ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия

г. Саранск 12 декабря 2019 г.

Всего членов Общественного совета: 5 человек

Присутствовали: 5 человек

1. **Долматова Наталья Владимировна** – председатель Общественного совета, директор МОУ «Гимназия № 12», секретарь Общественной палаты Республики Мордовия;
2. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, председатель Общественной палаты Республики Мордовия, кандидат исторических наук;
3. **Мишанин Юрий Александрович –** член Общественного совета, заместитель директора – заведующий отделом этнологии и межэтнических отношений ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;
4. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, ведущий научный сотрудник отдела этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;
5. **Пуряева Марина Ивановна –** секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

На заседание были приглашены и присутствовали:

1. **Баулина Светлана Никитовна –** И.о. Министра культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
2. **Шапорова Светлана Александровна –** начальник отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
3. Руководители муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2019 г. была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (по списку).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Республики Мордовия и о мерах поощрения организаций культуры, занявших высшие места с 1 по 3 место в рейтинге и мерах в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

2. Об утверждении реестра государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2020 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Разное.

По первому вопросу слушали: ведущего научного сотрудника ГКУ РМ «Научный центр социально-экономического мониторинга» (ГКУ РМ «НЦСЭМ») В.В. Козина, который представил членам Общественного совета и приглашенным следующую информацию.

Работа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2019 г. проводилась государственным казенным учреждением Республики Мордовия «Научный центр социально-экономического мониторинга» в соответствии с государственным контрактом № 1 от 14.10.2019 г. Работы проводились в период с 14 октября по 28 ноября 2019 г., в соответствии с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры. Общий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом организациями культуры в Мордовии составил 86,57 %. Исключение составляют проблемы с качеством, наполнением и актуальностью информации, размещенных на сайтах организаций культуры в сети «Интернет», а также вопросы доступной среды для инвалидов. Последнее особенно характерно для организаций, расположенных в зданиях старой постройки, где конструкционные особенности зданий не позволяют эту доступность увеличить и предполагают капитальную перестройку зданий.

В соответствии с Методическими рекомендациями сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществлялся с помощью опроса получателей услуг и анализа информации, размещенной на официальных сайтах организаций.

В пятерку лидеров в 2019 г. вошли следующие учреждения культуры:

МБУК «Атюрьевский районый Дом культуры Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия»

МБУК «Районный Дом культуры «Ромодановского муниципального района Республики Мордовия»

МБУ «Централизованная библиотечная система Ковылкинского муниципального района»

МБУК «Атюрьевская централизованная библиотечная система Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия»

МАУК Атяшевского муниципального района «Центр национальной культуры и ремесел».

Наиболее низкие показатели (приведены в порядке возрастания) – у следующих учреждений:

МБУ «Центр культуры «Темниковского муниципального района Республики Мордовия»

МБУК «Дом культуры «Заречье»

МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им. Н.Эркая»

МБУК «Центральная библиотечная система им. И.М. Девина» Старошайговского муниципального района

МУ «Ельниковский районный Дом культуры».

Постановили: утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Мордовия. Организациям культуры по итогам исследования разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Минкультнацу в установленные сроки разместить информацию на Культурном портале Республики Мордовия и на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

По второму вопросу слушали: начальника отдела библиотечной и музейной работы Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия С.А. Шапорову, которая довела до членов Общественного совета и приглашенных следующую информацию.

По итогам проведения 16 ноября 2018 г. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации Всероссийского совещания на тему «О реализации в 2018 году Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания населения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» плановый охват организаций культуры Республики Мордовия независимой оценкой в 2018-2020 гг. должен составлять 100%.

В 2019 г. в результате структурных изменений произошло изменение количества юридических лиц учреждений культуры: ГБУК «Государственный камерный хор Республики Мордовия» вошел в структуру ГБУК «Мордовская государственная филармония», ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека» объединено с ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»; МБУК «Культурно-досуговый центр» Семилейского сельского поселения Кочкуровского муниципального района вошло в структуру МБУК

«Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел» Кочкуровского муниципального района, МБУК «Выставочный зал имени И.И. Сидельникова» вошел в состав МБУК «Центр культуры имени Алексея Владимировича Ухтомского» Рузаевского муниципального района. Кроме того, Краснослободская центральная районная библиотека приобрела статус юридического лица. Таким образом, в Республике Мордовия осуществляют деятельность в сфере культуры 76 государственных и муниципальных учреждений, 1 из которых не подлежит независимой оценке качества оказания услуг: ГБУК «Централизованная бухгалтерия организаций культуры» (не оказывает услуги в сфере культуры населению). Таким образом, количество организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры, – 75.

За плановый период 2018–2020 гг. охват учреждений культуры Республики Мордовия независимой оценкой составит 100 % со следующим распределением по годам:

2018 г. – 26 % от общего количества (20 учреждений);

2019 г. – 63 % (27 учреждений);

2020 г. – 29 учреждений (100 %).

С учетом плановых показателей предложено утвердить реестр государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, в отношении которых в 2020 г. планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (всего 29 учреждений культуры).

Постановили: утвердить предложенный реестр.

По третьему вопросу слушали: И.о. Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия С.Н. Баулину, которая представила присутствующим промежуточные итоги реализации национального проекта «Культура» в Республике Мордовия.

В 2018 г. в рамках реализации мероприятий по развитию сети учреждений культурно-досугового типа в сельской местности были начаты работы по реконструкции здания МБУК «Культурно-досуговый центр Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия» и реконструкция кинотеатра «Аврора» под районный Дом культуры в с. Большое Игнатово Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия.

В 2019 г. работы по вышеуказанным переходящим объектам в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» национального проекта «Культура» были продолжены. Районный Дом культуры в с. Большое Игнатово открыт 03.09.2019 г., МБУК «Культурно-досуговый центр Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия» открыт 7.12.2019 г.

В 2019 году бюджету Республики Мордовия предоставлена субсидия на модернизацию театров юного зрителя и театров кукол (путем их капремонта) в рамках федерального проекта «Культурная среда» подпрограммы № 4 «Обеспечение условий реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы» государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020

годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 317. Проектом предусмотрено оснащение театра в соответствии с современными театральными технологиями.

Торжественное открытие обновленного театра кукол состоялось 7.12.2019 г. в рамках мониторингового совещания по реализации национального проекта «Культура» в Приволжском федеральном округе при участии заместителя Министра культуры Российской Федерации О.С. Яриловой.

В 2019 году 4 муниципальные библиотеки Республики Мордовия были переоснащены по модельному стандарту в рамках реализации мероприятий по оснащению организаций культуры современным оборудованием:

1. МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых» г.о. Саранск (открытие 10 ноября 2019 г.);

2. МБУ «Центральная районная библиотека Теньгушевского муниципального района» (открытие 11 ноября 2019 г.);

3. Структурное подразделение МБУК «Атяшевская районная библиотека» (открытие 9 ноября 2019 г.);

4. Детский отдел библиотечного обслуживания, структурное подразделение МБУК «Большеберезниковская централизованная библиотечная система» Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия (открытие декабря 2019 г.).

В 2019 году в национальный проект «Культура» включены мероприятия по созданию условий для показа национальных фильмов в населенных пунктах с численностью населения до 500 тысяч человек. Проект реализуется на базе домов культуры п.г.т. Атяшево (открыт 5 декабря 2019 г.) и г. Краснослободска (открыт 10 декабря 2019 г.).

В рамках реализации регионального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» от НКО Республики Мордовия совместно с государственными учреждениями культуры были направлены 10 заявок для участия в конкурсе на получение субсидий из федерального бюджета для реализации творческих проектов в сфере культуры в 2019 г. Были поддержаны 2 проекта от Республики Мордовия:

– проект Региональной общественной культурно-просветительской организации «Дом дружбы народов Республики Мордовия» «Межрегиональный этнокультурный транзит «Территория традиций», подготовленный в партнерстве с ГБУК «Республиканский Дом народного творчества» (2 947,62 тыс. рублей из федерального бюджета) – реализован 13.07.2019 г.;

– проект Ассоциации издателей «Некоммерческое партнерство «Национальный спектр» «Пушкинский фестиваль «Я МУЗУ ПОСВЯТИЛ», подготовленный совместно с ГБУК «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Мордовия» (2 908,00 тыс. рублей из федерального бюджета) – реализован 13.09.2019 г.

Сумма грантовой поддержки данных проектов составила 5 855,62 тыс. рублей.

В рамках дополнительного конкурса для НКО творческий проект Межрегиональной общественной организации мордовского (мокшанского и эрзянского) народа (совместно с ГБУК «Республиканский Дом народного

творчества») «XXIII Республиканский фестиваль-конкурс народного творчества «Шумбрат, Мордовия!» получил грантовую поддержку в размере 3 000,00 тыс. рублей. Проект реализуется с 15 октября по 15 декабря 2019 г.

Общая сумма грантовой поддержки – 8 855,62 тыс. рублей.

В рамках национального проекта «Культура» созданы 14 Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры. Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия разработана программа повышения квалификации работников культуры республики на базе данных центров.

В 2019 г. запланировано обучение 100 человек на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (97 человек) и ФГБОУ ВО «Академия Русского балета имени А.Я. Вагановой» (3 человека).

В Республике Мордовия в 2019 г. в программу «Волонтеры культуры» вовлечены 312 чел.

По результатам конкурсного отбора в 2019 году Ковылкинский муниципальный район вошел в число победителей, получивших субсидию на создание на базе Районного Дома культуры виртуального концертного зала (Постановление Правительства Российской Федерации от 09.03.2019 г. № 253). Виртуальный концертный зал открыт 30 октября 2019 г.

В завершение Светлана Никитовна пригласила членов Общественного совета на церемонию закрытия Года театра в Республике Мордовия (13 декабря 2019 г., 18.30, ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия») и Гала-концерт Лауреатов XXIII Республиканского фестиваля-конкурса народного творчества «Шумбрат, Мордовия!» (15 декабря 2019 года, 13.00, ГБУК «Республиканский дворец культуры»), а также к участию в расширенном заседании коллегии Министерства культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия (20 декабря 2019 г., 11.00, ГБУК «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Мордовия»).

Председатель Общественного совета Н.В. Долматова

Секретарь Общественного совета М.И. Пуряева