

## СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В 2019 ГОДУ

### Организация и ведение справочно-библиографического аппарата

Справочно-библиографический аппарат муниципальных библиотек меняется и развивается в соответствии с информационными потребностями пользователей.

Библиотеки РМ продолжают формировать карточные каталоги – работа, которая сводится в большей степени к очищению, чем наполнению, т. к. списание книжного фонда превышает пополнение. В настоящее время алфавитный каталог имеется в 100 % муниципальных библиотек, систематический каталог – в 98,8 %. Краеведческий каталог ведется в 220 библиотеках.

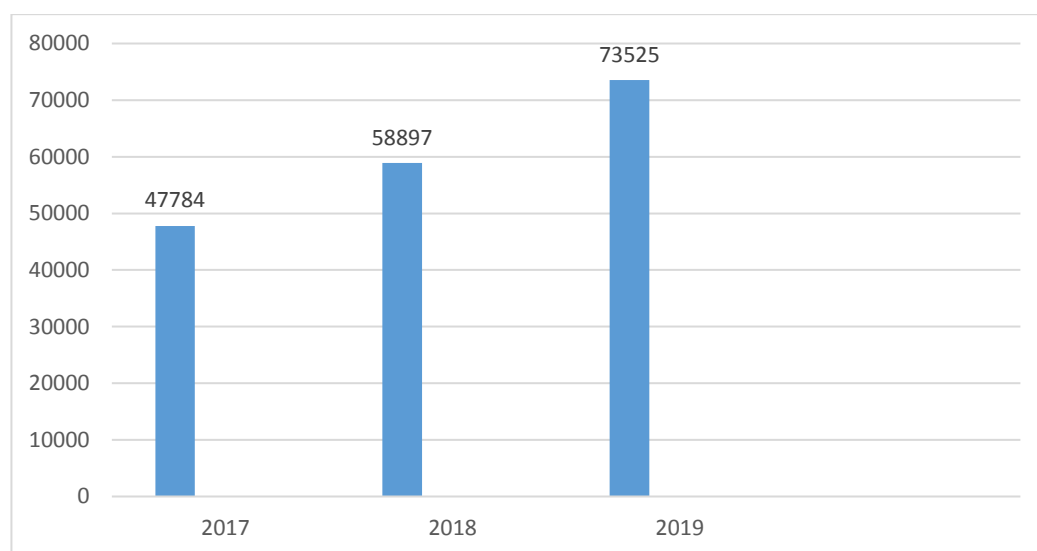
В 2019 году продолжилось создание сводного электронного каталога в центральных библиотеках республики с помощью облачных технологий – программного обеспечения СК-БИБЛИОТЕКА. В 2019 году внесено 54 908 записей из фондов библиотек республики в единую информационную среду библиотек СК-БИБЛИОТЕКА. В целом объем электронного каталога по муниципальным библиотекам республики составляет 73 525 записей, из них доступно в Интернете 73 525 записей. Следует отметить, что в 2019 году ЦБ МБУК «ЦБ» Инсарского м. р. и ЦГБ МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск электронные каталоги, которые вели до начала работы в СК-БИБЛИОТЕКА, законсервировали и больше не ведут.

**Таблица 1 – Количество записей в электронном каталоге за 2017–2019 гг. (ед.)**

Наименование района	Электронный каталог		
	2017	2018	2019
Ардатовский	-	80	2729
Атюрьевский	-	238	2229
Атяшевский	-	78	7349
Большеберезниковский	-	26	664
Большеигнатовский	-	133	184
Дубёнский	-	315	1888
Ельниковский	-	654	4498
Зубово-Полянский	-	80	799
Инсарский	16671	17892	3905
Ичалковский	-	28	638
Кадошкинский	-	535	2178
Ковылкинский	-	400	3360
Кочкуровский	-	137	920
Краснослободский	-	221	3356
Лямбирский	-	288	1329
Ромодановский	-	607	2892
Рузаевский	-	1037	8588
Старошайговский	-	278	2254
Темниковский	-	325	2292
Теньгушевский	-	183	790

Наименование района	Электронный каталог		
	2017	2018	2019
Торбеевский	-	114	1592
Чамзинский	-	210	1214
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	20332	23027	5227
ЦГБС для детей г. о. Саранск	10781	12011	12650
<b>Всего по библиотекам</b>	<b>47784</b>	<b>58897</b>	<b>73525</b>

Диаграмма 1 – Количество записей в электронном каталоге за 2017–2019 гг. (ед.)



Одним из важнейших элементов поискового аппарата муниципальной библиотеки остается систематическая картотека статей (далее – СКС). Существенным недостатком эффективного пополнения СКС является сокращение поступающих периодических изданий в муниципальные библиотеки. В 2019 г. наиболее активно пополнялись следующие рубрики: «Театры Мордовии», «Меры государственной поддержки родителей и детей» (к Десятилетию детства в РФ), «100-летие Героя Советского Союза А. Г. Махрова», «2019 год – Международный год Периодической таблицы химических элементов», «Год Даниила Гранина», «Пенсионная реформа», «250 лет со дня рождения И. А. Крылова», «125 лет со дня рождения А. С. Грибоедова», «220 лет со дня рождения А. С. Пушкина», «455 лет со дня рождения У. Шекспира», «Инновации в республике», «Антитеррор», «Экологический менеджмент», «Маркетинг и страхование», «Биоинформатика», «Рынок образовательных услуг», «Ипотека в Мордовии», «Просветители мордовского края».

Помимо СКС в муниципальных библиотеках формируются тематические картотеки: «Государство и право», «Федеральные законы РФ», «Указы Президента РФ», «Постановления Правительства РФ», «Постановления федеральных органов исполнительной власти», «Официальные документы Республики Мордовия», «Праздничные и памятные даты», «Тематическая картотека поэзии», «Рукоделие», «Наши новинки», «Я выбираю профессию», «Загадки»; картотека заглавий художественных

произведений и др. Появление новых тематических картотек диктуется их актуальностью и запросами пользователей.

Справочно-библиографический фонд библиотек республики сильно устарел: библиотекари отмечают, что в фондах отсутствуют справочные издания по политике, педагогике, социологии, экологии. Фонд библиографических пособий пополняется только собственными изданиями.

На качестве ведения справочно-библиографического аппарата сказывается наличие ставки библиографа при ЦБ. Таковые имеются в библиотечных объединениях Атюрьевского, Дубёнского, Ромодановского, Ельниковского, Теньгушевского, Чамзинского м. р., МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск.

### **Справочно-библиографическое обслуживание пользователей**

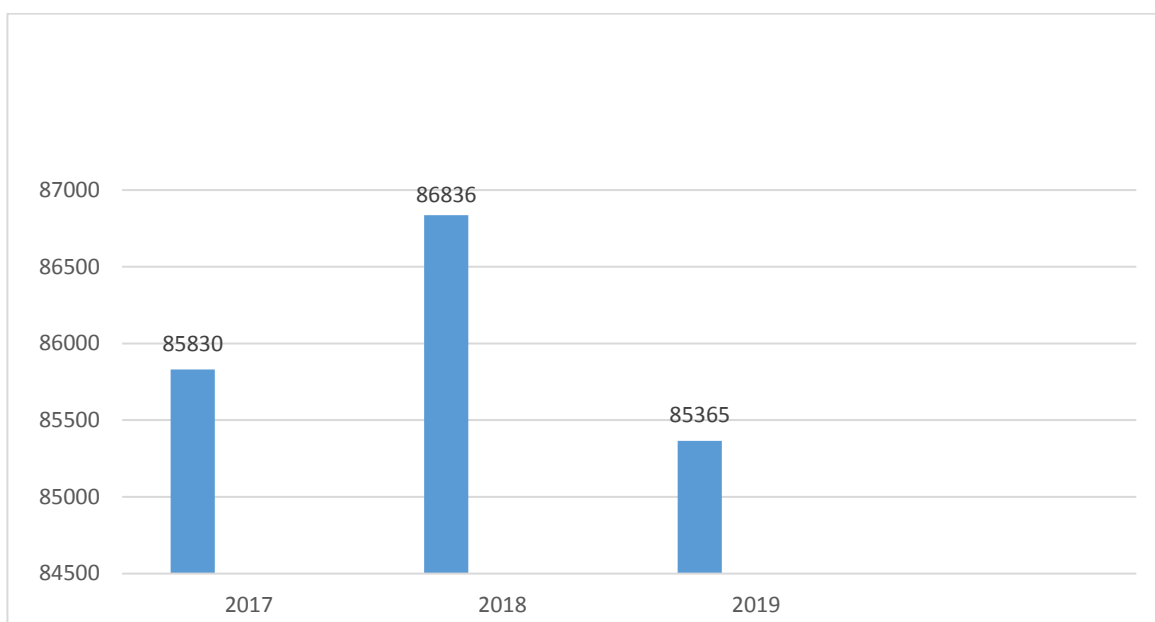
Анализ отчетов библиотек республики за 2019 год показал, что библиотеки осуществляли справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и консультаций в соответствии с запросами пользователей, среди которых преобладали школьники, студенты, учащиеся профессиональных училищ, учителя, воспитатели ДОУ, пенсионеры. Всего в 2019 году в библиотеках республики выполнено 85 365 справок и консультаций. По сравнению с прошлым годом выполнение показало снижение на 1471 единицу. Снижение объема показателя выполненных справок показали библиотечные объединения Большеигнатовского, Дубёнского, Ельниковского, Zubovo-Полянского, Кадошкинского, Ковылкинского, Кочкуровского, Старошайговского, Темниковского, Теньгушевского, Торбеевского м. р.

**Таблица 2 – Количество выполненных справок и консультаций за 2017– 2019 гг. (ед.)**

Район	Всего справок и консультаций		
	2017	2018	2019
Ардатовский	4384	4309	5249
Атюрьевский	1035	1001	1075
Атяшевский	2764	2507	2707
Большеберезниковский	2577	2850	2851
Большеигнатовский	3138	3161	2882
Дубёнский	5103	4773	4354
Ельниковский	2593	2649	2554
Зубово-Полянский	3448	3749	3017
Инсарский	1364	1412	1466
Ичалковский	4560	4616	4679
Кадошкинский	303	284	257
Ковылкинский	1522	1527	1506
Кочкуровский	3778	3686	3621
Краснослободский	1590	1761	2299
Лямбирский	3304	3279	3288
Ромодановский	2163	2068	2092

Район	Всего справок и консультаций		
	2017	2018	2019
Рузаевский	3110	3009	3053
Старошайговский	2602	2599	1514
Темниковский	2335	2390	2365
Теньгушевский	924	1076	903
Торбеевский	2869	2191	2102
Чамзинский	5398	5389	5145
ЦГБС для взрослых г. о. Саранск	8650	9734	9500
ЦГБС для детей г. о. Саранск	16316	16816	16886
<b>Всего по библиотекам</b>	<b>85830</b>	<b>86836</b>	<b>85365</b>

**Диаграмма 2 – Количество выполненных справок и консультаций за 2017– 2019 гг. (ед.)**



Как отмечается в отчетах, пользователей интересуют актуальные проблемы российского общества, вопросы законодательства, сохранения исторической памяти, вопросы, обусловленные учебной деятельностью, вопросы, связанные с хозяйственно-бытовой деятельностью граждан и их увлечениями.

### **Информационное обслуживание**

По сложившейся традиции информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в трех формах: массовое, групповое и индивидуальное. Библиотеки старались удовлетворить все виды потребностей: учебные, производственные, досуговые, четко определяя основные категории пользователей.

При массовом информировании в библиотеках республики применялись различные формы работы: дни информации, информационные часы, просмотры новых документов, обзоры новинок, информационные стенды, выставки, публикации в печати, презентации

книг. Так, в МБУ «ЦРБ» Теньгушевского м. р. были проведены Дни информации по темам «Страна Словария», «Словари, энциклопедии, справочники XXI века»; в МБУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р. – Дни информации и Дни периодики: «Многоликий мир театра», «С книгой открываю мир», «Навеки в памяти людской», «Остров периодики», «Отовсюду обо всём», «На журнальной волне», «Читай, листай, мир узнавай», «Золотых слов россыпи»; в МБУК «Дубёнская РБ» Дубёнского м. р. ежегодно оформляются стенды: «Читайте новинки», «Книги-юбиляры», «Писатели-юбиляры», «Библиотека сегодня»; в МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р. – выставки-просмотры и обзоры: «Книга – ваш друг и помощник», «Самые интересные книги», «Косметика на грядках», «Ты не один, когда есть книга», «Информация из пенсионного фонда», «Добро пожаловать в мир книг», «Прочитай, узнай, запомни»; в МБУ «ЦБС» Ковылкинского м. р. – дни информации: «Здоровый образ жизни», «Годовой круг православных праздников», «Человек. Государство. Закон», «Закон и подросток»; библиографические обзоры, информационные часы: «Книги, подаренные читателями», «Книги в дар от благотворительного фонда “Клавдия”», экспресс-обзоры и экспресс-информации, например, «Исторические даты», «Знаменательные даты»; в МБУК «Краснослободская ЦБ» в целях экономического просвещения проводились информ-минутки: «Как сэкономить на ЖКУ?», «Какие налоговые льготы есть у родителей?», «Как быть, если магазин не хочет менять одежду?», «Как могут украсть деньги с карты?» и пр.

Групповое информирование абонентов в муниципальных библиотеках велось устно и письменно с выделением следующих групп – работников культуры, учителей, медицинских работников, пенсионеров, депутатов сельских поселений, школьников. Здесь чаще всего использовались такие формы работы, как выставки, обзоры, списки литературы, публикации в печати, презентации книг. Для руководителей детского чтения в МБУК «ЦБ» Инсарского м. р. были оформлены информационные полки и выставки-консультации: «Библиотека 2018 года», «Наследие А. С. Пушкина», «Когда б вы знали, из какого сора растут стихи...», «Литературный календарь», «Поклонимся великим тем годам», «Живое пушкинское слово» (ко Дню русского языка и Пушкинскому дню России). Для пенсионеров актуальными остаются запросы о пенсионном законодательстве, наследственном праве и о нормах ЖКУ. В МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р. проводились Дни информации для определенной группы пользователей: «Вам, молодые родители», «Для вас, работники социальной защиты», «Народный адвокат», «День пчеловода», «День учителя», «День культуры», «День работников сельского хозяйства». В детских библиотеках МБУК «ЦБС» Рузаевского м. р. прошла Неделя первоклассника.

Как отмечают сами библиотекари, такие, когда-то популярные формы группового обслуживания, как День специалиста и День библиографии, теряют свое значение из-за отсутствия новой отраслевой литературы, которую можно рекомендовать. На их смену приходят видеоролики и видеопрезентации, которые привлекают читателя наглядностью, оригинальностью, разнообразием представленного материала. Так, в МБУ «ЦРБ»

Теньгушевского м. р. было создано 9 роликов («Россия и мы», «Его перо любовью дышит», «Семья – моя надежда и опора» и т. д.), предназначенных для коллективов средних школ.

Востребованным и достаточно интенсивным оставалось индивидуальное информирование. Оповещение абонентов происходило при непосредственном личном общении, по телефону, СМС, электронной почте. Спектр запросов очень разнообразен. При поиске информации использовали имеющиеся в библиотеках ресурсы: каталоги/картотеки, книжный фонд, периодические издания, интернет-ресурсы, архив выполненных справок.

### **Формирование информационной культуры пользователей**

Библиотечно-библиографическая грамотность важна для всех групп читателей, она составляет неотъемлемую часть культуры чтения, способствует выбору лучшей литературы для самообразования и организационного чтения. Все муниципальные библиотеки продолжали работу по формированию информационной культуры. Формы и методы данного направления библиографической работы включают экскурсии, библиотечные уроки и часы библиографии, индивидуальные консультации, квесты. Основными категориями граждан для обучения являются дети, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Широкий спектр экскурсий разработан в МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р.: экскурсия-приглашение – «Приглашаем в Книжкин дом, вам уютно будет в нём», «Приглашаем в Книгоград всех девчонок и ребят»; экскурсия-знакомство с библиотекой – «Здравствуй, библиотека!», «Как устроен Книжкин дом»; экскурсия-познание «Вас ожидает мир чудесной книги», «С книгой будем мы дружить – в библиотеку приходите» и пр.

В МБУ «ЦРБ» Чамзинского м. р. проведены дни информации, экскурсии, информ-ревью: «Чтение книг – открытие мира знаний», «Библиотекарь советует», «Компьютер в современном обществе», «Кто владеет информацией, тот владеет миром», «В мир знаний – через библиотеку»; консультации «Поиск информации в сети Интернет», «Как выбрать книгу по алфавитному каталогу?», «Где находится справочная литература», «Что такое прикнижная библиография» и др.

Библиотекарями чаще применялись игровые формы занятий: «Буква потерялась», «Что бы это значило?», «Раз словечко...», «Сказки, рисунки, загадки, дразнилки – всё ты найдёшь в рюкзаке у Мурзилки» (МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р.); «Энциклопедии, справочники, словари», «С Интернетом на ТЫ», «Книжное царство – мудрое государство» (МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского м. р.); «Путешествие в страну Словаря», «В поисках сокровищ», «Здравствуй, библиотека», «Эти книги знают всё. Энциклопедии» (МБУК «ЦБС им. И. М. Девина» Старошайговского м. р.).

### **Деятельность публичных центров правовой информации**

Центры правовой информации (далее – ЦПИ) функционируют в 9 ЦБ м. р. РМ (Ардатовский, Ельниковский, Zubovo-Полянский, Ковылкинский, Рузаевский, Торбеевский, Теньгушевский, Чамзинский и МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск).

Работа ЦПИ охватывает следующие направления:

- формирование фондов документами соответствующей тематики;
- проведение мероприятий по повышению правовой культуры пользователей.

Залогом успешной работы библиотек по правовому просвещению населения является полноценный фонд. Важно пополнять его документами (книгами, периодическими изданиями, видеоматериалами и т. п.), отражающими разнообразные вопросы правового просвещения. Оперативный поиск информации в библиотеках обеспечивали выделенные специальные рубрики в картотеках, тематические папки, формируемые из газетно-журнальных материалов (в том числе папки-досье). Например, «В помощь избирателю», «Гражданином быть обязан», «Избиратель! Читай, думай, выбирай!» (МБУК «Ардатовская ЦРБ им. Н. К. Крупской» Ардатовского м. р.), «Информация из сельского поселения», «Новое в практике самоуправления», «Юридические консультации», «Постановления Правительства», «Нормативные акты Республики Мордовия», «Налоговая политика», «Законодательная основа муниципальных образований» (ЦРБ МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р.).

Правовые справочно-поисковые системы «КонсультантПлюс», «Гарант» остаются надежными помощниками в поиске правовых документов.

В молодежной среде применяли активные формы, такие как: уроки правовых знаний и правовой культуры «Конституцию страны знать все граждане должны», «На страже покоя и тишины», дискуссии «Возраст тревог и ошибок», «Что мы знаем о наших правах?» (МУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р.). Популярностью среди молодых пользователей ЦПИ заслуженно пользовались мероприятия правовой тематики с использованием интерактивных технологий: виртуальные путешествия по правовым сайтам сети Интернет, презентационные занятия.

В рамках клуба «Уроки Фемиды» ЦПИ ЦРБ МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р. провел мероприятия «Первая встреча с законом», «Закон и ты», «Будущее зависит от меня», «Становление государственности». В рамках целевой программы «Школа прав и обязанностей» ЦПИ МБУ «ЦРБ» Чамзинского м. р. проведены день правовой информации «Законы и проекты РФ – молодежи», квест-игра «Молодым право выбора» (День местного самоуправления). Эти формы развивают мыслительный процесс подростков, учат их анализировать, обобщать, помогают вырабатывать собственную точку зрения, на них молодые люди могут высказать свое мнение, а это очень важно в проведении мероприятий.

ЦПИ регулярно обновляли рекомендательные списки литературы по различным правовым темам. Так, в МБУК «Ардатовская ЦРБ им. Н. К. Крупской» Ардатовского м. р. в 2019 году подготовили: буклет «Читаем. Думаем. Выбираем», памятку молодому избирателю «Я голосую впервые», библиографический указатель «Право для подростков»; в ЦПИ МУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р. – «Льготы инвалидам всех категорий», «Права потребителя» и т. д.

Дальнейшее развитие ЦПИ невозможно без решения ряда проблем:

- для поддержки и развития информационно-правовых ресурсов и организации оперативного доступа пользователей к ним необходимы дальнейшее развитие материально-технической базы центров и использование качественных телекоммуникационных каналов;
- для выполнения сложных запросов пользователей требуется непрерывное повышение квалификации сотрудников центров.

### **Библиографическая продукция муниципальных библиотек**

Среди издательских библиографических форм наибольшее распространение в работе муниципальных библиотек получили малые формы: библиографические списки, дайджесты, листовки, памятки. Большая их часть составляется на краеведческие, литературные, исторические, экологические и другие темы. Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку акций и мероприятий, проводимых библиотеками.

Больше всего в ЦБС м. р. готовят информационные и рекомендательные списки литературы – «Юному футболисту», «Книги, которые надо перечитывать», «Мои первые книжки», «Дружба не знает границ». «Библиотека и милосердие», «От этих книг лишь радость на душе» и другие (МБУ «ЦК» Zubovo-Полянского м. р.); «И память, и подвиг, и боль», «Счастье и труд воспитания», «Забытые писатели XIX века», «Бесплатный рецепт от природы: лекарственные травы», «Великие битвы Великой Отечественной», «Солдат и писатель (Д. Гранин)» (МУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р.); «Волшебный мир сцены», «Полтавский бой» (МБУК «Атюрьевская ЦБС» Атюрьевского м. р.); «История, одетая в роман», «Страницы истории», «Война глядит сквозь книжные страницы», «Православные праздники» (МБУ «ЦРБ» Чамзинского м. р.).

Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты. В 2019 году подготовлены дайджесты: «Весь мир – ТЕАТР», «Меценат Чекулаев А. А.», «Волонтерство – сделай мир счастливее», «Без вины виноватые» к памяти жертв политических репрессий, «Три Спаса – Медовый, Яблочный, Ореховый», «Поэт души» (к юбилею А. В. Арапова), «Великий полководец А. В. Суворов», «Звёздный сын земли Ю. Гагарин», «Конституция – основа жизни», «Молодежь – будущее России» (МБУК «Дубёнская РБ» Дубёнского м. р.); «Самый главный выбор», «Как стать студентом», «Профессия: твой выбор», «Человек интересной судьбы», «Найди время выбрать будущее», «Кто такой гражданин?» (МБУ «ЦБС» Ковылкинского м. р.); «Ты и Интернет: что нужно знать каждому» (МБУК «Краснослободская ЦБ» Краснослободского м. р.); «История и культура моего родного края», «Открой для себя Мордовию», «Традиции живая нить», «Мир дому твоему: традиции и обычаи», «Мордовские племена в трудах средневековых авторов», «Мордва», «Возвращение к истокам» (МБУ «ЦРБ» Чамзинского м. р.).

Также были подготовлены буклеты: «Мятежное сердце поэта», «Он – наш поэт, он – наша слава», «Загадочный Гоголь», «Лабиринт профессий» (МБУК «Атюрьевская ЦБС» Атюрьевского м. р.); «Твои избирательные права», «При угрозе террористических актов», «Почему нужно идти голосовать», «Экстремизм», «Терроризм – угроза обществу», «Ты



записался в библиотеку?», «Библиотека – тёплый дом», «Я с книгой открываю мир», «Читаем книги круглый год» (МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского м. р.).

К своим мероприятиям, уличным акциям, районным праздникам библиотеки муниципальных объединений выпускают памятки. Были подготовлены памятки: «Д. Гранин», «Жить – здорово!» (Ко Дню инвалидов), «Мордовские сказительницы», «Сражаюсь. Верую. Люблю» (Ю. Друнина) (МУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р.); «По страницам книг Д. А. Гранина...», «Неразгаданная тайна Гоголя» (210 лет со дня рождения), «Не угаснет свет его таланта», «Классик мордовской литературы – Р. Р. Федькин», «Морафттама мокшень кяльса», «Малькинскяй лувомат», «Отважный танкист: к 100-летию со дня рождения А. Г. Махрова», «Искусник крылатого слова», «У. Шекспир и его трагедия» (МБУК «Атюрьевская ЦБС» Атюрьевского м. р.).

В работе по подготовке и выпуску библиографических пособий отмечаются определенные сложности: слабая техническая оснащённость библиотек; финансовые проблемы, не позволяющие издать пособия достаточным тиражом, нехватка опыта работы по составлению пособий в электронном виде. Несмотря на это, библиотеки республики для удовлетворения информационных потребностей пользователей активно работают в данном направлении библиографической работы.

#### ***Краткие выводы по разделу***

В целом очевидно стремление библиотек РМ к развитию и укреплению своего статуса как важного информационного центра, к дальнейшему совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации. Все библиотечные системы республики находятся в поиске более прогрессивных форм деятельности, направленной на удовлетворение информационных потребностей пользователей.

Несмотря на объективные трудности – отсутствие должного финансирования на комплектование, подписку на периодику и полнотекстовые БД, оплату каналов связи и пр., специалисты библиотек организуют работу по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей. Умелое сочетание традиционных и инновационных форм в справочно-библиографическом и информационном обслуживании позволяет улучшить качество обслуживания населения.

В то же время следует развивать информационное обучение, работу с удаленными пользователями, систематизировать учет выполняемых справок. На сегодняшний день качество обслуживания строится на формировании умений и навыков, связанных с поиском информации с помощью традиционных источников и интернет-ресурсов, способствующих удовлетворению запросов любой сложности.