

## **ПРОТОКОЛ № 3**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями культуры  
при Министерстве культуры, национальной политики, туризма  
и архивного дела Республики Мордовия**

г. Саранск

27 сентября 2018 г.

**Всего членов Общественного совета: 5 человек**

**Присутствовали: 5 человек**

1. **Долматова Наталья Владимировна** – председатель Общественного совета, директор МОУ «Гимназия № 12», секретарь Общественной палаты Республики Мордовия;

2. **Капитонов Иван Владимирович** – заместитель председателя Общественного совета, кандидат исторических наук;

3. **Мишанин Юрий Александрович** – член Общественного совета, декан филологического факультета ФГБОУ ВО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва», доктор филологических наук, профессор, председатель Межрегионального общественного движения мордовского (мокшанского и эрзянского) народа;

4. **Никонова Людмила Ивановна** – член Общественного совета, главный научный сотрудник – заведующий отделом этнографии и этнологии ГУ «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия», доктор исторических наук, профессор, председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России»»;

5. **Пуряева Марина Ивановна** – секретарь Общественного совета, председатель Мордовской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

**На заседание были приглашены и присутствовали:**

1. **Чушкин Анатолий Михайлович** – Министр культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия;

2. **Баулина Светлана Никитовна** – Первый заместитель Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия;

3. **Елисеева Юлия Александровна** – начальник отдела проектов и программ в сфере культуры Министерства культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия;

4. Начальники отделов (управлений) культуры муниципальных районов Республики Мордовия (по списку).

## **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О реализации предложений Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг в государственных и муниципальных учреждениях культуры Республики Мордовия и о рекомендациях учреждениям по обеспечению открытости и доступности информации об их деятельности.
2. О доступной среде в учреждениях культуры Республики Мордовия и формах работы с маломобильными категориями граждан в данной сфере.
3. Об актуальных вопросах в сфере библиотечного и музейного обслуживания населения Республики Мордовия.
4. Разное.

**По первому вопросу слушали:** председателя Общественного совета Долматову Наталью Владимировну. Членам Общественного совета была представлена следующая информация:

В 2017 г. независимой оценкой качества были охвачены 57 муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия. Общественным советом были выдвинуты предложения по улучшению качества их работы с учетом результатов независимой оценки, в частности:

- провести аудит существующего уровня комфортности пребывания в муниципальных учреждениях культуры, устранить выявленные недочеты;
- модернизировать материально-техническую базу районных и сельских домов культуры;
- обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп населения в отдельные учреждения культуры;
- оптимизировать структуру и наполнение сайтов муниципальных учреждений культуры;
- проводить учёбы с сотрудниками учреждений культуры по антiconфликтному поведению с посетителями.

Приглашенные на заседание Общественного совета начальники отделов (управлений) культуры муниципальных районов Республики Мордовия выступили с отчетами о реализации предложений Общественного совета. При этом большое внимание было удалено проекту Всероссийской политической партии «Единая Россия» «Местный дом культуры» как действенному инструменту улучшения характеристик культурной среды на муниципальном уровне. С детализированными докладами о результатах реализации проекта выступили:

Л.Н. Симакова, директор МБУ «Центр культуры» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия;

В.Ю. Силкин, директор МБУ «Центр культуры» Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия;

Г.Н. Хлебина, заведующий отделом по культуре, туризму, спорту и делам молодежи Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия;

О.Н. Дашкина, заместитель начальника управления по социальной работе, заведующая отделом по культуре Торбеевского муниципального района Республики Мордовия;

В.Ю. Богородицкий, начальник управления культуры, туризма, спорта и молодежной политики администрации Темниковского муниципального района Республики Мордовия.

**Постановили:** рекомендовать муниципальным учреждениям культуры Республики Мордовия полнее освещать результаты работы по улучшению качества предоставления услуг и обратить внимание на необходимость обеспечения открытости и доступности информации об их деятельности на официальных сайтах, страницах в социальных сетях, в СМИ.

**По второму вопросу слушали:** секретаря Общественного совета Пуряеву Марину Ивановну. Членам Общественного совета была представлена следующая информация:

В 2012 году Россияratифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106, далее – Конвенция ООН). С 1 января 2016 г. вступил в силу федеральный закон № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», началась работа по созданию доступной физической и информационной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Благодаря Конвенции ООН учреждения культуры вышли на первый план в процессе включения инвалидов в общественную жизнь. Сделать инвалидов частью культурного пространства и помочь им адаптироваться в среде здоровой части населения – одна из значимых целей учреждений культуры.

В учреждениях культуры Республики Мордовия ведется работа по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных групп населения. Организовано сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи. Во многих учреждениях налажено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации. Однако имеется ряд нерешенных проблем. В частности, архитектурно-планировочные решения ряда зданий, построенных в 60-80-е гг. XX в., не позволяют обеспечить комфортные условия для пребывания инвалидов и лиц с ОВЗ (отсутствие специально оборудованных туалетных комнат, узкие проемы, отсутствие лифтов и подъемников). Кроме того, сайты многих учреждений культуры не адаптированы для пользователей с ограничениями по зрению (нет версии для слабовидящих).

**Постановили:** продолжить работу по повышению уровня комфорtnости пребывания в государственных и муниципальных учреждений культуры инвалидов и лиц с ОВЗ; оснастить сайты учреждений версиями для слабовидящих.

### **По третьему вопросу слушали:**

директора ГБУК «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Мордовия» Бакулину Анастасию Владимировну, которая проанализировала базовые направления работы библиотечных учреждений Республики Мордовия. Членам Общественного совета была представлена следующая информация:

Сеть библиотек системы Министерства культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия насчитывает 514 учреждений, в том числе 4 государственные библиотеки и 510 – в муниципальных районах и г. о. Саранск. Библиотечный фонд муниципальных и государственных библиотек Республики Мордовия на 01.01.18 г. составил 6356249 экземпляров документов. В 2017 году внесены изменения в Закон Республики Мордовия от 12 ноября 2014 г. № 83-З «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями в Республике Мордовия» в целях передачи органам местного самоуправления муниципальных районов Республики Мордовия полномочий по решению вопроса местного значения по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек поселения. В муниципальных районах проведена работа по приему и передаче юридических лиц (общедоступных библиотек), имущества необходимого для реализации полномочий, проведена реорганизация. В результате проведенной работы в каждом муниципальном районе создано единое юридическое лицо (центральные библиотеки) со структурными подразделениями на местах.

Прирост числа пользователей, посещений, количества книговыдач из фондов библиотек связан с участием учреждений в российских акциях («Библионочь», «Ночь искусств»), организацией уличных промо-акций, флешмобов, интернет-мостов и других массовых мероприятий.

Анализ основных показателей государственных библиотек свидетельствует об актуальности и востребованности проведенных мероприятий, их соответствии запросам целевой аудитории и улучшении работы по информированию пользователей о деятельности библиотек;

директора ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей имени И.Д. Воронина» Шабалкину Людмилу Александровну. Членам Общественного совета была представлена следующая информация:

В Республике Мордовия функционируют 24 музея: из них два государственных музея: «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им.С.Д. Эрьзи» с 2 филиалами и «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им И.Д. Воронина» с 9 филиалами. Действуют 11 муниципальных музеев. Основной фонд государственных и муниципальных музеев насчитывает 254593 единицы хранения. В течение 2017 года и за 9 месяцев 2018 г. проведено около 120 выставок, были организованы многочисленные экскурсии, в том числе интерактивные. Сотрудниками музеев проводились мастер-классы как по традиционным (народная кукла, изготовления поясов, прядение, вязание, вышивка, бисероплетение), так и по современным видам декоративно-прикладного творчества (свит-дизайн, аппликация). Многие мероприятия были ориентированы на семейное посещение.

**Постановили:** рекомендовать библиотечным и музеинм учреждениям Республики Мордовия активизировать работу по привлечению посетителей и цифровизации услуг с учетом показателей национального проекта «Культура» (увеличение числа посетителей на 15 % к 2024 г.; увеличение числа обращений к цифровым ресурсам культуры в 5 раз).

**По четвертому вопросу слушали:** Первого заместителя Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия Баулину Светлану Никитовну, которая пригласила членов Общественного совета на ряд мероприятий, проводимых учреждениями культуры Республики Мордовия в октябре-ноябре 2018 г. (театральные спектакли, концертные программы, музейные выставочные проекты, Республиканский фестиваль народного творчества «Шумбрат, Мордовия!»).

Председатель Общественного совета

Н.В. Долматова

Секретарь Общественного совета

М.И. Пуряева