

ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальных библиотек

Одна из приоритетных задач библиотек в настоящее время – создание и развитие единого информационно-коммуникативного пространства, обеспечение доступа к информационным ресурсам не только своего региона, но и других территорий.

Составной частью Единого информационного пространства библиотек РМ является Сводный электронный каталог муниципальных библиотек, предназначенный для профессионального справочно-библиографического обслуживания пользователей и навигации по фондам муниципальных библиотек республики.

Поэтому создание электронных каталогов является одной из главных задач, стоящих перед муниципальными библиотеками.

В отчетном году в библиотеках республики продолжилась работа по формированию собственных электронных каталогов. Из общего числа общедоступных библиотек республики 26 создают свои электронные каталоги на базе программного обеспечения ИРБИС. При создании собственных электронных каталогов библиотеки используют технологию заимствования библиографических записей. Это достигается с помощью оригинального программного обеспечения СК-ИРБИС, ежедневно синхронизирующего записи Сводного каталога и каталогов библиотек-участниц РМ. В 2019 году ГБУК «НБ им. А. С. Пушкина РМ» при содействии и поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург) на базе использования Сводного каталога Сетевого издания «Open for you» («Открыт для тебя») запустили пилотный проект по созданию сводного электронного каталога библиографических описаний книг общедоступных библиотек РМ.

Постоянный мониторинг, консультационная помощь, оказываемая специалистами отдела обработки литературы и организации каталогов НБ им. А. С. Пушкина РМ, профессиональная подготовка специалистов муниципальных библиотек в каталогизации способствуют повышению качества работы в данном направлении.

Объем электронного каталога в целом по общедоступным библиотекам РМ на 01.01.2021 г. составил 881 033 записи, доступных в Интернете – 661 955.

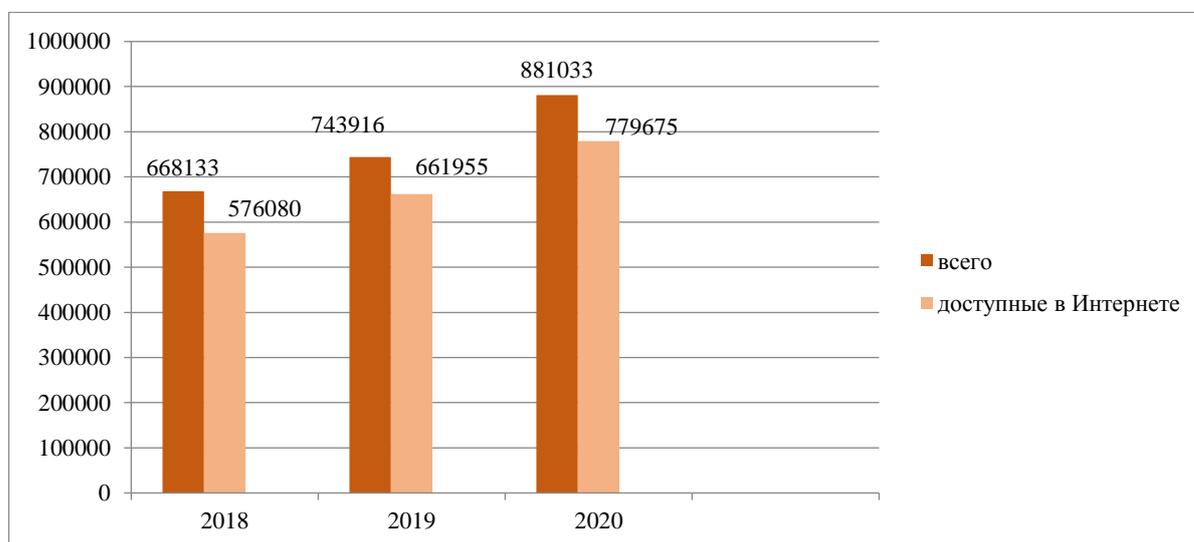
Объем по муниципальным библиотекам – 148 041, доступных в Интернете – 73 525.

Таблица 1 – Объем электронного каталога общедоступных библиотек РМ (2018–2020 гг.)

Год	Всего	в т. ч. республиканских библиотек	в т. ч. муниципальных библиотек	Всего доступных в Интернете	в т. ч. республиканских библиотек	в т. ч. муниципальных библиотек
2018	668133	609236	58897	576080	534232	41848
2019	743916	670391	73525	661955	588430	73525
2020	881033	732992	148041	779675	631634	148041
+/-	+137117	+62601	+74516	+117720	+43204	+74516

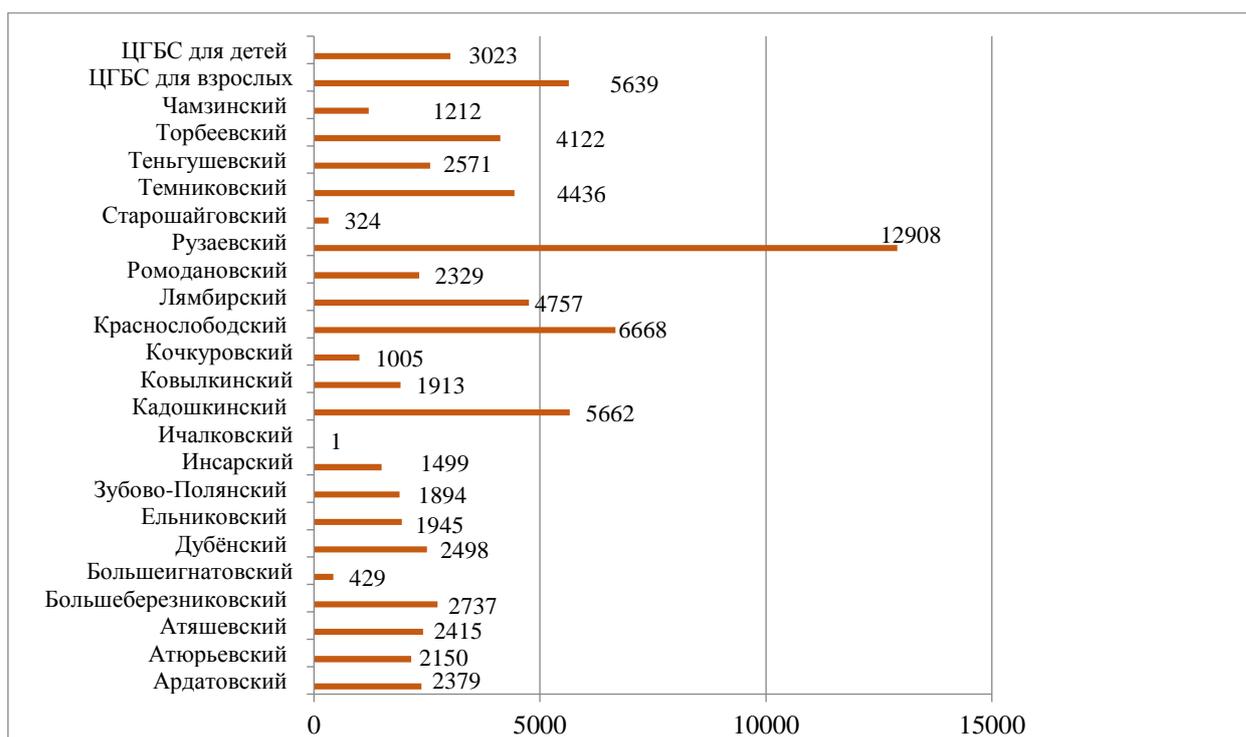
По сравнению с 2019 годом прирост библиографических записей в 2020 году составил 137 117.

Диаграмма 1 – Объем электронного каталога общедоступных библиотек РМ (2018–2020 гг.)



Общий объем библиографических записей, доступных в Интернете, от общего объема библиографических записей в электронных каталогах библиотек составляет 88 %.

Диаграмма 2 – Статистика по заимствованию записей муниципальными библиотеками РМ за 2020 г. (создано)



Активно используют технологию заимствования библиотеки Рузаевского (12 908), Краснослободского (6668) м. р., МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск (5639), Кадошкинского (5662) м. р. В отстающих – библиотека Ичалковского м. р. (1) по объективным причинам.

Основная проблема незначительного заимствования записей специалистами библиотек – это общий компьютер для всей библиотеки.

Решение проблемы видится в составлении графиков работы на компьютере или, если есть возможность, принести ноутбук из дома.

В целом работу ЦБ следует оценить как стабильную. С каждым годом активность библиотек возрастает, каталогизаторы становятся опытнее и профессиональнее в работе по созданию библиографических записей.

2. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

В муниципальных библиотеках РМ ведется работа по обеспечению доступа пользователей к удаленным полнотекстовым документам.

Взаимодействие с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) осуществляется согласно договору взаимодействия с ФГБУ «Российская государственная библиотека». Эта работа ведется с 2017 года. На 01.01.2021 г. к НЭБ подключены 49 общедоступных библиотек Мордовии, в том числе 3 государственные библиотеки, 24 ЦБ, 10 ЦДБ, 6 городских библиотек и 6 сельских библиотек.

ЦБС некоторых районов обеспечивает возможность работать с изданиями НЭБ не только в ЦРБ, но и в сельских. Это Ковылкинский, Кочкуровский, Рузаевский, Ичалковский, Лямбирский м. р.

Таблица 2 – Муниципальные библиотеки, подключенные к НЭБ

Год	НЭБ			
	республиканские	центральные районные (в т. ч. детские)	городские	сельские
2018	4	34	7	4
2019	4	34	7	4
2020	3	34	6	6

В отчетном году 2 сельские библиотеки подключились к НЭБ (Татарско-Пишленская с. б. Рузаевского м. р. и Кочелаевская с. б. Ковылкинского м. р.).

На конец 2020 года к НЭБ подключены 46 муниципальных библиотек РМ (9 %) в 28 населенных пунктах.

Но, так же как и в предыдущие годы, это лишь формальная возможность доступа. К сожалению, доступность в широком понимании невозможна, так как во многих

библиотеках отсутствуют читательские автоматизированные места. И библиотекари просто уступают свое рабочее место читателям для входа в электронный читальный зал.

Работа с НЭБ полноценно велась лишь в нескольких библиотеках (МБУК «Атюрьевская ЦБС», МБУК «ЦРБ» Большеигнатовского м. р., «Ичалковская ЦРБ» МБУ «ЦК» Ичалковского м. р., МБУ «ЦБС» Ковылкинского м. р., МБУК «ЦГБС для детей» г. о. Саранск, МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск), общая выдача в виртуальном читальном зале составила 660.

Необходимо отметить трудности работы библиотек с НЭБ: проблемы с доступом (нестабильная работа сайта, ограниченное использование документов, подпадающих под охрану авторского права). Библиотекам предстоит отработать технологию работы с ресурсом, изучать возможности, состав, чтобы понимать, какие информационные потребности пользователей можно удовлетворять с помощью НЭБ.

Доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в республике организован только в МБУК «ЦБС» Рузаевского м. р.

Согласно данным статистики базами данных инсталлированных документов по м. р. располагают 2 ЦБ: МБУК «Большеберезниковская ЦБС» и МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск. Это справочная правовая база «Консультант Плюс».

Сложная ситуация с финансированием не позволяет муниципальным библиотекам республики организовать доступ к электронным ресурсам на платной основе.

В отчетном году эту возможность имели только 6 библиотек (ДБ МБУК «Атяшевская ЦРБ», ДБ МБУК «Большеберезниковская ЦБС», МБУ «ЦРБ Теньгушевского м. р.», ЦБ МБУ «ЦБС Ковылкинского м. р., ЦГБ МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск, Кочелаевская с. б. МБУ «ЦБС Ковылкинского м. р.). В 2020 году эти муниципальные библиотеки республики использовали возможности доступа к электронной базе данных «ЛитРес», книговыдача из неё составила 3879 книг для пользователей.

Благодаря этому ресурсу у читателей появилась возможность оперативного прочтения книжных новинок и реального участия в комплектовании фондов библиотеки.

Муниципальным библиотекам республики в работе необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей.

3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

В современных условиях представительства муниципальных библиотек в сети Интернет становятся важным средством обеспечения доступа к информационным ресурсам широкого круга удаленных пользователей, они помогают развивать деятельность библиотеки, отвечать запросам и потребностям современного общества.

Согласно годовой статистической отчетности за 2020 год, собственный интернет-сайт (официально зарегистрированный и имеющий уникальный домен в сети Интернет (состоящий на балансе библиотеки)) имеют 14 библиотек (в том числе 2 республиканские – НБ им. А. С. Пушкина РМ, МРДБ), или 2,5 %, что на 2 библиотеки больше, чем в 2019 году.

В отчетном году сайты появились в МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского м. р. и МБУК «ЦБС им. И. М. Девина» Старошайговского м. р.

Сайты 9 библиотек адаптированы для слабовидящих.

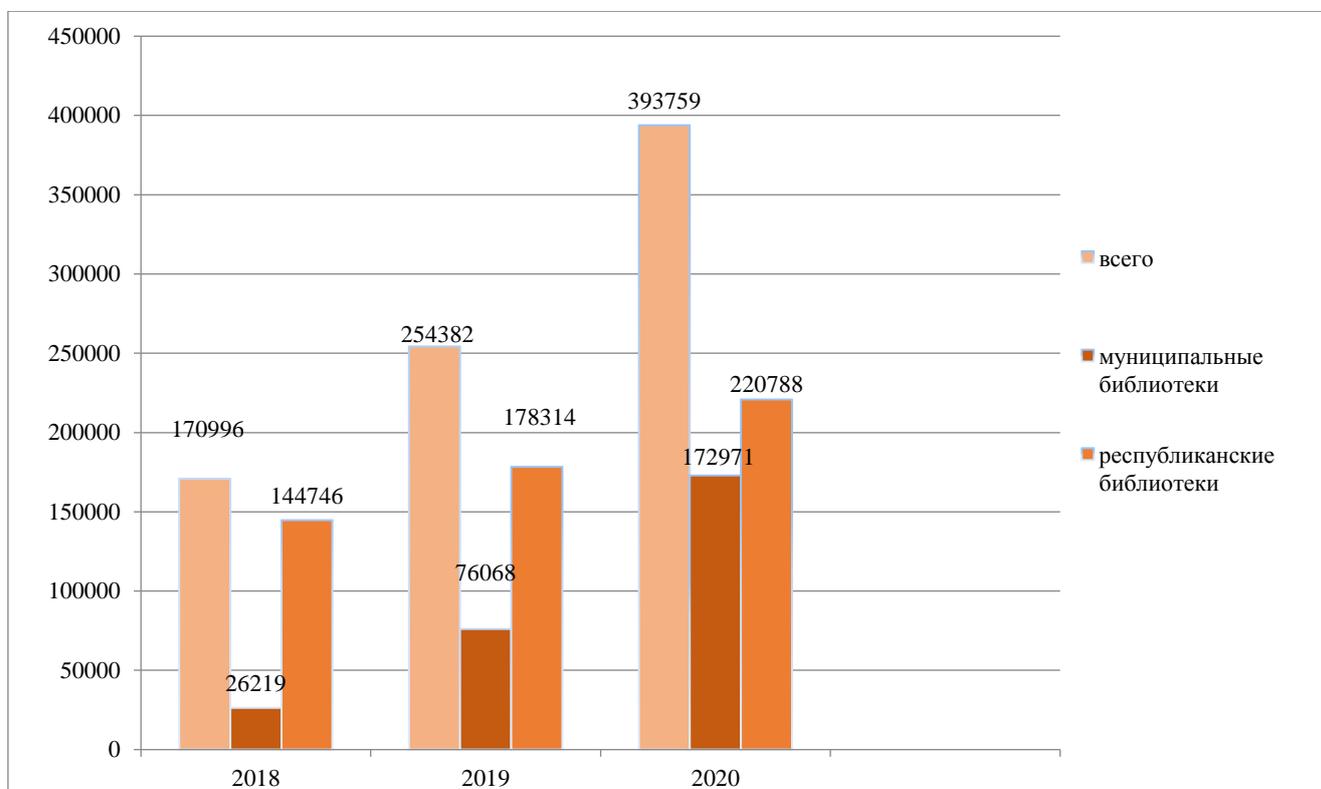
На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, а также анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных.

Число посещений библиотечных сайтов составило в 2020 году 393 759 ед., по сравнению с 2019 годом (254 382) показатель увеличился на 65 % в связи с востребованностью информации.

Таблица 3 – Число посещений сайтов общедоступных библиотек республики за 2018–2020 гг.

Год	Всего	Муниципальные библиотеки	Республиканские библиотеки
2018	170996	26249	144746
2019	254382	76068	178314
2020	393759	172971	220788

Диаграмма 3 – Динамика посещений сайтов общедоступных библиотек республики за 2018–2020 гг.



Увеличение числа обращений к сайтам библиотек говорит о том, что библиотечные специалисты предугадывают спрос пользователей и вовремя наполняют сайт нужной и полезной информацией.

В последнее время очень важным стало взаимодействие библиотек с пользователями в социальных сетях.

Динамику развития и включения муниципальных библиотек республики в работу с социальными сетями можно проследить на основании годовых отчетов, а также анализа представительств в социальных сетях библиотек республики и проведенных экспресс-опросов.

В годовые отчеты библиотек республики был включен раздел «Представительство муниципальной библиотеки в сети Интернет», отражающий данные деятельности библиотек в социальных сетях и интернет-пространстве.

В 2020 году 121 муниципальная библиотека из 493 имеет страницы в социальных сетях (24 %), по сравнению с 2019 годом (59 библиотек) показатель увеличился на 50 %.

Все ЦБ имеют свои представительства в социальных сетях. Самой популярной остается социальная сеть «ВКонтакте».

Также муниципальные библиотеки республики имеют собственные аккаунты в других социальных сетях: «Одноклассники», Facebook, Instagram и каналы на YouTube. Часто одна библиотека (особенно это касается центральных библиотек) имеет одновременно несколько представительств на разных площадках.

В настоящее время сложилась следующая картина представительства библиотек республики в социальных сетях: «ВКонтакте» – 121, «Одноклассники» – 70, Instagram – 24, Facebook – 24. На Канале YouTube зарегистрировано 5 муниципальных библиотек

Диаграмма 4 – Представительства библиотек РМ в социальных сетях

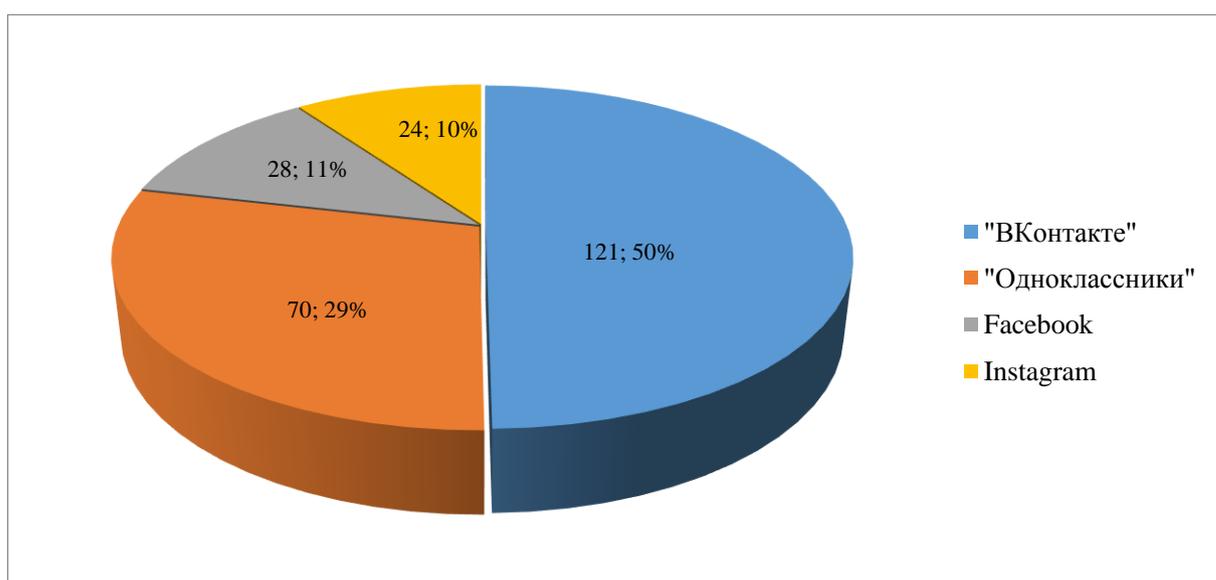
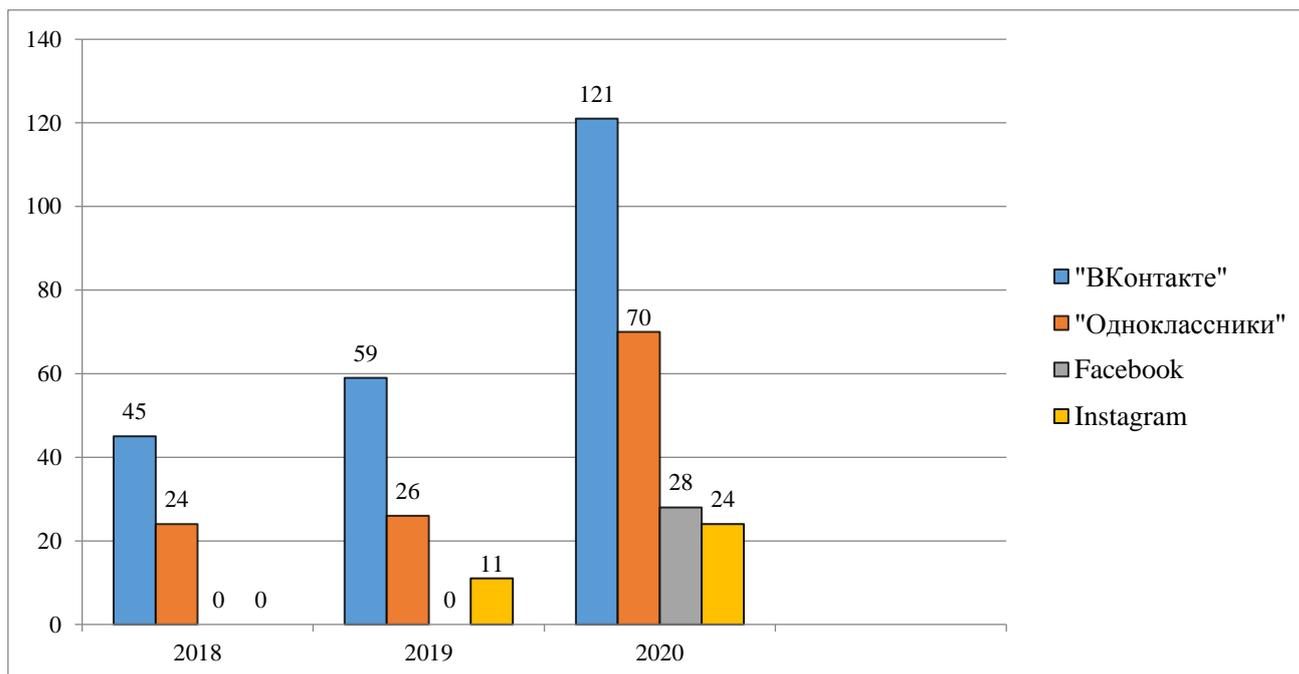


Диаграмма 5 – Динамика числа муниципальных библиотек, имеющих страницы в социальных сетях, за 2018–2020 гг.



В целом в 2020 году произошел рост активности библиотек республики в социальных сетях. В период пандемии многие сельские библиотеки республики стали организовывать свои представительства в социальных сетях.

Если в 2019 году представительства в социальной сети Facebook имели только 2 республиканские библиотеки (НБ им. А. С. Пушкина и МРДБ), то в 2020 году все ЦБ м. р. имеют свои группы в данной сети.

Лидерами из библиотечных систем республики по количеству представительств в социальных сетях являются: МБУК «ЦБС» Рузаевского м. р. (23 библиотеки), МБУК «Краснослободская ЦБ» Краснослободского м. р. (16), МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркайя» Ромодановского м. р. (15 библиотек), МБУК «Лямбирская ЦРБ» Лямбирского м. р. (12 библиотек). Больше половины библиотек этих систем имеют представительства в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Библиотеки остальных библиотечных систем ограничились созданием представительств только ЦБ и ЦДБ. Исключение составляют МБУ «ЦБС» Ковылкинского м. р. (1 с. б.), МБУК «Кочкуровская ЦРБ» Кочкуровского м. р. (4 с. б.), МУ «Ельниковская ЦБ» Ельниковского м. р. (1 с. б.), МБУК «ЦБС им. И. М. Девина» Старошайговского м. р. (3 с. б.).

Проведенный анализ представительств в социальных сетях позволил определить основные ошибки, которые допускаются библиотеками.

Самые распространенные ошибки библиотечарей м. р. при работе в группах в социальных сетях: очень редкие публикации (раз в две недели, раз в месяц); нет активности в группе – отсутствуют лайки, комментарии; плохая обратная связь – нет или очень

запоздалый ответ на комментарий пользователей; некачественные фото, чужие фотографии с водяными знаками – это нарушает закон об авторском праве и «умная» лента социальной сети снижает выдачу такого поста в ленту пользователя.

В названиях сообщества у многих нет принадлежности к нашей республике. Это могло облегчить поиск библиотек потенциальными пользователями.

Однако над оформлением групп, над контент-стратегией и другими параметрами нужно еще работать. Многие стали создавать страницы и группы поспешно, не определив, какой формат (группу или страницу) лучше выбрать для работы и в какой социальной сети искать свою аудиторию.

Анализ в 2020 году показал, что количество участников представительств в социальных сетях многих библиотек возросло. Если в 2019 году число участников групп и друзей было в среднем от 100 до 800 человек, то в 2020 году число виртуальных пользователей во многих представительствах библиотек – от 1000 до 6000 человек.

Используя возможности социальных сетей, муниципальные библиотеки республики не только повышают посещаемость библиотечных сайтов, но и в целом способствуют росту внимания к библиотекам, к книгам и чтению, выводя задачу поддержки чтения и изучения читательских интересов на новый уровень.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (ранее – АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы. К сожалению, не все муниципальные библиотеки используют данную возможность для продвижения своих библиотек и услуг.

В 2020 году многие библиотеки использовали возможности бесплатной цифровой платформы «PRO.Культура.РФ».

Краткие выводы по разделу

Эффективность внедрения современных информационных технологий в деятельность библиотек напрямую зависит от их уровня технической и программной оснащенности. Многие муниципальные библиотеки республики в силу географической удаленности еще лишены полноценного подключения к сети Интернет, а отсутствие телекоммуникаций и парка современного компьютерного оборудования значительно тормозит развитие библиотечных электронных услуг и сервисов.

Решить эти проблемы в будущем поможет обеспечение материально-технической базы со стороны учредителей и нормативно-методическое сопровождение библиотек со стороны методических центров.

Здесь стоит обратить внимание, что подключение библиотек к НЭБ – одно из приоритетных направлений и курируется правительством РФ. Поэтому в будущем необходимо стимулировать подключение муниципальных библиотек (не только

центральных, но и филиалов) к НЭБ и НЭДБ и активизировать использование данных ресурсов в обслуживании пользователей. Уже подключившимся к НЭБ библиотекам необходимо направить основные усилия на рекламу и обучение работе с ресурсами НЭБ. Это позволит поддерживать на должном уровне и увеличивать количество читателей, обращений и выданных документов из НЭБ.

Проблема формирования локальных электронных ресурсов – в отсутствии компьютеров с современным программным обеспечением и выходом в Интернет.

Использование удаленных электронных ресурсов недоступно сельским библиотекам из-за отсутствия технической возможности подключения к сетям.