МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ (МИНКУЛЬТНАЦ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск

05 октября 2023 г. № 2

Присутствовали:

1. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
2. **Исаева Светлана Александровна** - директор института национальной культуры ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»
3. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГКУ РМ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
4. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
5. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
6. **Храмов Николай Леонидович** - член Общественного совета, член

Общественной Палаты Республики Мордовия;

7. **Шапкарин Константин Иванович** – директор фонда поддержки и развития заповедных территорий «Медвежья земля», саранский книгоиздатель.

На заседание были приглашены и присутствовали:

- **Губанищев Александр Евгеньевич** – первый заместитель министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
- **Шапорова Светлана Александровна** – начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
- руководители муниципальных учреждений культуры г.о. Саранск.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2023 году.
2. О мерах по популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества.
3. О создании условий для качественного обслуживания населения в учреждениях культуры:

- МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»,
- МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»,
- МБУК «Театр актера и куклы «Крошка»,
- МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Саранск».

По первому вопросу слушали: Губанищева А.Е., который представил членам Общественного совета следующую информацию.

С 2017 по 2022 гг. расходы на проведение независимой оценки качества были предусмотрены в рамках республиканских денежных средств на аппарат Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия. В 2023 г. Минкультнац Республики Мордовия инициировал изменения в государственную программу Республики Мордовия «Развитие культуры и туризма» в части включения мероприятия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в подпрограмму «Обеспечение условий реализации государственной программы». Изменения в госпрограмму утверждены постановлением Правительства Мордовии от 13 июля 2023 г. № 320.

В связи с этим проведение конкурсных процедур по определению оператора исследования было перенесено на сентябрь 2023 г. Конкурсная документация находится на этапе «Подача заявок на участие в аукционе», окончательное определение поставщика услуги определится 6 октября 2023 г. Согласно техническому заданию результаты исследования будут предоставлены общественному совету на рассмотрение не позднее 30 ноября

2023 г.

В 2023 г. процедуру независимой оценки качества проходит 22 муниципальных учреждения культуры.

В 2022 году произошла реорганизация 4 учреждений культуры: в результате две организации (МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых» г.о. Саранск и МБУК «Централизованная городская библиотечная система для детей» г.о. Саранск) были ликвидированы и создано одно новое – МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Саранск», еще две организации (МБУК «Дом культуры «Заречье» и МБУК «Дом культуры «Луч») были ликвидированы путем присоединения к МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск».

Также в 2023 году создано новое учреждение культуры ГАУК РМ «Центр визуального искусства».

Предлагается определить год проведения независимой оценки качества в отношении этих учреждений – 2025.

Постановили: определить 2025 год проведения независимой оценки качества в отношении МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Саранск», МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск», ГАУК РМ «Центр визуального искусства».

По второму вопросу слушали: Шапорову С.А.

В 2022 году в целях популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях – сайт bus.gov.ru, а также раздела «Независимая оценка качества» в учреждениях реализованы следующие меры:

1. На официальных сайтах размещены информационные материалы, приглашающие граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг.

2. На сайтах учреждений и Минкультнаца размещен баннер с прямой ссылкой на раздел сайта bus.gov.ru с результатами последней проведенной независимой оценки качества.

3. Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан путем распространения в социальных сетях приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры, а также на информационных стендах в фойе учреждений.

4. На информационных стендах в организациях культуры распечатаны QR-коды со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.

Кроме того, в сентябре 2023 г. во исполнение решений протокола заседания рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 13.07.2023 в учреждениях культуры и на их официальных сайтах размещены QR-коды для прохождения оценки качества условий предоставления услуг каждой организации.

Постановили: рекомендовать государственным и муниципальным

учреждениям культуры продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях – сайт bus.gov.ru, а также раздела «Независимая оценка качества»

По второму вопросу слушали: руководители муниципальных учреждений культуры г.о. Саранск.

Постановили: рекомендовать продолжить работу по устранению недостатков, выявленных в учреждениях культуры в 2021 году.

Заместитель Председателя Общественного совета И.В. Капитонов

Секретарь Общественного совета М.И. Пуряева