

## ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ В 2019 ГОДУ

### Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальных библиотек

Составной частью Единого информационного пространства библиотек РМ является Сводный электронный каталог муниципальных библиотек, предназначенный для профессионального справочно-библиографического обслуживания пользователей и навигации по фондам муниципальных библиотек республики.

В отчетном году в библиотеках республики продолжилась работа по формированию собственных электронных каталогов. Из общего числа общедоступных библиотек республики 28 создают свои электронные каталоги на базе программного обеспечения ИРБИС. При создании собственных электронных каталогов библиотеки используют технологию заимствования библиографических записей.

Это достигается с помощью оригинального программного обеспечения СК-ИРБИС, ежедневно синхронизирующего записи Сводного каталога и каталогов библиотек-участниц РМ. В 2019 году ГБУК «НБ им. А. С. Пушкина РМ» при содействии и поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург) на базе использования Сводного каталога Сетевого издания «Open for you» («Открыт для тебя») запустили пилотный проект по созданию сводного электронного каталога библиографических описаний книг общедоступных библиотек РМ.

Постоянный мониторинг, консультационная помощь, оказываемая специалистами отдела обработки литературы и организации каталогов НБ им. А. С. Пушкина РМ, профессиональная подготовка специалистов муниципальных библиотек в каталогизации способствуют повышению качества работы в данном направлении.

Объем электронного каталога в целом по общедоступным библиотекам РМ на 01.01.2020 г. составил 743 916 записей, доступных в Интернете – 661 955.

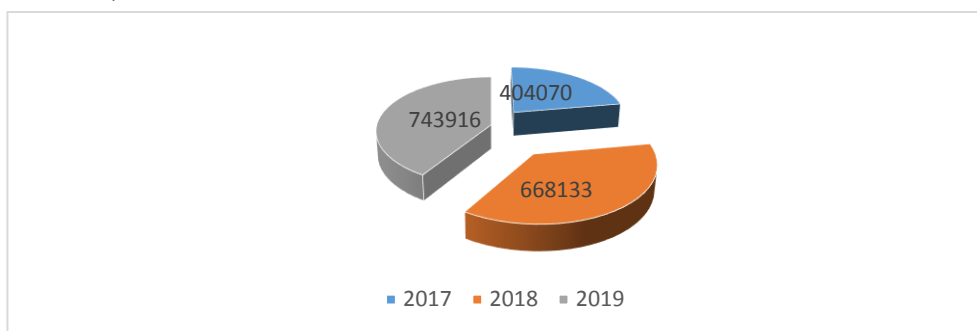
Объем по муниципальным библиотекам – 73 525, доступных в Интернете – 73 525.

**Таблица 1 – Объем электронного каталога общедоступных библиотек РМ (2017–2019 гг.)**

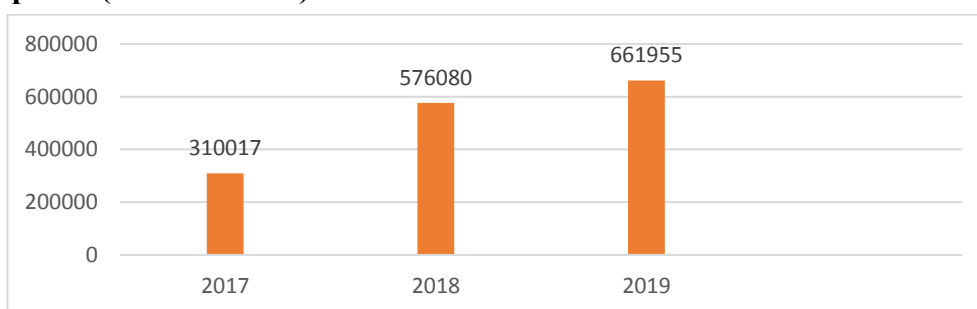
Год	Всего	в т. ч. республиканских библиотек	в т. ч. муниципальных библиотек	Всего доступных в Интернете	в т. ч. республиканских библиотек	в т. ч. муниципальных библиотек
2017	404070	356286	47784	310017	278904	31113
2018	668133	609236	58897	576080	534232	41848
2019	743916	670391	73525	661955	588430	73525
+/-2019	+75783	+61155	+14628	+85875	+54198	+31677

По сравнению с 2018 г. прирост библиографических записей в 2019 г. составил 75 783.

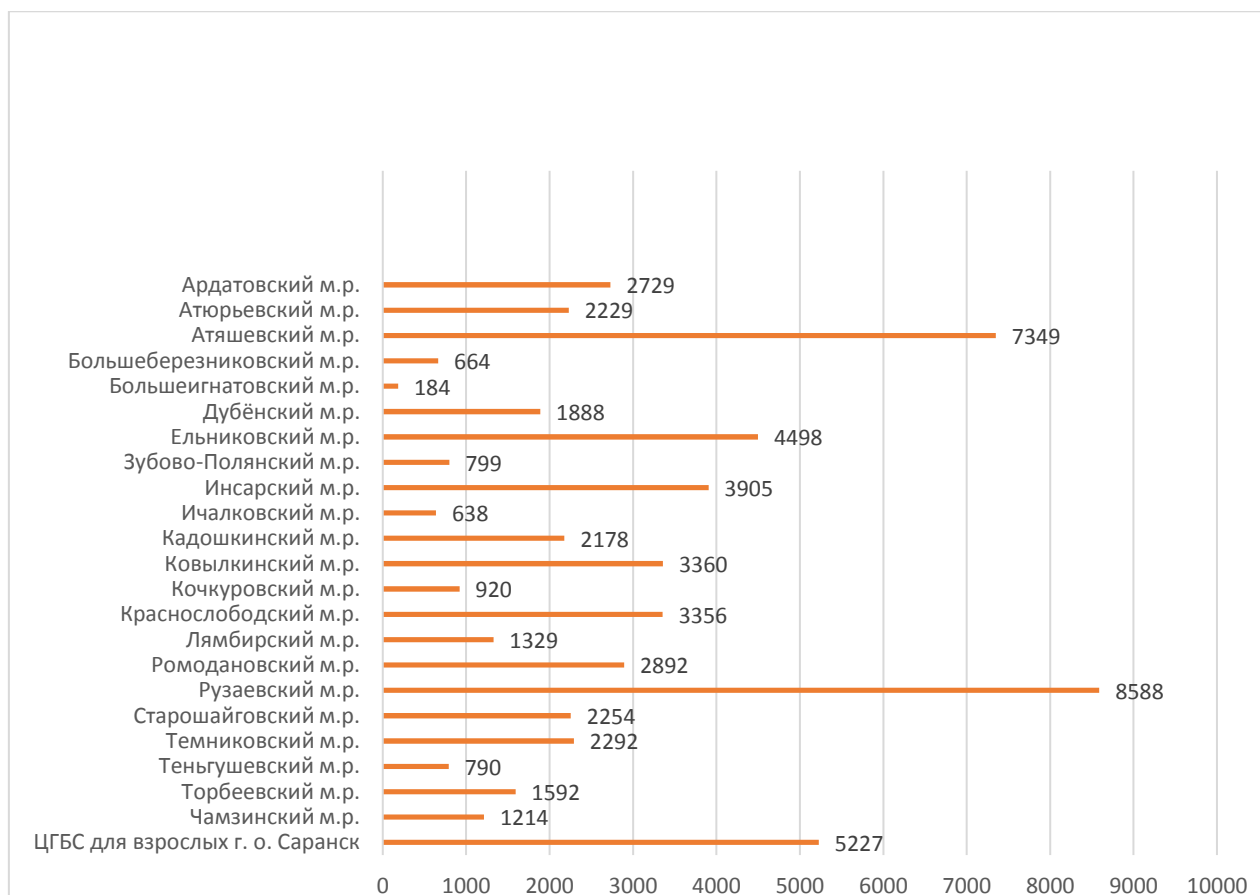
**Диаграмма 1 – Объем электронного каталога общедоступных библиотек РМ (2017–2019 гг.)**



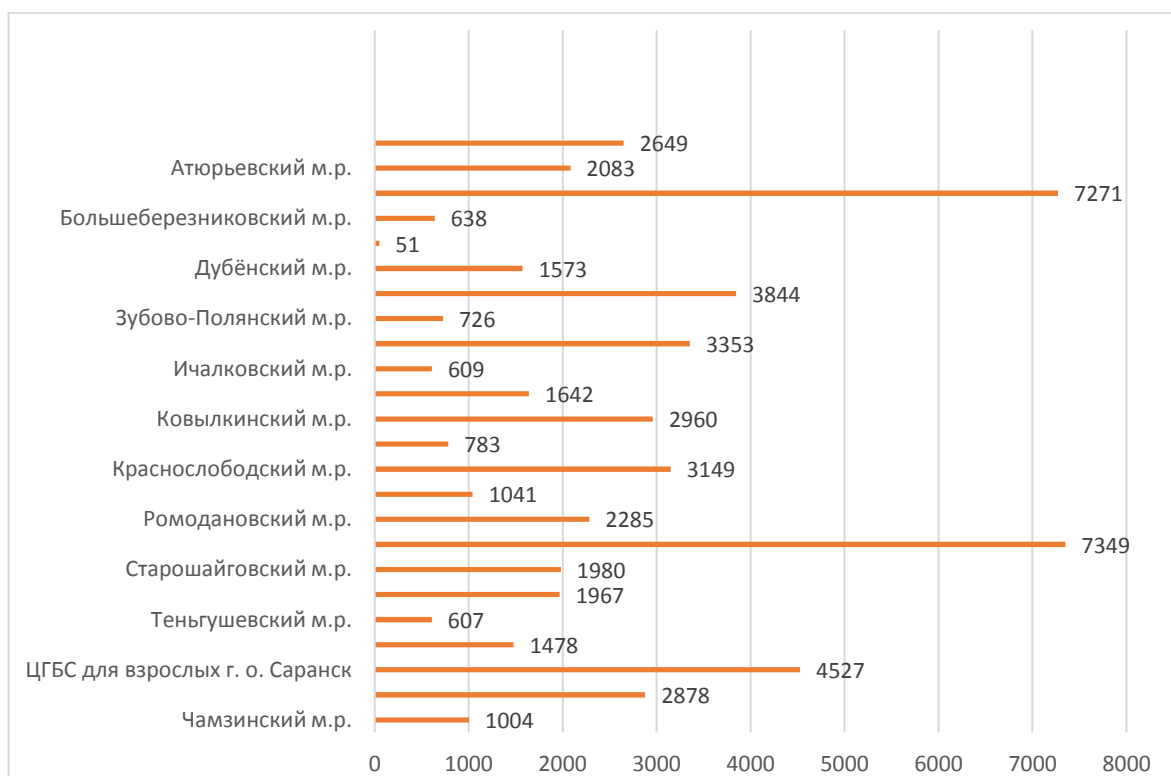
**Диаграмма 2 – Библиографические записи в электронном каталоге, доступные в Интернете (2017–2019 гг.)**



**Диаграмма 3 – Объем электронного каталога муниципальных библиотек РМ за 2019 г.**



**Диаграмма 4 – Статистика по заимствованию записей муниципальными библиотеками РМ за 2019 г.**



Общий объем библиографических записей, доступных в Интернете, от общего объема библиографических записей в электронных каталогах библиотек составляет 89 %.

Активно используют технологию заимствования библиотеки Рузаевского (7349), Атяшевского (7271) м. р., МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск (5227), Ельниковского (3844), Инсарского (3353), Краснослободского (3149) м. р. В отстающих – библиотека Большеигнатовского м. р. (51) по объективным причинам.

Основная проблема незначительного заимствования записей специалистами библиотек – это общий компьютер для всей библиотеки.

Решение проблемы видится в составлении графиков работы на компьютере или, если есть возможность, принести ноутбук из дома.

#### **Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем**

Взаимодействие с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) осуществляется согласно договору взаимодействия с ФГБУ «Российская государственная библиотека». Эта работа ведется с 2017 года. На 01.01.2020 г. к НЭБ подключены 49 общедоступных библиотек Мордовии, в том числе 4 государственные библиотеки, 24 ЦБ, 10 ЦДБ, 7 городских библиотек и 4 сельские библиотеки.

В отчетном году ни одна библиотека не подключилась к НЭБ.

**Таблица 2 – Муниципальные библиотеки, подключенные к НЭБ**

Год	Подключены к НЭБ			
	республиканские	центральные районные (в т. ч. детские)	городские	сельские
2017	2	23	1	1
2018	4	34	7	4
2019	4	34	7	4

На конец 2019 года к НЭБ подключены 45 муниципальных библиотек РМ (9 %) в 26 населенных пунктах.

Но, так же как и в предыдущие годы, это лишь формальная возможность доступа. К сожалению, доступность в широком понимании невозможна, так как во многих библиотеках отсутствуют читательские автоматизированные места. И библиотекари просто уступают свое рабочее место читателям для входа в электронный читальный зал.

Острой остается проблема обеспечения компьютерной и оргтехникой библиотек, особенно на районном и сельском уровнях, что дает существенный сбой в работе.

Работа с НЭБ полноценно велась лишь в нескольких библиотеках (МБУК «ЦРБ» Большеигнатовского м. р., «Ичалковская ЦРБ» МБУ «ЦК» Ичалковского м. р., МБУ «ЦБС Ковылкинского м. р.»), общая выдача в виртуальном читальном зале составила 685.

Нет ни одной муниципальной библиотечной системы, которая бы подключилась в режиме виртуального читального зала к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

Сложная ситуация с финансированием не позволяет библиотекам организовать доступ к электронным ресурсам на платной основе.

В отчетном году эту возможность имеют только 4 модельные библиотеки (ДБ МБУК «Атяшевская ЦРБ», ДБ МБУК «Большеберезниковская ЦБС», МБУ «ЦРБ Теньгушевского м. р.», ЦГБ МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск). В 2019 году эти муниципальные библиотеки республики использовали возможности доступа к таким электронным базам данных, как «Руконт», «ЛитРес».

Базами данных инсталлированных документов по м. р. располагают 3 ЦБ: МБУК «Кочкуровская ЦРБ» Кочкуровского м. р., МБУК «Большеберезниковская ЦБС» и МБУК «ЦГБС для взрослых» г. о. Саранск.

Муниципальным библиотекам республики в работе необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей.

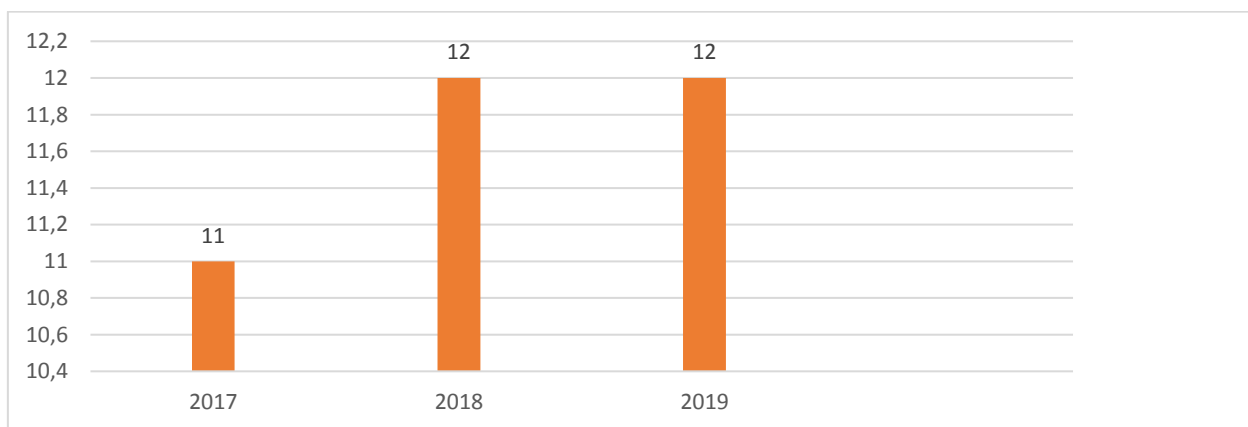
### **Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет**

В современных условиях представительства муниципальных библиотек в сети Интернет становятся важным средством обеспечения доступа к информационным ресурсам

широкого круга удаленных пользователей, они помогают развивать деятельность библиотеки, отвечать запросам и потребностям современного общества.

По состоянию на конец 2019 г. 65 библиотек (в том числе и республиканские) республики имеют в сети Интернет свои представительства («ВКонтакте», «Одноклассники», Instagram). 12 библиотек имеют свой сайт (в том числе 2 республиканские – НБ им. А. С. Пушкина РМ, МРДБ), или 2,5 %. Сайты 5 библиотек адаптированы для слабовидящих.

**Диаграмма 5 – Динамика числа муниципальных библиотек, имеющих сайты, за 2017–2019 гг.**



На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, а также анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных.

Число посещений библиотечных сайтов составило в 2019 г. 254 382 ед., по сравнению с 2018 г. (170 996) показатель увеличился на 67 % в связи с востребованностью информации.

**Таблица 3 – Число посещений сайтов общедоступных библиотек республики за 2017–2019 гг.**

Год	Всего	Муниципальные библиотеки	Республиканские библиотеки
2017	161173	10367	150806
2018	170996	26249	144746
2019	254382	76068	178314

Увеличение числа обращений к сайтам библиотек говорит о том, что библиотечные специалисты предугадывают спрос пользователей и вовремя наполняют сайт нужной и полезной информацией.

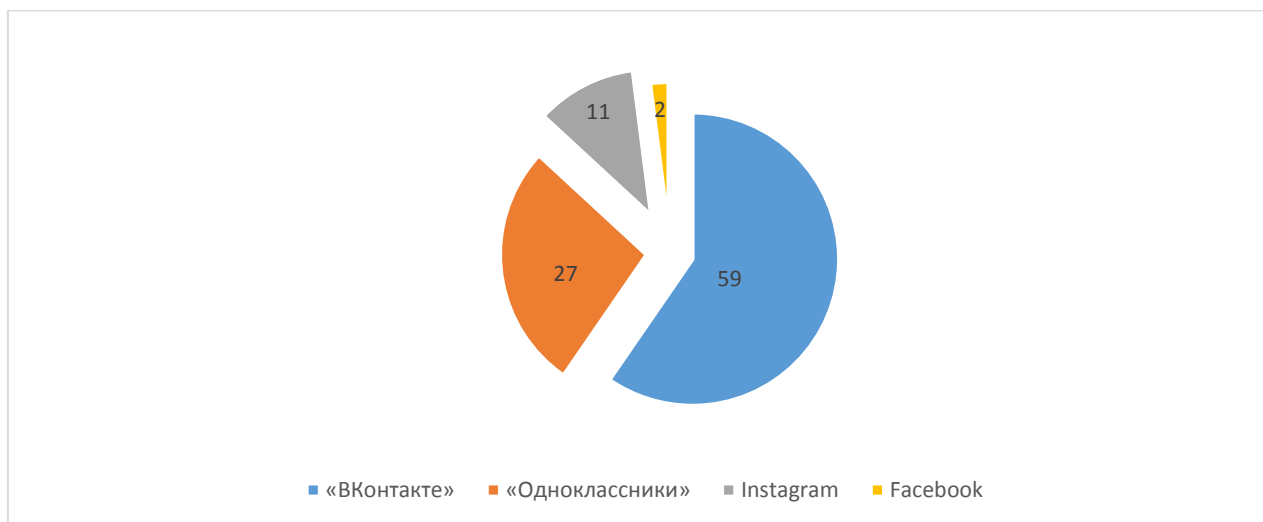
Муниципальные библиотеки широко представлены в социальных сетях, таких как «Одноклассники» и «ВКонтакте». Наибольшее количество групп создано библиотеками Рузаевского, Кочкуровского, Ромодановского м. р.

На 01.01.2020 г. не имеют своих страниц в социальных сетях библиотеки Ельниковского и Старошайговского м. р.

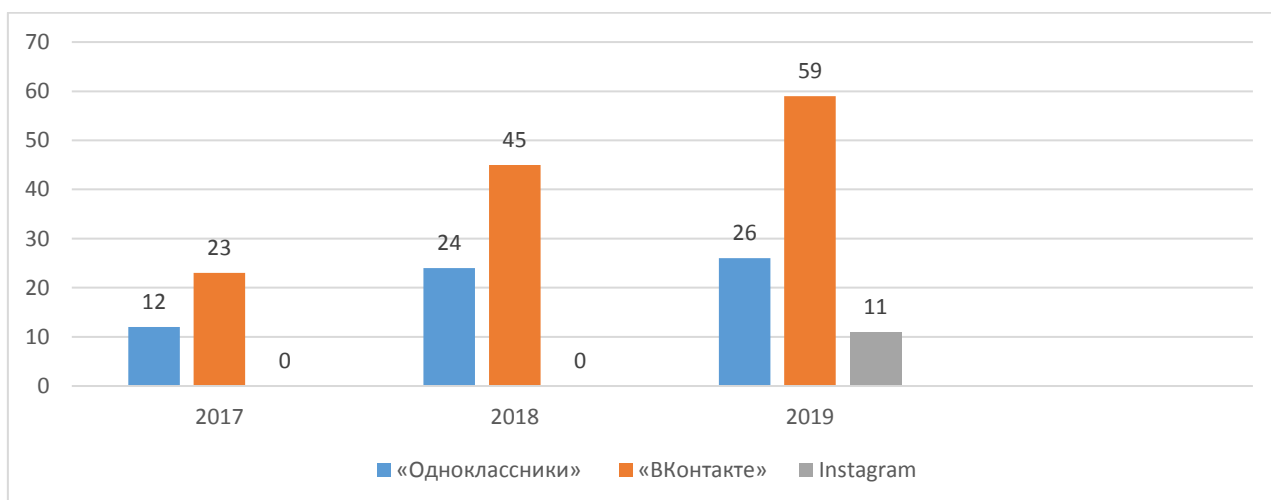
В настоящее время сложилась следующая картина представительства библиотек в социальных сетях: «Одноклассники» – 27 библиотек, «ВКонтакте» – 59, Instagram – 11, Facebook – 2. Самой популярной социальной сетью остается «ВКонтакте».

В «Facebook» имеют представительства только 2 республиканские библиотеки (НБ им. А.С. Пушкина и МРДБ).

**Диаграмма 6 – Представительства библиотек РМ в социальных сетях**



**Диаграмма 7 – Динамика числа муниципальных библиотек, имеющих страницы в социальных сетях, за 2017–2019 гг.**



В целом в 2019 г. произошел рост активности библиотек республики в социальных сетях.

Проведенный анализ представительства в социальных сетях позволил определить основные ошибки, которые допускаются.

Библиотеки представлены в социальных сетях в форматах как странички и группы, так и профили. Не создавайте профиль, если есть возможность создать группу или публичную страницу. Если организация представлена как профиль, она нарушает правила использования социальных сетей, что может привести к блокировке; процесс смены сотрудника, который занимается социальными сетями, в случае использования профиля может вызвать больше трудностей.

Самые распространенные ошибки библиотекарей м. р. при работе в группах в социальных сетях: очень редкие публикации (раз в две недели, раз в месяц); нет активности в группе – отсутствуют лайки, комментарии; плохая обратная связь – нет или очень запоздалый ответ на комментарий пользователей; некачественные фото, чужие фотографии с водяными знаками – это нарушает закон об авторском праве и «умная» лента социальной сети снижает выдачу такого поста в ленту пользователя.

В названиях сообщества у многих нет принадлежности к нашей республике. Нужно указать. Это облегчит поиск вас вашим потенциальным пользователям.

Однако над оформлением групп, над контент-стратегией и другими параметрами нужно еще работать. Многие стали создавать страницы и группы поспешно, не определив, какой формат (группу или страницу) лучше выбрать для работы и в какой социальной сети искать свою аудиторию.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (ранее – АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы. К сожалению не все муниципальные библиотеки используют данную возможность для продвижения своих библиотек и услуг.

### ***Краткие выводы по разделу***

2019 год можно назвать годом плодотворной работы по созданию новых, более качественных услуг для организации современного уровня обслуживания читателей.

Благодаря использованию единого программного обеспечения – САБ ИРБИС64, у всех районных библиотек появилась возможность создавать свои электронные каталоги (пока в тестовом режиме), которые в дальнейшем должны соединиться в единую информационную систему.

Таким образом, одним из факторов, влияющих на сокращение затрат на создание новых библиографических записей и на повышение качества электронных каталогов,

является возобновление безвозмездного заимствования записей из сводного электронного каталога библиотек России.

Несмотря на увеличение всех количественных показателей, на сегодняшний день всего 9 % от общего числа библиотек республики предоставляют своим пользователям возможность доступа к ресурсам НЭБ.

Здесь играют свою роль нерешенные проблемы предыдущего года: отсутствие и/или неудовлетворительное состояние телекоммуникационной инфраструктуры на местах, низкое финансирование материально-технической базы библиотек.

И всё же библиотекам необходимо помнить, что НЭБ – это федеральная государственная информационная система и предоставление доступа к ней является одним из основных требований соответствия библиотек Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки. Поэтому данный вопрос в республике необходимо решать с помощью власти всех уровней. Подключение осуществляется безвозмездно на весь срок действия договора.

Уже подключившимся к НЭБ библиотекам необходимо направить основные усилия на рекламу и обучение работы с ресурсами НЭБ. Это позволит поддерживать на должном уровне и увеличивать количество читателей, обращений и выданных документов из НЭБ.