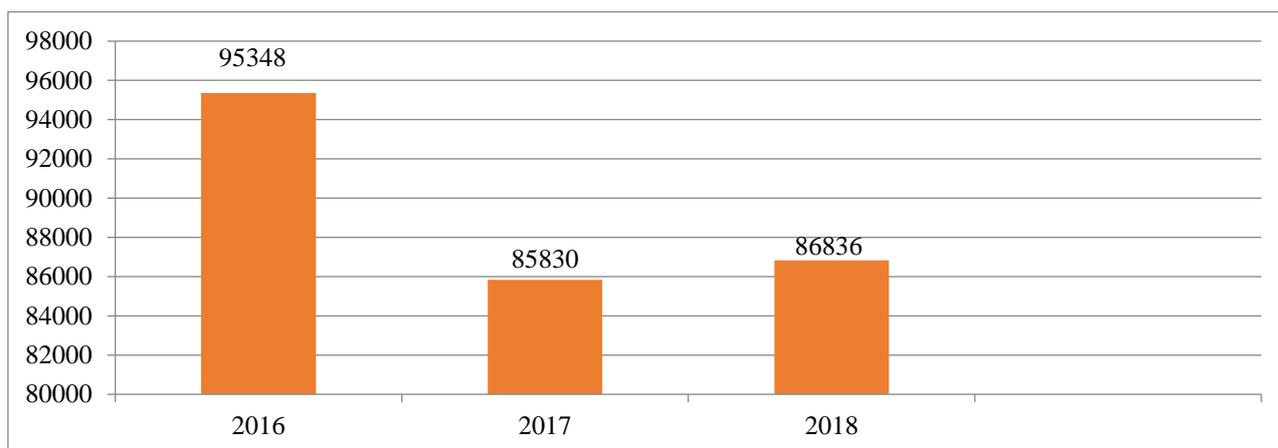
**Таблица 2 – Количество выполненных справок и консультаций за 2016–2018 гг.**  
(ед.)

Наименование района	Всего справок и консультаций		
	2016	2017	2018
Ардатовский	4315	4384	4309
Атюрьевский	1025	1035	1001
Атяшевский	1714	2764	2507
Большеберезниковский	3121	2577	2850
Большеигнатовский	4229	3138	3161
Дубёнский	4600	5103	4773
Ельниковский	2806	2593	2649
Зубово-Полянский	4077	3448	3749
Инсарский	1380	1364	1412
Ичалковский	5046	4560	4616
Кадошкинский	405	303	284
Ковылкинский	1605	1522	1527
Кочкуровский	4131	3778	3686

Наименование района	Всего справок и консультаций		
	2016	2017	2018
Краснослободский	3165	1590	1761
Лямбирский	3488	3304	3279
Ромодановский	2451	2163	2068
Рузаевский	3165	3110	3009
Старошайговский	1834	2602	2599
Темниковский	2669	2335	2390
Теньгушевский	839	924	1076
Торбеевский	3074	2869	2191
Чамзинский	3315	5398	5389
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	12205	8650	9734
ЦГБС для детей г. о. Саранск	18430	16316	16816
<b>Итого:</b>	<b>95348</b>	<b>85830</b>	<b>86836</b>

Следует констатировать, что в большинстве муниципальных библиотек идет снижение объема показателя выполненных справок и консультаций. Особенно высок показатель снижения в библиотеках Ардатовского, Атяшевского, Дубёнского, Ромодановского, Рузаевского, Торбеевского м. р. Незначительное снижение в библиотеках Атюрьевского, Чамзинского, Старошайговского, Лямбирского, Кадошкинского м. р.

**Диаграмма 2 – Количество выполненных справок и консультаций за 2016–2018 гг. (ед.)**



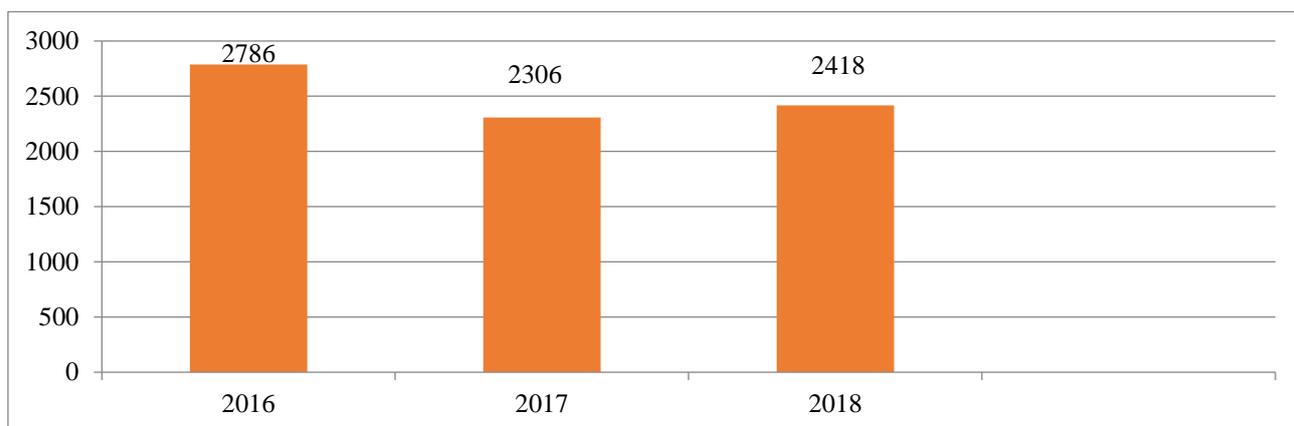
Справочно-библиографическое обслуживание также осуществлялось и для удаленных пользователей библиотеки (по телефону, почте, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях).

В удаленном режиме выполнено 2418 справок (0,02 % от общего числа).

**Таблица 3 – Количество выполненных справок и консультаций в удаленном режиме за 2016–2018 гг. (ед.)**

Наименование района	Всего справок и консультаций		
	2016	2017	2018
Ардатовский	-	-	-
Атюрьевский	86	93	95
Атяшевский	-	-	-
Большеберезниковский	-	-	-
Большеигнатовский	89	-	-
Дубёнский	89	109	115
Ельниковский	81	58	80
Зубово-Полянский	61	45	94
Инсарский	35	22	23
Ичалковский	160	51	143
Кадошкинский	-	-	-
Ковылкинский	-	-	-
Кочкуровский	666	835	859
Краснослободский	37	15	27
Лямбирский	-	-	-
Ромодановский	157	163	147
Рузаевский	-	-	-
Старошайговский	145	106	87
Темниковский	636	418	356
Теньгушевский	-	-	-
Торбеевский	-	-	-
Чамзинский	334	306	272
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	210	85	120
ЦГБС для детей г. о. Саранск	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>2786</b>	<b>2306</b>	<b>2418</b>

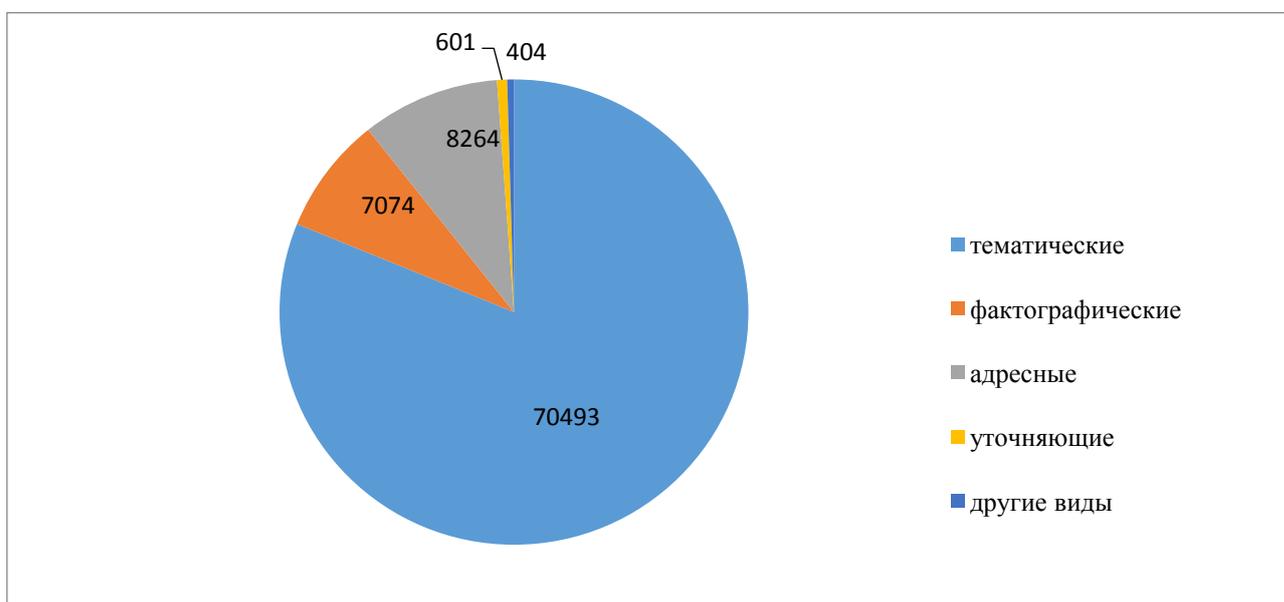
**Диаграмма 3 – Количество выполненных справок и консультаций в удаленном режиме за 2016–2018 гг. (ед.)**



**Таблица 4 – Количество справок и консультаций по видам в муниципальных библиотеках республики за 2018 г. (ед.)**

Наименование района	Виды справок и консультаций				
	тематические	фактографические	адресные	уточняющие	др. виды
Ардатовский	3891	368	50	-	-
Атюрьевский	337	85	125	440	14
Атяшевский	1291	254	962	-	-
Большеберезниковский	2329	521	-	-	-
Большеигнатовский	2970	-	30	161	-
Дубёнский	2944	973	856	-	-
Ельниковский	538	273	1838	-	-
Зубово-Полянский	3749	-	-	-	-
Инсарский	629	92	691	-	-
Ичалковский	3258	500	757	-	101
Кадошкинский	284	-	-	-	-
Ковылкинский	1195	227	105	-	-
Кочкуровский	3431	194	61	-	-
Краснослободский	1761	-	-	-	-
Лямбирский	1649	892	738	-	-
Ромодановский	1232	389	447	-	-
Рузаевский	2537	234	207	-	31
Старошайговский	2225	283	91	-	-
Темниковский	1571	409	410	-	-
Теньгушевский	335	360	123	-	258
Торбеевский	1725	337	129	-	-
Чамзинский	4062	683	644	-	-
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	9734	-	-	-	-
ЦГБС для детей г. о. Саранск	16816	-	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>70493</b>	<b>7074</b>	<b>8264</b>	<b>601</b>	<b>404</b>

**Диаграмма 4 – Количество справок и консультаций по видам в муниципальных библиотеках РМ за 2018 г. (ед.)**



В последние годы в муниципальных библиотеках республики отмечается преобладание культурно-досуговой функции и некоторое снижение информационной.

Ряд библиотек ликвидировал информационно-библиографический отдел в структуре. В 4 м. р. (Большеигнатовский, Ельниковский, Zubovo-Полянский, Торбеевский) есть методико-библиографические отделы, но функции их в большей степени сводятся к методической работе. И в штате только один человек.

Библиограф работает в отделе обслуживания, на абонементе или в читальном зале.

Должность библиографа имеется в ЦБ Ардатовского, Атюрьевского, Дубёнского, Ельниковского, Ичалковского, Кочкуровского, Ковылкинского, Лямбирского, Ромодановского, Теньгушевого, Торбеевского, Чамзинского м. р. и г. о. Саранск.

Профессиональное образование имеют лишь библиографы Дубёнского и Ковылкинского м. р. Библиографов нет в ЦБ Атяшевского, Большеберезниковского, Инсарского, Кадошкинского, Краснослободского, Рузаевского, Старошайговского и Темниковского м. р.

Большинство библиотек продолжает рассматривать информационную функцию как одну из приоритетных. И планируют они свою деятельность, сбалансировано сочетая информационные и досуговые мероприятия.

Библиотеки республики используют социальные сети как площадки по информированию населения о новинках литературы, поступившей в библиотеки.

Сотрудники библиотек республики осуществляли индивидуальное, массовое и групповое информационно-библиографическое обслуживание пользователей. Количество и состав абонентов группового и индивидуального информирования остаются стабильными на протяжении многих лет. К сожалению, не все библиотеки указали в своих отчетах количество индивидуальных и коллективных абонентов. Данные были только у библиотек Атюрьевского, Ичалковского, Ромодановского, Чамзинского м. р. В 2018 году муниципальными библиотеками этих районов обслуживались 762 индивидуальных абонента информации и 256 коллективных.

Среди индивидуальных абонентов – специалисты местных администраций, предприниматели, педагоги, специалисты отдела образования, врачи, работники сферы культуры, торговые, инженерно-технические специалисты, муниципальные служащие, представители малого бизнеса. Многие абоненты пользуются услугой по информированию в течение долгих лет. Их интересует, в первую очередь, информация, относящаяся к профессиональной сфере, а также темы по организации досуга и личным вопросам.

На протяжении многих лет стабилен состав абонентов группового информирования. Среди абонентов группового информирования – учителя-предметники, воспитатели, специалисты администраций сельских поселений. Основные темы: изменения в законодательстве, литература в помощь школьной программе, вопросы воспитания и др.

Библиотекам достаточно сложно качественно оказывать услуги по информированию в помощь производственной деятельности, т. к. документная база библиотек стабильно сокращается. Комплектование научной и научно-популярной литературой, подписка на

профессиональные периодические издания не соответствует потребностям. Несмотря на существующие проблемы в комплектовании, работа по информированию продолжается.

Темы информирования самые разные: «Новое в пенсионном законодательстве», «Ландшафтный дизайн», «Физкультура и спорт в жизни школьников», «Религия в современном мире», «Техника декупажа», «Выращивание рассады в домашних условиях», «Звероводство в личном подсобном хозяйстве», «Поделки для детей из природных материалов», «Лечение диатеза у детей», «Охрана окружающей среды в Республике Мордовия», «Современный компьютер», «Новое в жанре фантастики и детектива», «Сад. Огород», «Мир автомобилей», «Особенности ухода за комнатными растениями», «Всё о рыбалке», «Сердечно-сосудистые заболевания», «Питание при сахарном диабете» и др.

Массовое информирование в ЦБС велось в основном в форме Дней информации, Дней новых книг, выставок и обзоров новых поступлений.

Часы и дни информации: «История Праздника Весны и Труда», «Права и обязанности призывника», «70 лет со дня принятия Всеобщей декларации прав человека» (библиотеки Ковылкинского м. р.); «Идем на выборы», «Чемпионат мира по футболу – 2018», «Мы едины – значит непобедимы», «Мы едины с Конституцией России», «Неизвестный солдат – сын народа», «Курить – здоровью вредить» (библиотеки Темниковского м. р.); «Самые интересные книги», «Мои секреты урожая», «Косметика на грядках», «Учитель – имя твое!», «Смотрим в небо», «Информация из Пенсионного фонда» (библиотеки Чамзинского м. р.); «Дела житейские», «Аптека на подоконнике», «Парад профессий», «Чемпионат мира по футболу – 2018. География городов», «И каждой профессии – слава и честь», «Открываем книгу – открываем мир» (библиотеки Ельниковского м. р.) и др.

Дни периодики, выставки-просмотры новых поступлений, экспресс-обзоры и экспресс-информации: «Исторические даты» (библиотеки Ковылкинского м. р.); «Человек и природа», «Отовсюду обо всём», «Рецепты молодости и красоты», «Золотая россыпь периодики», «В мире искусства» (библиотеки Ельниковского м. р.) и др.

Проводились библиографические обзоры, которые сочетали в себе элементы беседы, консультации: «Добро пожаловать в мир книг», «Прочитай, узнай, запомни», «Сохраняя память о войне», «Поэзии немеркнущие строки», «За природу все в ответе», «Место жизни – Земля», «Знать и помнить», «Спорт в нашей жизни», «Они не одиноки в этой жизни», «Комнатные растения» (библиотеки Zubovo-Полянского м. р.) и др.

В библиотеках Чамзинского м. р. мероприятия проводились для определенной группы потребителей: «День пчеловода», «День фермера», «День учителя», «День пожилых», «День культуры», «День работников сельского хозяйства», «С открытым сердцем и добрым словом».

Сегодня библиотекари активно информируют пользователей о ресурсах Национальной электронной библиотеки (НЭБ) – нового полнотекстового ресурса.

Воспитание информационной культуры оставалось одним из важных направлений деятельности библиотек республики. В настоящее время информационная культура включает в себя как традиционную библиотечно-библиографическую культуру, так и умение работать с информацией с использованием коммуникативных технологий.

Обучение информационной культуре начинается при записи в библиотеку с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, её информационных ресурсах.

Оформляются информационные уголки, которые расположены в доступных для внимания пользователей местах. На них размещена информация о платных услугах, правила пользования библиотекой, информация о новых поступлениях, памятки, плакаты, рекомендательные списки литературы.

Наиболее распространенной формой обучения стали:

**библиотечно-библиографические уроки:** «Информационно-поисковый аппарат библиотеки», «Знакомство с библиотекой», «О книге и библиотеке», «Структура книги» (библиотеки Атюрьевского м. р.); «Чтение с увлечением» (как правильно выбрать и читать книгу), «Книга – наш лучший друг!», «Структура книги», «Здравствуй, книжкин дом!», «СБА библиотек и работа с ним», «Путешествие от полки к каталогу и обратно» (как найти нужную книгу в библиотеке), «Твои первые словари», «Книга поможет в учебе» (библиотеки Инсарского м. р.); «Знакомство с Детской энциклопедией, книгами энциклопедического характера, со словарями», «Путешествие в страну каталогов» (библиотеки Дубёнского м. р.) и др.;

**экскурсии:** «Добро пожаловать в библиотеку», «Библиотека открывает двери», «Библиотека – окно в мир», «Приглашаем записаться в читатели», «Вас ожидает мир чудесной книги», «С книгой будем мы дружить – в библиотеку приходите» (библиотеки Чамзинского м. р.); «Приглашаем в книжкин дом, вам уютно будет в нём», «Приглашаем в книгоград всех девчонок и ребят»; «Здравствуй, библиотека!», «Как устроен книжкин дом», «Вас ожидает мир чудесной книги» (библиотеки Zubovo-Polyanskogo м. р.).

В ходе экскурсий пользователи знакомятся с правилами пользования библиотекой, её отделами, правилами обращения с книгой.

Центры правовой информации (далее ЦПИ) функционируют в 9 ЦБ РМ (Ардатовский, Ельниковский, Zubovo-Polyanskii, Kovyalkinskii, Ruzayevskii, Torbееvskii, Tennygusevskii, Chamzinskii м. р. и МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск).

В большинстве библиотек РМ ЦПИ не являются отделами, а входят в структуру отделов обслуживания. Однако работа с правовой информацией – одно из приоритетных направлений информационно-библиотечной деятельности муниципальных библиотек Республики Мордовия.

Фонды ЦПИ располагают официальными документами всех уровней власти (федеральной, республиканской, районной) в виде книг, газет, журналов, неопубликованных документов органов местного самоуправления, электронными

правовыми базами данных, здесь создаются тематические папки, а также используется правовой массив сети Интернет.

Ведутся традиционные картотеки по наиболее актуальным темам.

**Таблица 5 – Электронные правовые базы данных в муниципальных библиотеках**

Наименование района	Правовые базы данных		
	Консультант плюс	Гарант	Законодательство России
Ардатовский	+	+	-
Атюрьевский	-	-	-
Атяшевский	-	-	-
Большеберезниковский	-	-	-
Большеигнатовский	-	-	+
Дубёнский	-	-	-
Ельниковский	-	-	-
Зубово-Полянский	-	-	-
Инсарский	-	-	+
Ичалковский	-	+	+
Кадошкинский	-	-	-
Ковылкинский	+	-	-
Кочкуровский	+	-	-
Краснослободский	-	-	-
Лямбирский	-	-	-
Ромодановский	+	-	-
Рузаевский	-	-	-
Старошайговский	-	-	+
Темниковский	+	-	-
Теньгушевский	-	-	-
Торбеевский	-	-	-
Чамзинский	-	-	-
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	+	-	-
ЦГБС для детей г. о. Саранск	+	-	-
<b>Итого:</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Правовое информирование – ведущее направление работы сектора правовой информации и сельских библиотек. Одной из важных тем правового информирования населения стали выборы Президента Российской Федерации. В связи с этим во всех библиотеках района шла широкомасштабная разъяснительная работа с избирателями, в т. ч. молодыми и голосующими впервые. Используя разнообразные формы и методы библиотечной работы, информационного обеспечения, библиотекари акцентировали внимание аудитории на разъяснении законов о выборах, правилах голосования, основах избирательного права. В работе библиотек были организованы уголки молодого избирателя, книжные выставки и открытые просмотры.

Библиотеки устанавливают и поддерживают партнерские отношения с различными общественными и государственными организациями. Среди партнеров библиотек – районные центры занятости, Пенсионный фонд, прокуратура, фонд капремонта и т. п.

На базе библиотек в течение 2018 года проводились общественно значимые мероприятия: встречи населения с представителями властных структур и социальных учреждений, круглые столы общественных объединений, семинары.

В целях правового просвещения библиотекари проводят профилактические беседы, деловые и ролевые игры, викторины, правовые турниры с молодежью по предотвращению асоциального поведения.

В 2018 году муниципальными библиотеками республики продолжена работа по подготовке и выпуску библиографической продукции к юбилеям, памятным датам, по актуальным темам и проблемам. Это традиционные формы – указатели, рекомендательные списки, информационные листки, листовки, закладки, буклеты. Они издаются как в печатном виде, так и в электронной форме.

**Рекламные листовки и буклеты:** «Тургеневский хронограф: страницы жизни и творчества», «Живая классика Максима Горького», «Великий мастер языка и слова», «По обе стороны кулис» (библиотеки Атюрьевского м. р.), «Прибавка работающим пенсионерам. Как её рассчитать» (библиотеки Лямбирского м. р.) и др.

**Информационные списки литературы:** «Обычай и традиции русского народа», «Строки поэтов о любви», «Зелёные “жильцы” квартиры» (о цветах), «Читаем книги о войне», «За неведомым» (фэнтези) (библиотеки Ельниковского м. р.); «Почему нужно идти голосовать», «Экстремизм», «Терроризм – угроза обществу», «Твои избирательные права», «При угрозе террористических актов»; а также **брошюра** «Краткий словарь по избирательному праву» (библиотеки Ковылкинского м. р.) и др.

**Памятки:** «Имею право», «Как защитить свои права?», «Как защитить свои права на избирательном участке», «Мы против экстремизма» (библиотеки Ковылкинского м. р.); «Правовой багаж пенсионера», «Думай о себе, думай о других», «Права и обязанности», «Правила безопасного Интернета для детей», «Строки, опаленные войной», «Как работать с периодикой», «Памятка по антитеррористической и личной безопасности», «Правила поведения при пожаре», «Как читать сказку», «Паспорт», «12 декабря – День Конституции» (библиотеки Чамзинского м. р.) и др.

**Дайджесты и буклеты:** «Найди время выбрать будущее», «Кто такой гражданин?» (библиотеки Ковылкинского м. р.); «Все работы хороши...», «Имею честь служить России», «Проблема? Нет, беда!», «Мое село Урей – страны родной частица, своей историей гордится», «Женщины-герои», «Правила поведения в ситуациях, связанных с терроризмом», «Права свои знай, обязанности не забывай», «Ты стал пенсионером», «По дорогам войны шли наши земляки» (библиотеки Темниковского м. р.); «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся»: к 200-летию И. С. Тургенева, «Музыка их связала», «Советы изучающим иностранные языки», «Энциклопедия жизни: ваши права на выплаты и пособия», «XXI Чемпионат мира по футболу», «В год волонтеров и волонтерского движения дни добрых дел», «Я волонтер библиотеки», «Чемпионат мира по футболу FIFA – 2018», «Мир театра», «Выборы Президента России», «Терроризм – угроза человечеству», «Как защитить права ребенка», «Радуга профессий», «Избирательное право», «Беслан.

Навсегда», «Наркомания: об этом надо говорить», «Закон на защите детства», «Радуга профессий», «Прочти книгу о войне», «Наркомания: об этом надо говорить» (библиотеки Zubovo-Polyanskogo m. p.) и др.

Вся выпускаемая библиографическая продукция раздается на мероприятиях, уличных акциях, районных праздниках.

Несмотря на объективные трудности – отсутствие должного финансирования на комплектование, подписку на периодику и полнотекстовые БД, оплату каналов связи и пр., специалисты библиотек республики организуют работу по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей, сочетая традиционные и инновационные методы.

В библиотеках активно ведется работа по формированию электронных каталогов.

Среди проблем, с которыми сталкиваются библиотеки, можно выделить недостаточную оснащенность их компьютерной техникой, устаревшее компьютерное оборудование, отсутствие доступа в Интернет в большинстве сельских библиотек, недостаток квалифицированных кадров в сфере информационных технологий в сельских библиотеках и навыков в поиске информации у сельских библиотекарей. Данные негативные факторы ограничивают возможности библиотек при выполнении читательских запросов, подготовке и проведении мероприятий.

Упразднение в связи с оптимизацией и сокращением штатов в структуре библиотек ЦПИ не вызвало серьезных негативных последствий, библиотеки продолжают интересно и плодотворно работать в сфере правового информирования граждан, в т. ч. предоставляя доступ к социально значимой информации и оказывая консультации по получению государственных и муниципальных услуг.

Библиотеки РМ стремятся к развитию и укреплению своего статуса как информационного центра, дальнейшему развитию, совершенствованию традиционных и внедрению инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа пользователей к информации.

Библиотеки активно позиционируют себя в сети Интернет, благодаря чему увеличивается возможность предоставления доступа к ресурсам библиотек.

Существующие трудности (отсутствие доступа к Интернету либо нестабильность такового) являются препятствием на пути использования информационных технологий в формировании современного СПА, справочном и информационном обслуживании удаленных пользователей, создании новых форм библиографической продукции, формировании медийно-информационных компетенций пользователей.