

ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2019 ГОД

Система сбора статистических показателей деятельности и состояния библиотек

Система сбора статистических показателей деятельности и состояния библиотек региона ведется Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия и ГБУК «НБ им. А. С. Пушкина РМ». В 2019 году в организационно-методический и координационный центр, которым является НБ РМ, представили годовые статистические отчеты по форме 6-НК 4 государственные библиотеки, 498 библиотек из 22 муниципальных районов и г. о. Саранск. Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100 %.

«Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Республики Мордовия системы Минкультуры России за 2019 г.» сформирован на сайте МК СТАТ и передан в Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия в соответствии с установленными сроками.

Охват населения Республики Мордовия библиотечным обслуживанием

Общедоступные библиотеки Республики Мордовия стремятся максимально полно охватить библиотечным обслуживанием население своей территории. Бывают случаи, что охват превышает 100 %. Это объясняется тем, что в летний период библиотекари работают с приезжими отдыхающими.

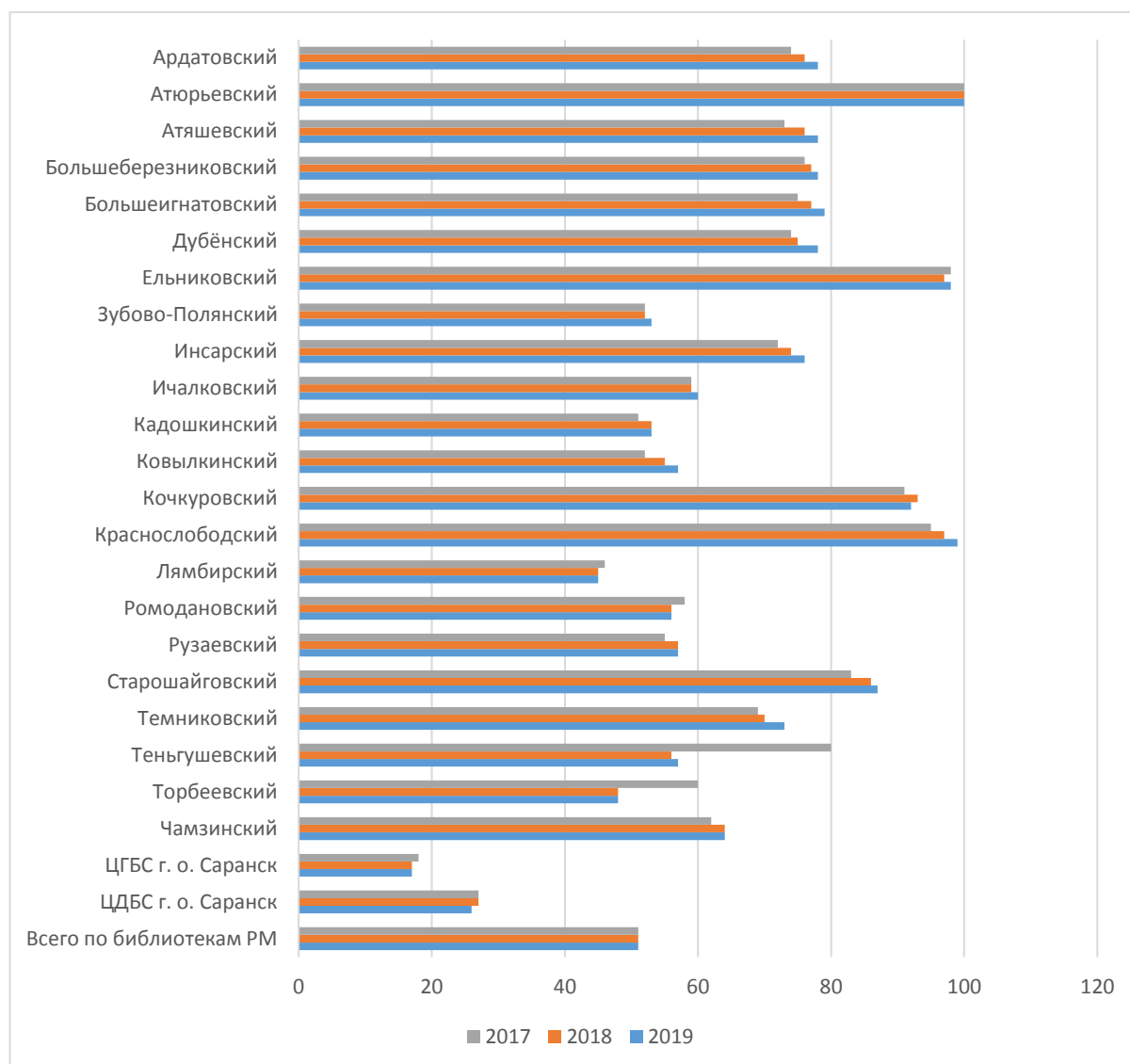
Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием – более 100 % остаются в Атюрьевском м. р., более 90 % – в Ельниковском, Кочкуровском, Краснослободском м. р., более 80 % – в Старошайговском м. р., более 70 % – в Ардатовском, Атяшевском, Большеберезниковском, Большеигнатовском, Дубёнском, Инсарском и Темниковском м. р.

Снижение охвата населения библиотечным обслуживанием в 2019 год произошло в 3-х м. р.: Лямбирском, Ромодановском и Торбеевском.

Ниже среднего охват населения библиотечным обслуживанием (51 %) остается в Лямбирском и Торбеевском м. р. и 2-х ЦБС г. о. Саранск: ЦГБС для взрослых и ЦГБС для детей.

Увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием относительно прошлого года наблюдается в г. о. Саранск и 15 из 22 м. р.: Ардатовском, Атяшевском, Большеберезниковском, Большеигнатовском, Дубёнском, Ельниковском, Зубово-Полянском, Инсарском, Ичалковском, Ковылкинском, Краснослободском, Рузаевском, Старошайговском, Темниковском и Теньгушевском.

Диаграмма 1 – Охват населения обслуживанием муниципальных библиотек в динамике 2017–2019 годов (%)



Существенного прироста охвата населения библиотечным обслуживанием в м. р. в 2019 году относительно 2017 года не наблюдается, рост находится в пределах 1–3 %.

Сравнительный анализ позволяет сделать вывод о том, что за 2017–2019 гг. в республике имеет место стабильная тенденция охвата библиотечным обслуживанием, тогда как в среднем по России за этот же период показатель снизился на 0,8 %.

Динамика показателя библиотек РМ по охвату населения библиотечным обслуживанием в течение трех лет держится на одном уровне (51 %), хотя численность основного персонала библиотек сокращается.

Динамика показателей, отражающих объем основных выполняемых библиотеками работ и предоставляемых услуг

Всего в библиотеках РМ в 2019 году зарегистрировано 405 803 пользователя (по плану – 403 839), что на 127 человек меньше, чем в 2018 году. Число зарегистрированных

пользователей по публичным библиотекам м. р. РМ и г. о. Саранск – 346 172 (по плану – 345 442), что на 1025 человек меньше, чем в 2018 году.

В библиотеках муниципалитетов РМ количество зарегистрированных пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, – 329 985, в том числе детей до 14 лет – 98 226, молодежи от 15 до 30 лет – 65 283, зарегистрированных удаленных пользователей – 16 187.

Таблица 1 – Пользователи муниципальных библиотек

Год	Число зарегистрированных пользователей в муниципальных библиотеках	Число зарегистрированных пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (из гр. 2)	До 14 лет включительно (из гр. 3)	Молодежь 15–30 лет (из гр. 3)	Число удаленных пользователей (из гр. 2)
1	2	3	4	5	6
2017	354 206	338 532	99 541	68 330	15 674
2018	347 197	331 429	98 911	67 155	15 768
2019	346 172	329 985	98 226	65 283	16 187
+/- к 2017	-8034 (2,2 %)	-8547 (2,5 %)	-1315 (1,3 %)	-3047 (4,5 %)	+513 (3,3 %)

Таблица 2 – Выдано документов из фондов муниципальных библиотек

Год	Выдано документов из фондов муниципальных библиотек			Детям до 14 лет включительно (из гр. 2)	Молодежь 15–30 лет (из гр. 2)	Удаленным пользователям (из гр. 2)	Выполнено справок и консультаций
	всего	на физическом носителе (из гр. 2)	инсталлированных документов (из гр. 2)				
1	2	3	4	5	6	7	8
2017	7 202 460	7 202 416	44	2 667 067	1 163 707	292 219	85 830
2018	7 272 034	7 271 762	66	2 579 013	1 109 137	230 130	86 836
2019	7 199 654	7 198 668	857	2 560 168	1 075 159	221 687	85 365
+/- к 2017	-2806 (0,04%)	-3748 (0,05 %)	+813 (180 %)	-106 899 (4 %)	-88 548 (7,6 %)	-70 532 (24 %)	-465 (0,5 %)

Таблица 3 – Посещения муниципальных библиотек

Год	Число посещений в муниципальных библиотеках (всего)	Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг в муниципальных библиотеках (из гр. 2)	Число посещений массовых мероприятий в муниципальных библиотеках (из гр. 2)
1	2	3	4
2017	2903293	2347578	555715
2018	2918394	2324090	594304
2019	2934331	2299182	635149

Год	Число посещений в муниципальных библиотеках (всего)	Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг в муниципальных библиотеках (из гр. 2)	Число посещений массовых мероприятий в муниципальных библиотеках (из гр. 2)
1	2	3	4
+/- к 2017	+31038 (1,1%)	-48396 (2,1 %)	+79434 (14 %)

Таблица 4 – Число обращений к библиотеке удаленных пользователей в муниципальных библиотеках

Год	Число обращений к библиотеке удаленных пользователей в муниципальных библиотеках (всего)	Число посещений библиотеки удаленно, через Интернет в муниципальных библиотеках (из гр. 2)	Число посещений КИБО в муниципальных библиотеках (из гр. 2)
1	2	3	4
2017	21991	10367	-
2018	65997	26249	-
2019	109609	76068	-
+/- к 2017	+87618	+65701	-

Таблица 5 – Динамика основных показателей

№ п/п	Показатели	Год		Отклонение 2018 от 2017	Год		Отклонение 2019 от 2018
		2017	2018		2018	2019	
1	Пользователи всего	411867	405930	-5937	405930	405803	-127
	в т. ч. по библиотекам м. р.	354206	347197	-7009	347197	346172	-1025
2	Книговыдача всего	8511002	8273335	-237667	8273335	8195797	-77538
	в т. ч. по библиотекам м. р.	7494679	7272034	-222645	7272034	7199654	-72380
3	Число посещений всего	3325885	3344102	+18217	3344102	3366746	+22644
	в т. ч. по библиотекам м. р.	2903293	2918394	+15101	2918394	2934331	+15937
4	Библиотечный фонд всего	6356249	6252837	-103412	6252837	6181531	-71306
	в т. ч. по библиотекам м. р.	5103875	4996052	-107823	4996052	4921763	-74289

№ п/п	Показатели	Год		Откло- нение 2018 от 2017	Год		Откло- нение 2019 от 2018
		2017	2018		2018	2019	
5	Количество новых поступлений						
	всего	166049	56779	-109250	56779	56499	-280
	в т. ч. по библиотекам м. р.	158263	44900	-113363	44900	45228	+328
6	Выбытие документов						
	всего	368347	160191	-208156	160191	127805	-32386
	в т. ч. по библиотекам м. р.	359936	152723	-207213	152723	119517	-33206
7	Численность библ. работников						
	всего	912	908	-4	908	893	-15
	в т. ч. по библиотекам м. р.	762	752	-10	752	728	-24
8	Обращаемость						
	всего	1,34	1,32	-0,2	1,32	1,33	+0,01
	в т. ч. по библиотекам м. р.	1,46	1,46	=	1,46	1,46	=
9	Читаемость						
	всего	20,6	20,4	-0,2	20,4	20,2	-0,2
	в т. ч. по библиотекам м. р.	21,1	20,9	-0,2	20,9	20,8	-0,1

План по читателям в 2019 году в целом по республике выполнен на 101 %, по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – на 100 %.

План по читателям выполнен публичными библиотеками районов РМ и г. о. Саранск, за исключением Кочуровского (99 %) и Ромодановского (94 %) м. р.

Библиотеками Ромодановского м. р. были не выполнены основные контрольные показатели по читателям и книговыдаче: 2 библиотеки (Липкинская с. б. и библиотека п. Ромоданово) в течение 2019 года не работали из-за отсутствия кадров. Сотрудники приняты в данные библиотеки лишь в середине декабря 2019 г.

Уменьшение количества пользователей библиотек (на 2 % относительно 2017 г.) во многом обусловлено снижением количества населения, проживающего в зоне обслуживания, отсутствием современных информационных коммуникаций и должного комплектования не только книгами, но и периодическими изданиями. Снижение числа пользователей неизбежно ведет к снижению и других показателей библиотечной деятельности.

План книговыдачи по республике выполнен на 100 %, по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – на 100 %.

Книговыдача по республике составила 8 195 797 экз. (по плану – 8 178 962, что на 77 538 экз. меньше, чем в 2018 г.; по библиотечным системам районов РМ и г. о. Саранск – 7 199 654 экз. (по плану – 7 187 740), что на 72 380 меньше к показателю 2018 г. Показатели по книговыдаче выполнены публичными библиотеками районов РМ и г. о. Саранск, за

исключением 6 муниципальных районов: Большеберезниковского (99 %), Большеигнатовского (94 %), Кочкуровского (99 %), Ромодановского (92 %), Старошайговского (89 %) и Теньгушевского (99 %). У библиотек муниципальных районов, конечно же, есть на это причины: библиотеки Большеберезниковского и Теньгушевского районов готовились к открытию модельной библиотеки, в их помещениях шел ремонт, фонд был связан.

Основная причина та же, что и у первого показателя, – уменьшение численности населения, отсутствие новой литературы и доступа к электронным информационным ресурсам. Обновляемость фонда в 2019 году составила 0,9 % (при международной норме 3–10 %).

Обращаемость фонда в 2019 году составила по республике 1,33 % (при норме 3–1,5 %). Во многих м. р. низкий показатель указывает на несоответствие состава фонда запросам читателей и перенасыщенность документами, не имеющими спроса.

Небольшое общее снижение читаемости (-0,2) говорит о малом поступлении новой литературы и несоответствии документных фондов библиотек запросам пользователей.

Наблюдается небольшое снижение общего числа выполненных библиотеками справок и консультаций в м. р. – на 0,5 % (-465) за три года, а по библиотекам РМ идет увеличение на 2,1 % (+2689). Библиотеки продолжают выполнять свою функцию информационных центров. На одну библиотеку по РМ в 2019 г. пришлось 260 справок и консультаций.

Из года в год продолжает увеличиваться показатель, включенный в муниципальное задание, – посещения библиотек. За три года суммарно он увеличился на 1,2 % в РМ, а в м. р. – на 1,1 %.

Библиотеки республики посетили 3 366 746 раз (+40 861 (1,2 %) к 01.01.2018 г.), число посещений по библиотечным системам районов и г. о. Саранск составило 2 934 331 (+31 038 (1,1 %) к 01.01.2018 г.). В то же время, на фоне общего увеличения числа посещений, библиотеки Старошайговского м. р. отчитываются о снижении данного показателя.

План по посещениям выполнен всеми библиотеками РМ, за исключением Старошайговского м. р. (85 %). В целом по республике посещаемость составила 100 %, по библиотекам муниципальных районов – 99,9 %.

Если в 2017 г. доля посещений массовых мероприятий в м. р. составляла 19 % от общего числа посещений, по итогам 2019 г. уже – 22 %. Число обращений к библиотекам удаленных пользователей по РМ за три года увеличилось на 67 %, по м. р. – на 80 %.

Платные услуги библиотек

Изучение состояния и развития платных услуг в муниципальных общедоступных библиотеках РМ относится к научно-исследовательской деятельности ГБУК «НБ им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» как методического центра. Мониторинг показал, что платные услуги оказывают все общедоступные библиотеки, но ассортимент их различен.

Документы, регламентирующие право библиотек на оказание платных услуг и их ассортимент, имеют необходимые подписи, даты согласования с учредителем, местной администрацией, они размещены на сайтах учреждений, если таковые у кого имеются, то есть доступны для получателей платных услуг. Перечни платных услуг соответствуют техническим и кадровым ресурсам библиотек.

Доходы, полученные от оказания платных услуг, идут на развитие библиотек: приобретение оборудования, на подписку периодических изданий, на информатизацию библиотечной деятельности, проведение мероприятий. Диапазон доходов от оказания платных услуг от общего объема затрат в % от 0,01 до 3,3.

Главным материально-техническим обеспечением предоставления услуг являются копировально-множительная техника, компьютеры с выходом в Интернет, а также услуга платный абонемент и сдача в макулатуру списанной (ветхой и устаревшей по содержанию) литературы.

Среди пользователей проводится изучение и анализ востребованности услуг (в том числе платных) посредством опросов и анкет, что позволяет своевременно корректировать перечень платных услуг; отказываться от невостребованных и вводить новые услуги.

Но есть районы, где услуги не пользуются спросом. Например, в Уставе МБУК «Атюрьевская ЦБС» прописаны следующие виды платных услуг: ксерокопирование и сканирование материалов, однако, в 2019 году библиотеки Атюрьевского м. р. такие услуги не оказывали, так как они не были востребованы пользователями библиотек (сведения из отчета МБУК «Атюрьевская ЦБС»).

Руководителям учреждений целесообразно обратить внимание на необходимость произвести расчет стоимости оказываемых услуг (калькуляция) и разработать регламенты оказания платных услуг как актуального инструмента существования библиотек в изменяющемся правовом поле.

Продолжается увеличение финансовых средств, полученных общедоступными библиотеками м. р. от оказания платных услуг. За три года данный показатель увеличился на 38 %.

Таблица 6 – Поступления от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности в муниципальных библиотеках (тыс. руб.)

Год	Поступление от платных услуг	От основных видов уставной деятельности (из гр. 2)	Благотворительные и спонсорские вклады (из гр. 2)	От иной приносящей доход деятельности (из гр. 2)	Из них от сдачи имущества в аренду (из гр. 5)
1	2	3	4	5	6
2017	1332,0	1046,0	274,0	48,0	36,0
2019	1836,58	1701,88	-	134,7	-
+/- к 2017	+504,58 (38 %)	+655,88 (63 %)	-274 (0,4 %)	+86,7 (180 %)	-36 (3 %)

Краткие выводы по разделу

По библиотекам республики продолжается тенденция к уменьшению контрольных показателей: количества пользователей, книговыдачи и у многих м. р. охват населения библиотечным обслуживанием. Это связано прежде всего с сокращением численности населения в сельской местности республики, режимом работы (библиотекарь работает 2–3 часа в день и для качественного библиотечного обслуживания просто не хватает времени), с уменьшением библиотечных ставок. Однако в целом по республике плановые показатели (за счет республиканских библиотек) выполнены в полном объеме. Анализ статистических данных о деятельности муниципальных библиотек свидетельствует о повышении уровня библиотечного обслуживания населения, что является прямым следствием эффективной и результативной работы библиотек, растущей активности библиотекарей по продвижению чтения и организации интеллектуального досуга населения.

Несмотря на недостаточное финансирование библиотечной деятельности, особенно комплектования библиотек, сокращение рабочих часов сельских библиотек, наблюдается общее увеличение посещений муниципальных библиотек. Это говорит о том, что интерес пользователей к услугам библиотек сохраняется. Увеличение показателя по числу обращений к библиотекам удаленных пользователей, по сравнению с 2017 г., свидетельствует о том, что библиотеки стали активно работать в виртуальной среде (создание цифровых библиотек и собственных краеведческих ресурсов, активная работа библиотечных сайтов, продвижение услуг и информационных ресурсов библиотек на других интернет-площадках), а также предоставлять пользователям возможность бесплатного получения таких услуг, как школы компьютерной грамотности, доступ к социально значимым интернет-ресурсам и др.

Анализируя статистические показатели работы учреждений, следует сказать, что практически все целевые показатели, включенные в федеральную и региональную «дорожную карту», выполнены в соответствии с планом. Наблюдается острое недофинансирование мероприятий библиотек по обеспечению условий доступности. В ряде случаев размещение помещений библиотек не позволяет провести необходимые работы для обеспечения свободного доступа граждан с ОВЗ в помещения. Многие библиотеки расположены на вторых этажах зданий.